

Informe Primer Semestre 2023

Contenido

Presentación	3
Evolución de la Acción Mercantil	4
Indicadores Relevantes	5
Junta Directiva y Administración	6
Convocatoria Asamblea General Ordinaria	7
Informe de la Junta Directiva	8
Informe de los Comisarios	20
Estados Financieros	21
Entorno Económico	25
Análisis de Resultados Consolidados	30
Desempeño de Subsidiarias	37
Dirección Corporativa y Empresas Subsidiarias	44



Es la primera y más completa empresa de servicios financieros de Venezuela y cuenta, para el 30 de junio de 2023, con activos totales de Bs 19.242 millones, un patrimonio de Bs 4.141 millones y 2.859 trabajadores. Sus acciones están inscritas en la Bolsa de Valores de Caracas (MVZ.A y MVZ.B).

La Misión de Mercantil Servicios Financieros, C.A. (Mercantil) es “Satisfacer las necesidades de los clientes mediante la prestación de excelentes productos y servicios financieros, así como las aspiraciones de sus trabajadores, apoyando el fortalecimiento de las comunidades donde actúa y agregando valor a sus accionistas permanentemente con sentido de largo plazo”.

Mercantil Servicios Financieros participa activamente en el desarrollo de distintos mercados donde opera en los sectores de banca, seguros y gestión de patrimonio a través de las siguientes empresas subsidiarias en Venezuela: Mercantil C.A., Banco Universal, fundado en 1925, cuenta al 30 de junio de 2023 con una red nacional de 200 oficinas, una sucursal en Curazao y oficinas de representación ubicadas en Bogotá y Lima; Mercantil Seguros C.A. con 12 oficinas de atención al público y Mercantil Merinvest C.A. Asimismo, desarrolla en forma permanente una importante labor social en distintos sectores de la comunidad a través de la Fundación Mercantil.

A través de los años, Mercantil Servicios Financieros ha desarrollado un conjunto de principios y valores que conforman su Cultura la cual ha permanecido inalterable y es un referente de su comportamiento empresarial y de sus trabajadores.

Evolución de la Acción de Mercantil Servicios Financieros

Bolsa de Valores de Caracas: MVZ A & MVZ B

Semestre finalizado

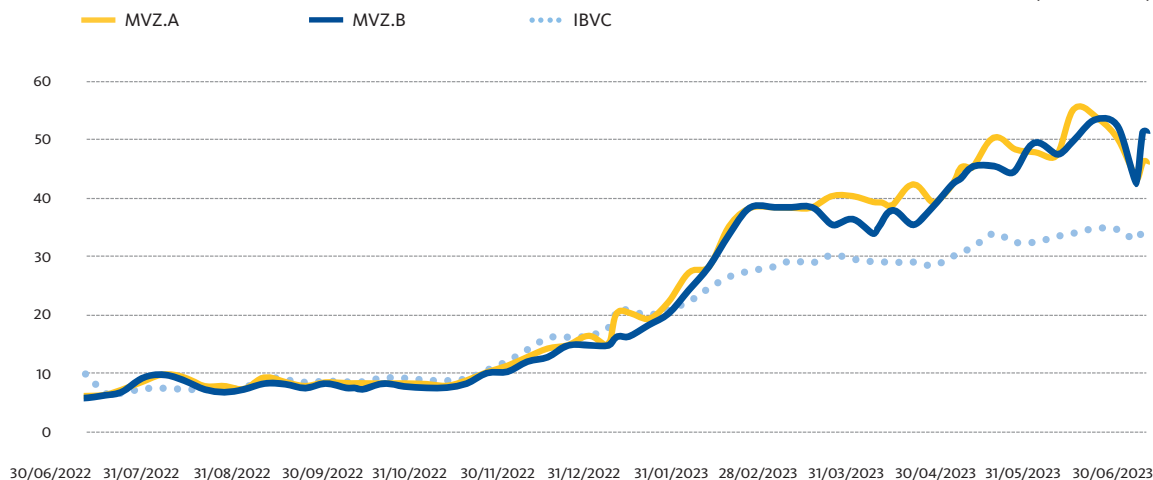
	Junio 30 2023 bolívares	Diciembre 31 2022 bolívares	Junio 30 2022 bolívares	Diciembre 31 2021 bolívares	Junio 30 2021 bolívares
Utilidad por Acción ⁽¹⁾	5,34	8,67	0,02	0,00	1,16
Precios de Cierre					
Acción tipo A	46,00	20,00	6,00	7,00	5,50
Acción tipo B	51,00	16,00	6,00	6,00	5,50
Valor mercado / Utilidad por acción ⁽¹⁾					
Acción tipo A	8,6	2,3	289,8	4.035	4,8
Acción tipo B	9,5	1,8	289,8	3.459	4,8
Valor según libros por acción ⁽²⁾	39,55	25,49	3,95	3,71	2,52
Valor de mercado / Valor Libros ⁽²⁾					
Acción tipo A	1,2	0,8	1,5	1,9	2,2
Acción tipo B	1,3	0,6	1,5	1,6	2,2
Número de Acciones en Circulación					
Acción tipo A	60.880.929	60.880.929	60.880.929	60.880.929	60.880.929
Acción tipo B	43.880.032	43.880.032	43.880.032	43.880.032	43.880.032
Volumen Negociado Promedio diario (Títulos)					
Acción tipo A	607	696	1.410	464	1.204
Acción tipo B	760	14.996	919	990	1.298
Dividendos Repartidos					
En Efectivo (Bs por acción)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Dividendos efectivo del semestre / Valor de Mercado (%)					
Acción tipo A	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
Acción tipo B	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000

(1) Calculado sobre las acciones promedio ponderadas emitidas menos recompradas, ajustadas por los dividendos en acciones.

(2) Calculado sobre las acciones en circulación emitidas menos recompradas, ajustadas por los dividendos en acciones.

Cotización de la Acción de Mercantil tipos A y B vs. Índice Bolsa de Valores de Caracas (IBVC)

(En Bolívares)



Indicadores Relevantes

Junio 2023



Activos Financieros / Total Activo ➔ **28,9 %**

ROE ➔ **12,8 %**

ROA ➔ **69,2 %**



Número de empleados **2.859**



Oficinas en Venezuela ⁽¹⁾ **212**

Comisiones y Otros Ingresos / Ingresos Totales **62,2 %**

(1) Oficinas bancarias y seguros Mercantil, no incluye oficina interna en Edificio Mercantil (Caracas)

Participación de Mercado (Sistema financiero privado venezolano)



%	Lugar	
16,6	3º	Captaciones totales + Otras obligaciones a la vista
12,7	3º	Depósitos en Moneda Extranjera
14,9	4º	Total Activo

Resultado Neto (Expresado en millones de bolívares)

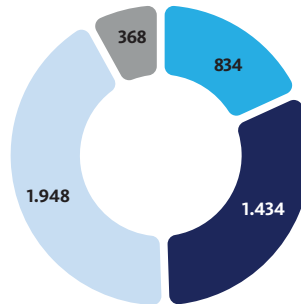
(Semestre finalizado el 30 de junio de 2023)



Bs 559
MILLONES

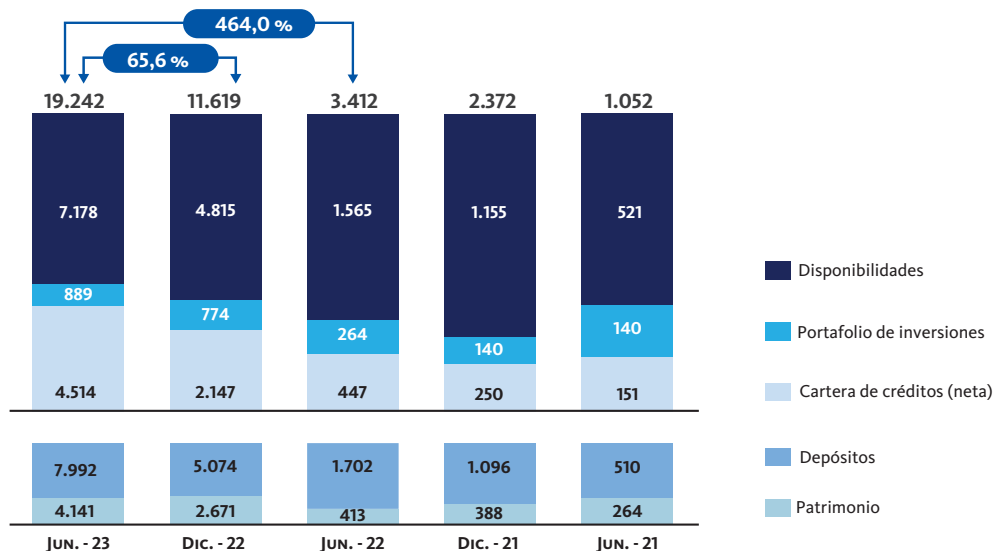
Disminución del 36,8 % en comparación con el segundo semestre 2022.

Aumento del 25.774,1 % con relación a junio de 2022



- Margen Financiero Neto
- Comisiones y Otros Ingresos
- Gastos Operativos
- Primas netas

Principales rubros del Balance General (Expresado en millones de bolívares)



Junta Directiva

Comité Ejecutivo

Unidades de Apoyo

Principales

Gustavo Vollmer A.
Presidente

Alfredo Travieso P.¹
Luis A. Marturet M.¹
Claudio Dolman C.¹
René Brillembourg C.¹

Suplentes

Nelson Acosta B.
Nelson Pinto A.¹
María Silvia Rodríguez F.
Ignacio Vollmer S.
Luciano Scandolari

Secretario

Rafael Stern S.

Secretario Suplente

María Gabriela Fuenmayor

Comisarios Principales

Leopoldo Machado
Manuel Martínez Abreu

Comisarios Suplentes

Yvis Cantor
Gladis Gudiño

Representante Judicial

Luis Alberto Fernandes

Representante Judicial Suplente

Paolo Rigio C.

Gustavo Vollmer A.
Presidente

Nelson Acosta B.
Presidente Ejecutivo
Mercantil, C.A., Banco Universal

María Silvia Rodríguez F.
Presidente Ejecutivo
Mercantil Seguros, C.A.

Luciano Scandolari
Gerente Corporativo de Finanzas

Ignacio Vollmer S.
Gerente Corporativo de Desarrollo
de Negocios

Luis Alberto Fernandes
Gerente de Asuntos Legales y
Consultoría Jurídica

Vincenza Garofalo S.
Gerente de Riesgo Integral

Jorge Pereira
Gerente de Productos Digitales y
Tecnología

Sergio Simeone B.
Gerente de Recursos Humanos y
Comunicaciones Corporativas

Hilda Monsalve
Gerente de Operaciones

Rafael Stern S.
Secretario de la Junta Directiva

María Gabriela Fuenmayor
Secretario Suplente de la Junta Directiva

Francisco Vivancos C.
Gerente de Planificación e Investigación

Luis M. Urosa Z.
Gerente de Cumplimiento Corporativo

Leonardo Linares
Oficial de Cumplimiento de
Administración del Riesgo de
Legitimación de Capitales,
Financiamiento al terrorismo y
Financiamiento a la Proliferación de
Armas de Destrucción Masiva

(1) Miembro del Comité de Auditoría

Nota: En virtud de disposiciones estatutarias, existe el Comité de Auditoría, integrado por Directores Independientes y por el Presidente y Presidente Ejecutivo, con voz, pero sin voto.

Convocatoria Asamblea Ordinaria

MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS, C.A.
Capital Autorizado Bs.0,2619024025
Capital Suscrito y Pagado Bs.0,13095120125
Caracas - Venezuela

CONVOCATORIA ASAMBLEA ORDINARIA

Por disposición de la Junta Directiva, se convoca a los señores accionistas para una Asamblea General Ordinaria que tendrá lugar en el piso 34 del Edificio Mercantil, Avenida Andrés Bello, N° 1, San Bernardino, Caracas, el día 22 de septiembre de 2023 a las 8:30 de la mañana, con el siguiente objeto:

1. Considerar el Informe que presenta la Junta Directiva y los Estados Financieros Auditados de la Compañía al 30 de junio de 2023, con vista al Informe de los Comisarios.
2. Considerar la remuneración de los miembros de la Junta Directiva.
3. Considerar la "Propuesta para la Tercera Fase del Programa de Recompra de Acciones de la Compañía, que somete la Junta Directiva de Mercantil Servicios Financieros, C.A. a la consideración de la Asamblea General Ordinaria de Accionistas del 22 de septiembre de 2023".

Nota: Se hace del conocimiento de los señores accionistas que, (i) el Balance General, el Estado de Resultados, el Estado de Movimiento de Cuentas del Patrimonio, el Estado de Movimientos del Efectivo correspondientes al ejercicio finalizado el 30 de junio de 2023, debidamente examinados por los Auditores Externos "Lara, Marambio y Asociados (Deloitte)", el Informe de los Comisarios y el Informe que presenta la Junta Directiva; y, (ii) la "Propuesta para la Tercera Fase del Programa de Recompra de Acciones de la Compañía, que somete la Junta Directiva de Mercantil Servicios Financieros, C.A. a la consideración de la Asamblea General Ordinaria de Accionistas del 22 de septiembre de 2023", se encontrarán a su disposición con quince (15) días de anticipación a la celebración de la Asamblea, en la Secretaría de la Junta Directiva de la Compañía, ubicada en la Avenida Andrés Bello N° 1, Edificio Mercantil, Piso 35, San Bernardino, Caracas.

Caracas, 24 de agosto de 2023

Por Mercantil Servicios Financieros, C.A.



Rafael Stern Schechner
Secretario de la Junta Directiva

Informe de la Junta Directiva

Caracas, 24 de agosto de 2023

Señores Accionistas:

Nos complace informarles los resultados consolidados y principales actividades de Mercantil Servicios Financieros, C.A. (Mercantil) correspondientes al primer semestre de 2023.

Los Estados Financieros de Mercantil incluidos en esta Memoria, consolidan las actividades de sus subsidiarias y están preparados conforme a las normas de la Superintendencia Nacional de Valores (Sunaval). Los mismos han sido examinados por los auditores externos de la Compañía, señores “Lara, Marambio & Asociados (*Deloitte*)”, cuyo informe se encuentra en esta Memoria.

Entorno Económico

Durante el primer semestre de 2023 se mantuvo un leve crecimiento de la actividad económica interna, con tasas de crecimiento menores con respecto a los registros de doce (12) meses atrás, una vez transcurrido el efecto del rebote estadístico, tras superarse los efectos de la pandemia y la fase contractiva del ciclo iniciada en el primer trimestre de 2014. El Banco Central de Venezuela (BCV) mantuvo la orientación de la política monetaria y cambiaria iniciada en agosto de 2018, reforzada con el uso del esquema del anclaje cambiario y de sus intervenciones en las mesas de cambio para moderar el crecimiento de los agregados monetarios y desacelerar el aumento de los precios. De allí que la base monetaria arrojó un crecimiento de 80 % en el primer semestre de 2023 (143 % en igual lapso de 2022), mientras que la liquidez monetaria creció 104 % acumulado al mes de junio de 2023, muy similar al registro de igual período del año 2022 (103 %). Por su parte, el tipo de cambio oficial acumuló un desplazamiento de 60,2 % entre enero y junio de 2023, lo que resultó superior al registro de igual lapso de 2022 (20,4 %). El aumento del precio de la divisa y los ajustes de tarifas de los servicios básicos, determinaron en gran parte la aceleración en la tasa de inflación hasta 108,4 % en el primer semestre de 2023 (38 % en el primer semestre de 2022). No obstante, el ajuste intermensual de precios se mantuvo entre marzo y junio de 2023 en un dígito en promedio.

En cuanto al desempeño del sistema bancario, la cartera de créditos de la banca registró un aumento de 117,0 % acumulado al mes de junio de 2023, superior al registro de 89,5 % de igual lapso de 2022. Las colocaciones crediticias alcanzaron US\$ 998,6 millones al cierre de junio de 2023, para un aumento de US\$ 261,3 millones con respecto al cierre de diciembre de 2022.

Destaca que a comienzos de año se aumentó hasta 30 %, el porcentaje que sobre el saldo de los depósitos en moneda extranjera al 31 de diciembre de 2022 podrá conceder la banca en préstamos en bolívares, en tanto que se mantuvo en 25 %, el porcentaje mínimo que se debió destinar a la Cartera Productiva Única Nacional. Por otra parte, el coeficiente de encaje legal se mantuvo en 73 % y la banca en promedio registró déficit de encaje a lo largo del primer semestre del año.

En materia de tasas de interés, los réditos de la cartera productiva se mantuvieron en 6 % y para los créditos comerciales y microcréditos quedaron inalterados entre un mínimo de 8 % y un máximo de 16 %. Además, en línea con la recuperación económica, la calidad de la cartera de créditos mejoró. El indicador cartera vencida + litigio como porcentaje (%) de la cartera bruta, pasó de 3,1 % en diciembre de 2022 a 2,5 % en junio de 2023, siendo este el registro más bajo para igual mes desde el año 2021.

En cuanto a las captaciones de la banca, estas arrojaron un aumento de 78,4 % en el primer semestre de 2023, esto es, 2.826 puntos básicos (pb) superior al aumento experimentado en el primer semestre de 2022 (50,2 %).

Desde el lado de los indicadores de eficiencia, si bien la banca continuó haciendo esfuerzos para contener el crecimiento de los gastos, las mayores presiones inflacionarias de la primera parte del año determinaron un aumento de 176,2 % en los gastos de personal + generales + administrativos que, siendo superior al crecimiento del activo promedio, determinó una desmejora en el indicador de eficiencia (gastos de personal + generales y administrativos entre el activo promedio) que pasó de 8,6 % al cierre de diciembre de 2022 a 9,5 % en junio de 2023.

En cuanto a los indicadores de rentabilidad, el mayor crecimiento de los ingresos por cartera de créditos frente a los gastos por captaciones en el primer semestre de 2023 (275,7 % vs. 80,7 %), determinaron una mejora en el ROA y el ROE. El ROA pasó de 5,2 % al cierre de diciembre de 2022 a 8,3 % en junio de 2023, en tanto que el ROE cerró en 35,2 % en el primer semestre de 2023 desde 27 % en diciembre de 2022.

Por otra parte, en materia de seguros, de acuerdo con la última información publicada por la Superintendencia de la Actividad Aseguradora (Sudeaseg), al cierre de junio de 2023, el sector está conformado por cincuenta (50) empresas, de las que las cuatro (4) aseguradoras más grandes representaron el 63,1 %, esto es, 278 puntos básicos (pb) por debajo del registro de junio de 2022 (65,9 %).

En cuanto al desempeño de las primas netas cobradas (medidas en bolívares) aceleraron su tasa de crecimiento desde 198,3 % acumulado a junio de 2022 hasta 532,5 % en igual lapso de 2023. Sin embargo, medido en dólares de los Estados Unidos de América (tomando el tipo de cambio de venta de cierre de mes publicado por Banco Central de Venezuela), apenas resultó en un aumento de 25,0 % acumulado a junio de 2023 (73,5 % entre enero-junio de 2022), para ubicarse en US\$ 349,8 millones (US\$ 279,9 millones acumulado a junio de 2022).

Por otro lado, los siniestros pagados (netos de salvamento) medidos en bolívares mostraron un crecimiento de 437,5 % acumulado a junio de 2023 (198,8 % en igual lapso de 2022), lo que medido en dólares de los Estados Unidos de América resultó en un aumento de 6,2 % frente a 73,8 % registrado en similar período de 2022, hasta alcanzar US\$ 164,4 millones en el lapso considerado de 2023 (US\$ 154,7 millones en 2022). El mayor crecimiento de las primas frente a los siniestros determinó una disminución del índice de siniestralidad (siniestros/primas), al ubicarse en 47,0 % en junio de 2023, lo que resultó en el registro más bajo desde junio de 2020 (26,9 %).

Por lo que refiere al índice de cobertura de reservas (medido como el cociente entre las inversiones aptas para la representación de las reservas técnicas y las reservas técnicas), alcanzó 4,0 % al cierre de junio de 2023, similar al registro de doce (12) meses atrás, lo que es un nivel suficiente para cubrir la siniestralidad potencial del sector.

En cuanto a los resultados de la actividad aseguradora medidos a través del resultado técnico bruto, se mantuvo deficitario por octavo año consecutivo, al ubicarse en US\$ 67,2 millones, lo que resultó 2,5 veces superior al déficit de US\$ 26,8 millones alcanzado en igual lapso de 2022, pero 50 % por debajo del significativo déficit alcanzado en igual período de 2021 (US\$ 140,2 millones). Por su parte, los gastos de administración (gastos de personal y generales) aumentaron en 523,5 % acumulado al mes de junio de 2023 con relación a igual lapso de 2022 (179,8 % acumulado a junio de 2022) impulsado por las mayores presiones inflacionarias (en el período considerado la inflación promedio anual al mes de junio de 2023 fue de 412,3 %).

Finalmente, en cuanto a los resultados financieros, el sector se mantuvo con una utilidad financiera medida según la gestión general, que se ubicó en US\$ 24,2 millones acumulado a junio de 2023, lo que resultó en un aumento de 38,0 % respecto a similar período de 2022 (US\$ 17,6 millones).

Resultados financieros

La utilidad alcanzada por Mercantil en el primer semestre de 2023 fue de Bs 559 millones, que compara en términos nominales con la correspondiente al segundo semestre de 2022 de Bs 885 millones. La principal contribución proviene de la filial Mercantil, C.A., Banco Universal.

El activo total se ubicó en Bs 19.242 millones, 65,6 % por encima del nivel registrado en diciembre de 2022. El patrimonio cerró en Bs 4.141 millones, 55,1 % más que el reportado en el segundo semestre de 2022, debido principalmente, a la variación por la revaluación de bienes de uso de las filiales, neto de impuesto diferido por Bs 2.164 millones, ganancia no realizada de inversiones en Títulos Valores por Bs 143 millones y gestión del semestre por Bs 559 millones.

La cartera de créditos neta experimentó un incremento de 110,2 % respecto al cierre del segundo semestre de 2022, al ubicarse en Bs 4.514 millones frente a Bs 2.147 millones del semestre anterior. La calidad de la cartera continuó en niveles satisfactorios. Así, el índice de cartera vencida y en litigio sobre la cartera bruta fue de 0,9 %, considerando la cartera global de Mercantil que consolida con la de la filial citada Mercantil, C.A., Banco Universal.

El índice de cobertura calculado como provisión sobre el total de la cartera vencida más litigio fue de 282,2 %, siendo de 354,2 % para diciembre de 2022.

Para este semestre, el índice de eficiencia, medido por los gastos operativos sobre los activos promedios, fue de 30,5 %, que compara con 32,9 % del semestre anterior, mientras que el índice de eficiencia, medido por los gastos operativos sobre los ingresos totales netos, fue de 63,4 %, índice que para el segundo semestre de 2022 fue de 57,2 %.

El índice de patrimonio respecto a los activos y operaciones contingentes ponderados con base en riesgos alcanzó 43,1 %. Este índice fue de 48,4 % a diciembre de 2022. Dicho índice está determinado según los lineamientos de la Superintendencia Nacional de Valores (Sunaval), los cuales se basan en los estándares del Comité de Supervisión del Banco de Pagos de Basilea.

Corresponde resaltar que de acuerdo a distintas disposiciones normativas dictadas tanto en Venezuela como en el exterior, diversas filiales de Mercantil han cancelado varios aportes a algunos organismos oficiales, que en su conjunto alcanzan la suma de Bs 490 millones.

Por otra parte, en relación con el aumento de Capital Suscrito y Pagado aprobado por la Asamblea General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 25 de marzo de 2022, Mercantil, previa autorización de la Sunaval y, con base en las aprobaciones otorgadas por la señalada Asamblea de Accionistas y la Junta Directiva en su sesión de fecha 19 de mayo de 2022, procedió, mediante aviso publicado en El Nacional de fecha 26 de agosto de 2022, a realizar la Oferta Pública de hasta 15.220.232 nuevas acciones comunes "A" y de hasta 10.970.008 nuevas acciones comunes "B", fijando los términos de las Rondas de Colocación, el Derecho de Suscripción y, los Precios de la Oferta, señalándose que, luego de recibir el pago correspondiente a cada Ronda, Mercantil procedería a registrar el aumento de capital ante el Registro Mercantil competente, momento a partir del cual se procedería a depositar en la Caja Venezolana de Valores (CVV) las nuevas acciones emitidas y a registrarlas en las sub-cuentas de cada inversionista.

A la fecha, Mercantil continúa realizando sus mayores esfuerzos y todas las actuaciones necesarias para la inscripción del Acta correspondiente al aumento de capital en el Registro Mercantil competente.

Emisiones

En el semestre, fueron aprobadas por la Sunaval, las Emisiones de Papeles Comerciales 2023-I, 2023-II y 2023-III por Bs 25.640.000, cada una. Asimismo, se colocaron las Emisiones 2022-II-II por Bs 7.880.000 y la 2022-III-II por Bs 5.516.000.

Al cierre del semestre se encontraban en circulación Papeles Comerciales por Bs 36.734.000.

Programa de Recompra de Acciones

Con relación al Programa de Recompra de Acciones, el mismo se encuentra en ejecución de su Segunda Fase, la cual fue aprobada en la Asamblea Ordinaria de Accionistas celebrada el 24 de marzo de 2023. Al cierre del semestre, Mercantil mantiene acciones en Tesorería por Bs 1.948.639.

Productos y servicios

Para el cierre del primer semestre de 2023, la filial Mercantil, C.A., Banco Universal registró un total de 4.179.380 clientes activos y titulares de al menos un producto, a quienes continuó ofreciendo productos y servicios adaptados a sus necesidades.

La cartera de tarjetas de crédito cerró en Bs 46.728.039, lo que representó 1,80 % del total de la cartera de crédito del Banco, contando con 1.955.007 tarjetahabientes.

También el Banco logró una participación en el mercado bancario privado de un 12,7 %, convirtiéndose en el tercero del sistema financiero, con más de US\$ 115 millones en captaciones en divisas y depósitos acumulados superiores a US\$ 880 millones. En el período señalado se activaron más de 36 mil cuentas en Moneda Extranjera (M/E).

Por su parte, la asistente virtual MIA (Mercantil Inteligencia Artificial), *chatbot* disponible en la página web del Banco, alcanzó 550.173 conversaciones, para sumar 5.845.893 desde que inició este servicio, lo cual implica un incremento de 173 % con respecto al total de conversaciones logradas en el mismo período del año 2022, manteniéndose como uno de los canales digitales de interacción con el cliente más importantes del Banco. Durante el semestre fueron incorporadas a MIA nuevas funcionalidades. También se acumularon más de 1.426.784 gestiones de esquemas de seguridad, 15.712 consultas de estatus de reclamos y 4.154 conversaciones del chat con agentes humanos, mejorando así la experiencia del cliente, cuyo grado de satisfacción arrojó un *Net Promoter Score* (NPS) de 51,24 %. Adicionalmente, MIA fue reconocida con el galardón Platino a los Innovadores Financieros de *Fintech* Américas, en la categoría Experiencia del Cliente (CX) e innovación en la manera de llegar al cliente.

Sobre la estrategia de *Open Banking*, se mantuvo la oferta de API de pagos (interfaces de programación de aplicaciones), incrementando la cantidad de clientes que se han integrado a los distintos botones de pago (Tarjetas, Móviles y Vuelto). También se incorporaron mejoras a los API de búsqueda de pagos móviles para hacerlos más flexibles y procurar con ello mayor usabilidad. Respecto al API de transferencia de archivos, este ha sumado la conciliación a los ya manejados. Para el cierre del semestre, *Open Banking* registró un crecimiento de 10 % en transacciones.

En cuanto a Mercantil Móvil Empresas (MME), los productos Pago Móvil C2P y Vuelto han permitido a los pequeños comercios, que no poseen una web o app propia, incrementar su recaudación y ofrecer un servicio expedito al cliente, contando al corte del semestre con 14 mil dispositivos activos, proyectándose un crecimiento del 20 % para el segundo semestre del año.

Por su parte, en Mercantil Móvil Personas (MMP) fueron incluidas mejoras de seguridad, reflejando actualmente una calificación de 4.0 en Android y de 3.9 en iOS, siempre con el reto constante de cubrir las expectativas de los usuarios.

Dentro del marco de la transformación digital y cumpliendo con el compromiso de entrega continua de valor, a Mercantil en Línea (Nueva Experiencia) se le agregaron varias funcionalidades.

Bajo la orientación de automatización de operaciones, al cierre del semestre, se totalizaron más de 591 millones de transacciones financieras y no financieras, de las cuales 99,69 %, se realizaron por canales electrónicos.

Respecto de la red Tpago, se continuó con la implementación de iniciativas e innovaciones para mejorar la experiencia del cliente e impulsar la recaudación. En este sentido, la app se enriqueció con una serie de nuevas funcionalidades, las cuales contribuyeron a su uso. Al término del semestre, Tpago alcanzó un total de 2.342.112 clientes afiliados, de los cuales 2.273.637, corresponden a pagos entre personas y 68.475 a pagos entre personas y comercios. Del total de 163 millones de transacciones realizadas a través de las bancas en línea y de las bancas móviles, 152 millones fueron a través de Tpago Personas (P2P) y 7,4 millones mediante Tpago para Comercios (P2C).

En cuanto a los puntos de venta (POS), con el apoyo de la red de oficinas se afiliaron 1.136 nuevos POS facturando esos comercios Bs 843,7 millones. El total de comercios alcanzó a 20.788 y las facturaciones acumuladas fueron de Bs 20.464 millones.

También en el semestre se ejecutaron diversas campañas digitales a través de Instagram, Facebook, Twitter y Google Ads para impulsar iniciativas estratégicas de negocios y marca, que dieron como resultado más de 18 millones de personas alcanzadas, más de 32 millones de impresiones y más de 200 mil clics a la página web del Banco.

Por su parte, el Fideicomiso de la filial Mercantil, C.A., Banco Universal registró un volumen administrado de Bs 958.310.734 millones al cierre del primer semestre de 2023, lo que significó un incremento de 91,63 % respecto al segundo semestre de 2022, principalmente, por la administración de los fideicomisos laborales y la revalorización de los activos administrados en dólares de los Estados Unidos de América. El volumen administrado en la actualidad se encuentra concentrado en los fideicomisos laborales, de inversión y administración. Cabe destacar, que de acuerdo a lo publicado por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (Sudeban), el Fideicomiso de esta filial al mes de marzo de 2023 representó el 26,5 del total de los activos fiduciarios privados y lideró el primer semestre con la mayor rentabilidad.

En otro orden de ideas, en un entorno empresarial en constante evolución, la adaptación y el aprovechamiento de las nuevas oportunidades son esenciales para mantener el éxito y la competitividad. Así, la filial Mercantil Seguros, C.A., con el objetivo de fortalecer su posición en el mercado asegurador venezolano, diseñó una serie de acciones para optimizar tanto la experiencia de los clientes, así como la eficiencia interna, aprovechando la creciente importancia del entorno digital.

Igualmente, se implementó la estrategia que involucró el análisis y segmentación de los clientes asegurados, adaptando los productos según sus necesidades, mejorando la rentabilidad y la lealtad a la empresa. Tras pruebas exitosas, el proyecto tuvo un impacto significativo, elevando las ventas mensuales en 1.084 %, pasando de 38 a 450 emisiones cobradas. Debido a estos resultados prometedores, se continuará expandiendo la iniciativa de ventas cruzadas a otros productos durante el segundo semestre de 2023 con la finalidad de lograr un crecimiento sólido en toda la línea de productos masivos.

También se materializó una serie de mejoras en la experiencia digital de suscripción y solicitud de servicios. La integración de formularios de solicitud, la optimización de aplicativos y las mejoras en el proceso de pagos, entre otros ajustes, benefician a los asegurados, asesores y proveedores. Lo anterior se traduce en mayor eficiencia y calidad de servicio en productos de salud, vida y automóvil.

En el área de operaciones, las mejoras de calidad y tiempos de respuesta fueron un foco clave. Capacitación especializada en reembolsos, reestructuración de procesos en emergencias y reducción de tiempos en emisión de cartas avales, reflejan la dedicación a brindar un servicio de alta calidad a los asegurados.

Estas iniciativas están acompañadas de una estrategia de mercadeo digital centrada en el impulso digital orgánico y de inversión, logrando conectar con los clientes en todas las etapas del embudo de conversión, desde el posicionamiento de marca y generación de confianza, hasta la captación de clientes y conversión final. Se ha implementado una estrategia que cautiva y persuade a la audiencia a través de una evolución digital que está diseñada para maximizar la presencia de Mercantil Seguros, C.A. en el mercado asegurador y fortalecer las relaciones con los clientes a lo largo de cada etapa de su ciclo de vida.

Por su parte, el producto "Emergencias Médicas" ha sido cuidadosamente diseñado para proporcionar protección financiera en situaciones de emergencia médica, ofreciendo coberturas amplias. Este producto se enfoca en cubrir diversas especialidades médicas que abarcan alrededor del 90 % de las emergencias médicas más comunes. Entre las especialidades cubiertas se incluyen las cardiovasculares, respiratorias, neurológicas, gastrointestinales, ahogamiento, quemaduras, nefrología - urología y traumatismos. Destacan como características de este producto: (i) La atención por intermedio de Venemergencia, proporcionando un servicio diferenciado mediante su aplicación, un botón de pánico permite a los asegurados acceder a atención inmediata en caso de emergencia; (ii) Cobertura Integral, ofreciendo cuatro tipos de atención esenciales, orientación médica, atención domiciliaria, traslado en ambulancia y hospitalización en casa, lo cual garantiza que los asegurados reciban el apoyo necesario en cada etapa del proceso de atención; (iii) Cobertura Adicional de Estabilización de patologías que no estén cubiertas dentro del producto principal; (iv) Prima Única independiente del rango de edad del asegurado; y, (v) Red de Clínicas Cerradas, garantizando un servicio de calidad a través de ellas, mediante acuerdos firmados que garantizan el cumplimiento de los baremos y la atención óptima a los clientes.

Estas iniciativas y estrategias demuestran el compromiso de Mercantil Seguros, C.A. con la innovación, la excelencia en el servicio al cliente y la adaptación a las tendencias digitales en constante cambio. Manteniéndose ágil y proactiva en este entorno dinámico, Mercantil Seguros, C.A. continuará brindando valor a sus asegurados, creciendo como compañía y asegurando un futuro sólido en el mercado asegurador venezolano.

Prevención y Control de Legitimación de Capitales, Financiamiento al Terrorismo y Financiamiento a la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (PCLC/FT/FPADM)

En Mercantil, la materia de PCLC/FT/FPADM es prioritaria, siendo parte de la cultura organizacional. De esta manera, se han mantenido los estándares de control interno y de supervisión apropiados para la detección temprana de operaciones que pudiesen configurar casos de esta naturaleza en cada una de las actividades que desempeñan tanto Mercantil, como las filiales, manteniendo la formación y adiestramiento del personal.

Para los efectos del cumplimiento de la normativa sobre la materia, Mercantil cuenta con un sistema de PCLC/FT/FPADM debidamente estructurado, al igual que con Planes Operativos y de Seguimiento, de Evaluación y Control, aplicando la política “Conozca su Cliente” como eje central de apoyo, por considerarla el medio más idóneo para obtener resultados efectivos.

Desarrollo y ambiente laboral

Al cierre del semestre, Mercantil presentó estabilidad en su fuerza laboral, contando con 2.859 trabajadores fijos, de los cuales el 85 % prestaba servicios en la filial Mercantil, C.A., Banco Universal, el 13 % en la filial Mercantil Seguros C.A. y subsidiarias, y el restante 2 % se encontraba distribuido entre otras filiales en Venezuela.

En el mes de febrero de 2023 se obtuvieron los resultados del estudio de Compromiso y Clima Organizacional correspondientes al año 2022, en el cual se alcanzó un índice del 74 % del personal comprometido. En esa oportunidad, el estudio contó con la participación del 94 % de los trabajadores.

También se continuaron aplicando medidas para apoyar a los trabajadores en materia de compensación y beneficios. Dado el comportamiento de la inflación y devaluación en Venezuela, se siguió protegiendo el ingreso mensual de los trabajadores pagando la mayor parte del ingreso al principio de cada mes. Asimismo, se han aplicado ajustes con porcentajes de incremento por encima de las tasas de inflación y devaluación, lo que ha resultado en un incremento acumulado del ingreso de 102 % entre enero y junio de 2023.

Adicionalmente, Mercantil continuó con su política de otorgar distintos beneficios no convencionales como parte del compromiso de la empresa con su gente. Uno de los principales, ha sido dirigido al cuidado de la salud de los trabajadores y sus familiares, quienes nuevamente han estado asegurados de forma temporal con una póliza de exceso, cuya prima fue pagada totalmente por la empresa.

Durante el semestre se dio inicio a una progresiva reactivación del Programa de Préstamos para los Trabajadores, mediante la actualización de Programas de Financiamiento, tales como, el de adquisición de vivienda principal; de otorgamiento de préstamos para la adquisición de motos; lentes correctivos y atención a la salud (emergencias médicas propias y de familiares directos del empleado). Estas acciones han beneficiado al 27 % de los colaboradores.

Otro aspecto de fundamental importancia fueron los programas permanentes de retención, desarrollo y adiestramiento del talento, logrando un proceso continuo de actualización de conocimientos en formaciones asociadas a las áreas digitales y tecnológicas, así como las relacionadas con Seguridad y Salud Laboral, habilidades para el desarrollo personal, temas regulatorios, Cumplimiento y Riesgo.

En materia de liderazgo, en el primer semestre se concluyó el ciclo de tres conferencias dirigidas a los líderes de Mercantil y sus filiales en Venezuela, manteniéndose gran acogida entre los participantes.

Con la finalidad de apoyar el mejoramiento continuo del desempeño organizacional y facilitar de forma ágil la alineación de todos los trabajadores con los objetivos estratégicos de la empresa, Mercantil decidió implementar la metodología OKR (*Objectives and Key Results*). En tal sentido, para adoptar la metodología y empezar a utilizarla se dio inicio a la formación del personal mediante talleres dirigidos a toda la población que ocupa cargos de supervisión, a los efectos de que fueran replicadores hacia el resto de la organización.

También Mercantil retomó su práctica de reconocer la trayectoria de los trabajadores que cumplieron en la organización entre 5 y 35 años de servicio, por cada 5 años de servicio ininterrumpido, ello, en reconocimiento a su esfuerzo y constancia.

En materia de Seguridad y Salud Laboral, habiendo dejado atrás la pandemia del COVID-19, se reforzaron las actividades propias de la prevención de riesgos en el trabajo y los programas de salud ocupacional, para lo cual se establecieron nuevas alianzas a escala nacional. A través de los hallazgos en los Programas de Vigilancia Epidemiológica implementados, se realizaron jornadas de atención oftalmológica y auditiva. Como parte de los programas de salud en el trabajo y ante las nuevas necesidades post pandemia a escala mundial, en el mes de mayo de 2023 y con una participación del 52 % de los colaboradores, Mercantil se aplicó una encuesta exploratoria denominada “Salud Mental”, que permitirá desarrollar en el segundo semestre de 2023, un programa dirigido al bienestar mental y emocional de quienes tuvieran el interés en participar.

Finalmente, dado el vencimiento de las prórrogas de las Convenciones Colectivas, con fecha 30 de junio de 2023, las autoridades del Sindicato de Caracas, Miranda y Vargas de la filial Mercantil, C.A., Banco Universal y el Sindicato Único de Trabajadores de la también filial Mercantil Seguros, C.A. iniciaron conversaciones con las respectivas subsidiarias para acordar la evaluación de aspectos inherentes a las próximas negociaciones de las respectivas Convenciones Colectivas. Todo ello, en un ambiente de relaciones profesionales y de respeto mutuo que han caracterizado la relación entre los sindicatos y las empresas.

Compromiso Social

La inversión social de Mercantil, realizada directamente a través de sus empresas filiales y de la Fundación Mercantil de la cual es patrocinante, se destinó en este semestre 55 % a la educación, 32 % a la promoción del emprendimiento y, 13 % a organizaciones de asistencia social.

Se entregaron aportes dirigidos a apoyar la labor de instituciones educativas, tales como la Asociación Venezolana de Educación Católica (AVEC) para la realización de jornadas formativas a docentes de todo el país, reanudando así los encuentros anuales presenciales; la Fundación para el Desarrollo de la Educación (FUEDUCA) para el programa de formación de técnicos medios en contabilidad e informática en el Instituto Técnico de Adiestramiento para el Trabajo (ITAT); la Universidad Católica Andrés Bello (UCAB) como aporte al programa de formación en pensamiento computacional dirigido a docentes y estudiantes de escuelas ubicadas en zonas populares de Caracas y, la Universidad del Zulia, para la realización del X Congreso Científico Internacional de la Facultad de Medicina de la referida casa de estudios, el cual incluyó jornadas de salud en zonas populares del estado Zulia.

En materia de promoción del emprendimiento, el enfoque estuvo dirigido en dar continuidad a dos de los principales programas: Concurso Universitario Promoviendo Líderes Socialmente Responsables y Concurso Ideas, los cuales representan un espacio de encuentro entre emprendedores y representantes del ámbito empresarial, que ofrece a los concursantes formación en temas que les permiten fortalecer sus propuestas y desarrollar capacidades para su implementación. Cabe destacar que los colaboradores de Mercantil se vinculan como voluntarios en ambos concursos, participando como evaluadores en sus diferentes etapas y brindando formación y mentorías a los participantes. El Concurso Universitario Promoviendo Líderes Socialmente Responsables, conocido como “Reto U”, está dirigido a estudiantes de educación superior de todo el país y premia las mejores propuestas de innovación social alineadas a la Agenda Global 2030 de Desarrollo Sostenible de la Organización de las Naciones Unidas. Este año, el Reto U celebró su XIX edición anual y ha contado desde sus inicios con el patrocinio principal de Mercantil, que a su vez interviene como co-organizador del concurso junto a Rotary Venezuela y la Alianza Social de Venamcham. Entre las organizaciones aliadas se encuentran el Instituto de Estudios Avanzados de Administración (IESA), ONU Venezuela, KPMG y Opción Venezuela e Integrando la Vida, quienes ofrecen formación especializada en materia de liderazgo, formulación de proyectos sociales, gestión financiera de proyectos y desarrollo sostenible. Los proyectos ganadores reciben premios en metálico, y menciones especiales otorgadas por organizaciones aliadas, entre las cuales destacan capacitaciones gratuitas. Por su parte, el Concurso Ideas convocó la XXI edición anual, contando igualmente desde sus comienzos con Mercantil como patrocinador principal y co-organizador de esta contienda desarrollada por Fundación Ideas, y a través de la cual los concursantes robustecen sus propuestas en cualquiera de las categorías emprendimiento de negocios, emprendimiento social y emprendimiento digital. Cuenta entre sus aliados a destacadas empresas, las cuales entregan menciones especiales, como es el caso de Mercantil, que entrega dos (2) premios especiales: a) Premio Especial Mercantil Emprendedores Digitales y b) Premio Especial Mercantil Jóvenes Emprendedores Sociales.

También Mercantil reafirmó su respaldo a dos organizaciones de asistencia social, como son la Sociedad de Ayuda de Ancianos Desamparados - Hogar San José, que alberga en su sede de Caracas más de 150 ancianos de ambos sexos y la Asociación Civil Comedores Madre Teresa de Calcuta (COMATEC), que brinda más de 200 platos de sopa diariamente a personas de bajos recursos del oeste de Caracas.

Adicionalmente, se cedió el uso del auditorio del edificio Mercantil a las jornadas de reflexión pedagógica de la Asociación Civil Pro-Vida de Venezuela (PROVIVE) como parte del programa Aprendiendo a Querer, en las cuales participaron cerca de 150 docentes de Caracas. Igualmente, fue sede de la defensa pública y premiación de la XIX Edición del Concurso Universitario Promoviendo Líderes Socialmente Responsables, Reto U, anteriormente reseñado.

Por su parte, la filial Mercantil Seguros, C.A. mantuvo su apoyo a los programas que desarrolla el Dividendo Voluntario para la Comunidad y a las iniciativas de vinculación de sus colaboradores con comunidades populares.

De la misma manera, Mercantil patrocinó eventos de recaudación de fondos a beneficio de diferentes organizaciones sin fines de lucro, entre otros, los torneos de golf de Hogar Bambi, entidad que brinda atención integral a niños privados de su medio familiar y de Asopica, que brinda educación y apoyo comunitario a los habitantes de zonas remotas del estado Apure; el desfile de modas y cena por Paco Roncero, en beneficio de la Fundación Luchemos por la Vida; el torneo de tenis Copa Autismo Dejando Huellas, a favor de la fundación homónima y, los bazares organizados con ocasión del Día de las Madres por el Instituto Venezolano para el Desarrollo Integral del Niño (INVEDIN), la Asociación Civil Mano Amiga y la Asociación de Damas Libanesas.

También Mercantil patrocinó el foro “El reto de la responsabilidad social 60 años después de Maracay” el pasado 25 de abril de 2023 en la sede del Instituto de Estudios Superiores de Administración (IESA) en Caracas, donde empresarios y académicos debatieron sobre el legado que dejó esa famosa reunión y su impacto en la sociedad actual, cuyo cierre estuvo a cargo del presidente de la Junta Directiva de Mercantil, Gustavo Vollmer A.

Por su parte, Mercantil Arte y Cultura continuó su programación expositiva y de investigación, albergando hasta el mes de marzo de 2023 en el Espacio Mercantil la exposición “Revisiones. Diagramas, secuencias, transformaciones”, y posteriormente la exposición “Adrián Pujol. Partículas de un continente. Colección Mercantil”, contentiva de treinta (30) obras y material documental del artista, la cual estará exhibida hasta septiembre.

En el transcurso del primer semestre se brindaron visitas guiadas al Espacio Mercantil a estudiantes de la Facultad de Arquitectura de la Universidad Central de Venezuela (UCV) y a estudiantes de Artes Plásticas de la Universidad Nacional Experimental de las Artes (UNEARTE), así como también a coleccionistas, investigadores y clientes, las cuales sumaron 179 participantes.

Además, se dio inicio a la X Edición del Programa Gráfica Mercantil, el cual tiene como objetivo estimular la creación y producción de ediciones de artes gráficas tradicionales por parte de artistas emergentes. En esta edición participan diez artistas venezolanos, cada uno de los cuales elaborará veinticinco ejemplares, de los cuales diez pasarán a formar parte de la Colección Mercantil.

Reconocimientos

La prestigiosa revista *Global Finance*, especializada en temas de finanzas globales desde el año 1987, premió a la filial Mercantil, C.A., Banco Universal como el “Mejor Banco de Venezuela en 2023”, siendo la quinta vez en los últimos seis años que la institución recibe esta distinción.

Los *Best Bank Awards 2023* reconocen a las instituciones financieras que ofrecen la más amplia gama de servicios, así como la confiabilidad requerida para las relaciones financieras a largo plazo. La selección se hace entre más de 150 países y territorios de África, Asia-Pacífico, el Caribe, América Central, Europa Central y del Este, América Latina, Oriente Medio, América del Norte y Europa Occidental. Los criterios de premiación se basan en el crecimiento de los activos, la rentabilidad, alcance geográfico, relaciones estratégicas, desarrollo de nuevos negocios e innovación en productos.

Global Finance, con 50.000 lectores en 193 países, otorgó por primera vez esta distinción a Mercantil en el año 2018, luego en 2019, 2020 y 2022. La ceremonia de premiación se llevará a cabo en Marrakech, el próximo 14 de octubre de 2023, en el marco de las Reuniones Anuales del Fondo Monetario Internacional (FMI) y del Banco Mundial (BM).

Finalmente, conforme a lo resuelto en la Asamblea General Ordinaria de Accionistas celebrada el 24 de marzo de 2023, respecto al régimen de remuneración de los Directores por asistencia a las reuniones de Junta Directiva, se produjeron varios ajustes en su monto, quedando establecido para el mes de junio de 2023, último del período objeto de este informe, en Bs 36.176.

De acuerdo con la Resolución de la Superintendencia Nacional de Valores (antes Comisión Nacional de Valores), les informamos que el contenido del formulario CNV-FG-010 refleja que durante el primer semestre, las remuneraciones a Directores y Ejecutivos de la Compañía alcanzaron la suma de Bs 858.490,01.

En el semestre, por ausencia de algunos Directores Principales o como invitados, varios Directores Suplentes asistieron a reuniones de la Junta Directiva.

Atentamente,

Gustavo Vollmer A.

Alfredo Travieso P.

Luis A. Marturet M.

Claudio Dolman C.

Nelson Pinto A.

René Brillembourg C.

Informe de los Comisarios

Caracas, 25 de agosto de 2023

Señores
Accionistas de Mercantil Servicios Financieros, C.A.
Ciudad

Estimados señores:

En nuestro carácter de Comisarios de la Compañía y de conformidad con lo previsto en los Artículos N° 287 y 311 del Código de Comercio y en las Normas Interprofesionales para el Ejercicio de la Función del Comisario, tenemos el agrado de participar a ustedes que hemos examinado el balance general consolidado de Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus filiales al 30 de junio de 2023 y los estados consolidados de resultados, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el semestre finalizado en esa fecha. La preparación de dichos estados financieros con sus notas es responsabilidad de la gerencia de la Compañía. Nuestra responsabilidad es la de expresar una opinión sobre tales estados financieros consolidados con base en nuestros exámenes.

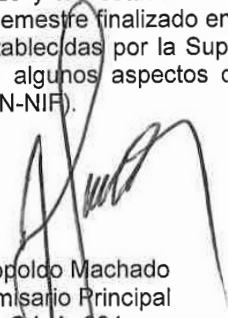
Fuimos nombrados Comisarios de la Compañía por la Asamblea General Ordinaria de Accionistas de fecha 24 de marzo de 2023, a la cual asistimos. Asimismo, dejamos expresa constancia que no hemos recibido denuncias de los accionistas sobre hechos o actuaciones de los administradores de la Compañía.

Nuestro examen se efectuó de acuerdo con normas de auditoría de aceptación general y, por consiguiente, incluimos las pruebas selectivas de los registros de contabilidad y los demás procedimientos de auditoría que consideramos necesarios de acuerdo con las circunstancias. Además, hemos tomado en consideración el Informe de los auditores externos, "Lara Marambio & Asociados (Deloitte Venezuela)", por el mismo período, el cual debe considerarse parte integrante de este informe, con cuyas consideraciones estamos de acuerdo y que anexamos.


Con base en los análisis formulados, nos permitimos señalar que la Compañía mantiene adecuados controles sobre sus activos, los cuales son objeto de un permanente análisis y vigilancia, que permiten establecer las provisiones apropiadas. Asimismo, la Compañía cumple debidamente con los apartados que prevén sus Estatutos y con el decreto y pago de dividendos que estatutaria y legalmente corresponden. Igualmente, los controles contables internos establecidos y las políticas de la Compañía nos permiten indicar que no existen riesgos actuales o potenciales que conlleven a un debilitamiento de su condición financiera.

En nuestra opinión, los estados financieros consolidados antes mencionados presentan razonablemente la situación financiera de Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus filiales al 30 de junio de 2023 y los estados de resultado, de cambios en el patrimonio y de los flujos de efectivo por el semestre finalizado en esa fecha, de conformidad con las normas e instrucciones de contabilidad establecidas por la Superintendencia Nacional de Valores (SUNAVAL). Estas normas que difieren en algunos aspectos de los principios de Contabilidad de Aceptación General en Venezuela (VEN-NIF).

Atentamente,



Leopoldo Machado
Comisario Principal
C.L.A. 991
C.I. V-4.366.083



Manuel Martínez Areu
Comisario Principal
Colegio de Economistas N° 5.254
C.I. V-6.364.251

Anexo: Informe de "Lara Marambio & Asociados (Deloitte Venezuela)".

Estados Financieros

(De acuerdo con normas de la Superintendencia Nacional de Valores)

Balance General

No Consolidado

(En miles de Bs)

Semestre finalizado

Activo

Disponibilidades	34.953	15.203	2.889
Portafolio de Inversiones	4.752.433	3.029.473	483.320
Otros Activos	175.365	1.845	77
Activo Total	4.962.751	3.046.521	486.286

Pasivo y Patrimonio

Captaciones de recursos autorizados por la Sunaval	36.734	3.492	4.157
Otras Obligaciones a más de un año	195.623	0	57.849
Otros Pasivos	589.174	372.156	10.781
Total Pasivo	821.531	375.648	72.787

Patrimonio

Total Pasivo y Patrimonio	4.141.220	2.670.873	413.499
	4.962.751	3.046.521	486.286

Estado de Resultados

No Consolidado

(En miles de Bs)

Semestre finalizado

Ingresos

Ingresos Financieros	263	43	2
Honorarios, comisiones y otros ingresos	664.863	901.985	13.666
Total Ingresos	665.126	902.028	13.668

Gastos

Financieros	(5.099)	(1.552)	(9.197)
Operativos	(100.630)	(15.542)	(2.309)
Total Gastos	(105.729)	(17.094)	(11.506)

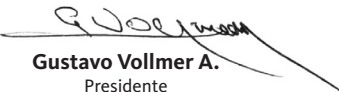
Utilidad Neta

	559.397	884.934	2.162
--	----------------	----------------	--------------


Eleana Machado
Gerente de Administración


Yusleidy Lozada
Contador


Tibisay Barraca
Gerente Corporativo de Contraloría


Gustavo Vollmer A.
Presidente

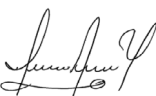
Balance General *Consolidado*

(En miles de Bs)

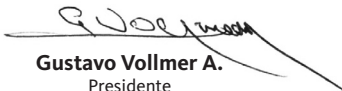
Semestre finalizado

Activo	Junio 30 2023 bolívares	Diciembre 31 2022 bolívares	Junio 30 2022 bolívares	Diciembre 31 2021 bolívares	Junio 30 2021 bolívares
Disponibilidades					
Efectivo	3.601.791	1.360.690	808.378	648.363	266.014
Banco Central de Venezuela	2.329.919	3.002.708	599.565	329.838	163.660
Bancos y Otras Instituciones Financieras del País	8.219	17.497	18.308	3.845	811
Bancos y Otras Instituciones Financieras del Exterior	1.237.080	434.482	138.801	173.049	90.851
Efectos de Cobro Inmediato	605	95	317	131	17
	7.177.614	4.815.472	1.565.368	1.155.226	521.353
Portafolio de Inversiones					
Inversiones para Negociar	176	0	0	0	0
Inversiones Disponibles para la Venta	62.515	37.578	7.326	4.893	623
Portafolio para Comercialización de Acciones	405.213	247.536	78.157	33.798	51.031
Inversiones en Depósitos y Colocaciones a Plazo	118.286	294.807	120.566	53.686	44.715
Inversiones de Disponibilidad Restringida y Reportos	302.787	193.654	57.955	48.120	43.407
	888.977	773.575	264.004	140.497	139.776
Activos Financieros Directos	4.189	39.708	11.685	16.135	11.169
Cartera de Créditos					
Vigente	4.520.295	2.163.834	453.728	254.017	153.775
Reestructurada	73.622	22.512	0	0	0
Vencida	44.021	15.355	3.917	1.425	101
	4.637.938	2.201.701	457.645	255.442	153.876
(Provisión para Cartera de Créditos)	(124.213)	(54.384)	(10.345)	(5.336)	(3.369)
	4.513.725	2.147.317	447.300	250.106	150.507
Intereses y Comisiones por Cobrar	39.499	17.910	4.237	2.234	2.373
Inversiones Permanentes	69.932	46.879	11.078	10.319	1.414
Bienes Realizables	3.222	1.071	2.294	935	479
Bienes de Uso	3.627.268	2.104.209	362.388	290.023	79.278
Otros Activos	2.917.451	1.672.904	743.564	506.089	145.683
Activo Total	19.241.877	11.619.045	3.411.918	2.371.564	1.052.032


Efraín Machado
Gerente de Administración


Yusleidy Lozada
Contador


Tibisay Barraca
Gerente Corporativo de Contraloría


Gustavo Vollmer A.
Presidente

Balance General *Consolidado*

(En miles de Bs)

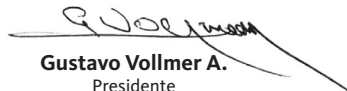
Semestre finalizado

Pasivo y Patrimonio	Junio 30	Diciembre 31	Junio 30	Diciembre 31	Junio 30
	2023	2022	2022	2021	2021
	bolívares	bolívares	bolívares	bolívares	bolívares
Pasivo					
Depósitos					
Cuentas Corrientes no Remuneradas	2.128.443	1.260.326	511.120	284.796	157.450
Cuentas corrientes Remuneradas	4.231.298	3.013.777	1.057.463	731.915	317.764
Obligaciones a la Vista	112.155	56.618	0	0	0
Depósitos de Ahorro	584.393	303.504	133.075	79.511	35.141
Depósitos a Plazo	168.251	526	479	1	1
Captaciones del público restringidas	767.617	439.344	0	0	0
	7.992.157	5.074.095	1.702.137	1.096.223	510.356
Captaciones de Recursos Autorizados por la Superintendencia Nacional de Valores					
Títulos Valores de Deuda Objeto de Oferta Pública emitidos por la Institución	36.734	3.492	4.157	1.434	274
	36.734	3.492	4.157	1.434	274
Pasivos Financieros					
Obligaciones con Bancos y Entidades de Ahorro y Préstamo del País hasta un año	561.946	0	0	9.000	170
del Exterior hasta un año	168.840	16.252	0	0	0
Otras Obligaciones hasta un Año	0	17	66.279	55.034	1
Otras Obligaciones a más de un Año	167.677	0	0	0	0
	898.463	16.269	66.279	64.034	171
Intereses y Comisiones por Pagar	10.753	498	2.435	913	49
Otros Pasivos	6.088.875	3.844.194	1.220.507	819.108	277.094
Total Pasivo	15.026.982	8.938.548	2.995.515	1.981.712	787.944
Intereses minoritarios en filiales consolidadas	73.674	9.625	2.904	1.424	276
Patrimonio					
Capital Social					
Capital Pagado	0	0	0	0	0
Actualización del Capital Social	0	0	0	0	0
Prima en Emisión de Acciones	180.589	182.412	0	0	0
Reservas de Capital	0	0	0	0	0
Ajuste por Traducción de Activos netos de Filiales en el Exterior	(11.664)	1.325	6.525	9.865	8.445
Resultados Acumulados	1.414.797	977.690	15.549	(180.597)	61.966
Remediciones por planes de pensiones	3.496	950	1.706	1.141	272
Superávit (déficit) No Realizado por Ajuste al Valor de Mercado de las Inversiones	143.194	141.194	(6.181)	11.065	15.450
Superávit No Realizado por diferencia en cambio	246.936	110.106	184.674	376.777	133.484
Superávit por revaluación de bienes de uso, neto de impuesto sobre la renta diferido	2.163.873	1.257.195	211.226	170.177	44.195
Total Patrimonio	4.141.221	2.670.872	413.499	388.428	263.812
Total Pasivo y Patrimonio	19.241.877	11.619.045	3.411.918	2.371.564	1.052.032


Eleana Machado
Gerente de Administración


Yusleidy Lozada
Contador


Tibisay Barraca
Gerente Corporativo de Contraloría


Gustavo Vollmer A.
Presidente

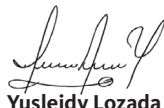
Estado de Resultados *Consolidado*

(En miles de Bs)

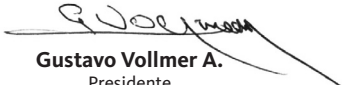
Semestre finalizado

	Junio 30 2023	Diciembre 31 2022	Junio 30 2022	Diciembre 31 2021	Junio 30 2021
	bolívares	bolívares	bolívares	bolívares	bolívares
Ingresos Financieros					
Rendimiento por Disponibilidades	7.979	691	11	7	1
Rendimiento por Portafolio de Inversiones	15.063	8.414	1.523	1.006	1.977
Rendimiento por Cartera de Créditos	1.210.297	1.104.130	70.416	49.276	56.481
Rendimiento por Activos Financieros	(231)	196	505	(82)	152
Total Ingresos Financieros	1.233.108	1.113.431	72.455	50.207	58.611
Gastos Financieros					
Intereses por Depósitos a la Vista y de Ahorros	(77.764)	(39.307)	(24.109)	(28.766)	(11.768)
Intereses por Depósitos a Plazo Fijo	(605)	0	0	0	(16)
Intereses por Títulos Valores emitidos por la Institución	(3.742)	(1.112)	(1.607)	(375)	(262)
Intereses por Pasivos Financieros	(42.881)	(11.836)	(4.483)	(1.804)	(5.093)
Gastos por Obligaciones con el BCV	(207.891)	(16.500)	(8.948)	(64.197)	(31.432)
Total Gastos Financieros	(332.883)	(68.755)	(39.147)	(95.142)	(48.571)
Margen Financiero Bruto	900.225	1.044.676	33.308	(44.935)	10.040
Provisión para Cartera de Créditos e Intereses por Cobrar	(65.907)	(37.523)	(4.944)	(1.508)	(2.335)
Margen Financiero Neto	834.318	1.007.153	28.364	(46.443)	7.705
Comisiones y Otros Ingresos					
Operaciones de Fideicomiso	11.132	4.796	2.275	1.281	401
Operaciones en Moneda Extranjera	(2.712)	0	0	0	0
Comisiones por Operaciones	284.950	117.252	33.736	24.644	8.341
Comisiones sobre Cartas de Crédito y Avaes Otorgados	12	5	2	3	1
Participación Patrimonial en Inversiones Permanentes	12.800	4.943	849	992	584
Diferencias en Cambio	377.249	495.360	103.408	145.553	152.765
Ganancia (Pérdida) neta en Venta de Inversiones en Títulos Valores	15.774	37.277	(5.857)	(4.269)	14.355
Otros Ingresos	734.857	348.321	174.876	116.379	48.940
Total Comisiones y Otros Ingresos	1.434.062	1.007.954	309.289	284.583	225.387
Primas de Seguros, Netas de Siniestros					
Primas	179.595	88.688	45.734	5.181	1.124
Siniestros	188.408	(26.505)	(4.483)	(976)	6.427
Total Primas de Seguros, Netas de Siniestros	368.003	62.184	41.251	4.205	7.551
Resultado en Operación Financiera	2.636.383	2.077.291	378.904	242.345	240.643
Gastos Operativos					
Gastos de Personal	(551.208)	(184.334)	(96.436)	(69.647)	(37.854)
Depreciación, Gastos de Bienes de Uso, Amortización de Intangibles y Otros	(290.515)	(100.956)	(51.956)	(26.364)	(13.500)
Gastos por Aportes a Organismos Reguladores	(104.104)	(35.733)	(21.490)	(10.170)	(5.507)
Otros Gastos Operativos	(1.002.128)	(796.722)	(199.881)	(139.031)	(55.610)
Total Gastos Operativos	(1.947.955)	(1.117.745)	(369.763)	(245.212)	(112.471)
Resultado en Operaciones antes de Impuestos, e Intereses Minoritarios	688.428	959.546	9.141	(2.867)	128.172
Impuestos					
Corriente	(117.652)	(57.338)	(201)	303	(1.503)
Diferido	(11.888)	(16.299)	(6.759)	2.752	(8.528)
Total Impuestos	(129.540)	(73.637)	(6.960)	3.055	(10.031)
Resultado neto antes de intereses minoritarios	558.888	885.909	2.181	188	118.141
Intereses Minoritarios	510	(974)	(19)	(11)	(42)
Resultado Neto del Ejercicio	559.398	884.935	2.162	177	118.099


Eliana Machado
Gerente de Administración


Yusleidy Lozada
Contador


Tibisay Barraca
Gerente Corporativo de Contraloría


Gustavo Vollmer A.
Presidente

Entorno Económico

La economía global ha mostrado en el primer semestre de 2023 una notable resiliencia frente a los shocks de origen geopolítico que se manifestaron en 2022, las alzas en las tasas de política monetaria de los bancos centrales de las principales economías y las turbulencias de los mercados financieros internacionales. Esta resistencia ha hecho que, entre otros, el FMI haya revisado sus pronósticos de crecimiento, bajando la probabilidad de recesión y ajustando la variación del producto mundial a 3,0 % para 2023 y 2024. Esa fortaleza destaca en particular, en los casos de Estados Unidos, con crecimientos del PIB por encima de lo esperado en los dos primeros trimestres del año (2,0 % a/a en el primero y 2,4 % a/a en el segundo), y China, con una fuerte recuperación en el primer trimestre (4,5 % a/a). Por otra parte, en respuesta a la aceleración inflacionaria experimentada en 2022, los bancos centrales alrededor del mundo ajustaron sus políticas monetarias hacia una postura restrictiva, lo cual ha contribuido, junto a la moderación de los impulsos negativos que desde el lado de la oferta había detonado la mencionada aceleración, a una notable desaceleración de la inflación durante la primera parte del año. En este sentido, en los mercados energéticos se ha evidenciado una corrección a la baja en los precios del gas natural y el petróleo, y también, en menor medida, en los alimentos. Sin embargo, en las distintas geografías persisten ciertos factores idiosincráticos que implicarán que se presenten disparidades en términos de la convergencia de la inflación hacia valores compatibles con las metas de política económica, generando a su vez asimetrías en cuanto al momento en el que las tasas pasen de una posición restrictiva a una neutral. Lo anterior anticipa, como un efecto colateral, reacomodos temporales en los tipos de cambio, tal como ocurrió al comienzo de la aceleración inflacionaria, a causa de las diferentes velocidades de reacción de los bancos centrales.

En Venezuela, durante el primer semestre de 2023, se mantuvo el favorable desempeño de la actividad económica interna, si bien posiblemente con tasas de crecimiento menores a los registros de doce (12) meses atrás, una vez absorbido el efecto del rebote estadístico tras superarse los efectos de la pandemia y la fase contractiva del ciclo iniciada el 1T14.

En el ámbito petrolero nacional, de acuerdo con Comunicación Directa (CD) de la OPEP, la producción petrolera nacional alcanzó un promedio de 769 mil barriles diarios (mbd) en el primer semestre de 2023, lo que significó un aumento de 18 mbd en relación con igual lapso de 2022. Por su parte, de acuerdo con fuentes secundarias, la magnitud del aumento fue superior al ubicarse en 47 mbd, hasta alcanzar 723 mbd. Una fracción importante de este crecimiento se le atribuyó a Chevron con la reactivación de las operaciones de las empresas mixtas donde opera, tras la publicación de la Licencia 41 de la OFAC que autorizó a Chevron a producir y exportar petróleo hacia EE.UU. De allí que las exportaciones hacia EE.UU., que habían estado suspendidas desde el año 2019 por las sanciones aplicadas a la industria petrolera nacional, se reiniciaron en enero del año en curso y promediaron en los primeros seis meses 117,4 mbd a la vez que los envíos de crudo a China se redujeron en 45,3 mbd para similar período.

Desde el lado de los precios petroleros, la cotización de la cesta nacional, medida a través del crudo Merey reportado por la OPEP, promedió US\$/b 59,5 en el primer semestre de 2023, lo que significó una reducción de 26,6 % respecto al primer semestre de 2022 (US\$/b 81,1). Esto se debió fundamentalmente a la desaceleración del crecimiento de la demanda petrolera mundial, ante el menor crecimiento económico de EE.UU. y Europa, no compensado por la mayor demanda de crudo por parte de China una vez se levantaron las restricciones de la política de “cero covid”.

Bajo este contexto, las reservas internacionales en poder del Banco Central de Venezuela (BCV) registraron una caída de US\$ 250 millones acumulada al mes de junio de 2023, en parte debido a que una fracción de estas se utilizaron para financiar las intervenciones del BCV en las mesas de cambio. Así, las reservas cerraron en US\$ 9.671 millones en junio de 2023, de los cuales US\$ 4.690 millones (al mes de mayo) corresponden a los DEG's asignados al país en el 2021.

Por su parte, el BCV mantuvo la orientación de la política monetaria y cambiaria iniciada en agosto de 2018, centrada en las intervenciones del BCV en las mesas de cambio para moderar el crecimiento de los agregados monetarios y desacelerar el aumento de los precios.

En el ámbito fiscal, desde el lado del gasto, el Ejecutivo Nacional aprobó a partir del primero de mayo un ajuste al alza del bono de alimentación hasta el equivalente a US\$ 40 (antes US\$ 2) y del bono de guerra económica hasta US\$ 20 para pensionados del Instituto Venezolano del Seguro Social (antes US\$ 14,5), a US\$ 30 para personal activo de las administración pública (antes US\$ 45) y US\$ 49 para los jubilados (antes US\$ 30,8), además se acordó que serán indexados al tipo de cambio oficial publicado por el BCV. Por su parte, el SENIAT incrementó la recaudación tributaria no petrolera en el equivalente a US\$ 536 millones, al pasar de US\$ 2.138 millones en el primer semestre de 2022 a US\$ 2.674 millones en el primer semestre de 2023, como resultado de la mayor presión tributaria y el mantenimiento de tasas de crecimiento económico positivas.

La mezcla de políticas fiscal, monetaria y cambiaria hizo que la base monetaria moderara su crecimiento hasta cerrar en 80 % en el primer semestre de 2023 (143 % en igual lapso de 2022). Esta contención en la creación de dinero primario, en gran medida se debió a que las contribuciones fiscales en moneda nacional de Chevron evitaron que el BCV financiara esa porción del gasto público. Mientras, la liquidez monetaria creció 104 % acumulado al mes de junio de 2023, muy similar al registro del mismo período de 2022 (103 %).

Este entorno monetario favoreció las menores presiones observadas en el mercado cambiario lo que, junto a la mayor oferta de divisas de Chevron en las mesas de cambio para atender sus gastos operativos, se tradujo en una desaceleración en los ajustes al alza del tipo de cambio, en especial a partir del mes de febrero, cuando los desplazamientos intermensuales del precio de la divisa retornaron a un dígito bajo, en contraste con el 57,9 % y 27,9 % de diciembre 2022 y enero 2023. De este modo, el tipo de cambio oficial acumuló en el IS23 un desplazamiento de 60,2 % (20,4 % en el mismo período de 2022).

Este aumento del precio de la divisa por efectos rezagados del choque de finales de 2022 e inicios de 2023 y los ajustes de tarifas de servicios básicos, explican la aceleración en la tasa de inflación hasta 108,4 % en el primer semestre de 2023 (38 % en el primer semestre de 2022). A partir de allí, el ajuste intermensual de precios entre marzo y junio de 2023 regresó a un dígito.

En cuanto al desempeño del sistema bancario, la cartera de créditos de la banca registró un aumento de 117,0 % acumulado al mes de junio de 2023, superior al registro de 89,5 % de igual lapso de 2022. Las colocaciones crediticias alcanzaron US\$ 998,6 millones al cierre de junio de 2023, para un aumento de US\$ 261,3 millones con respecto al cierre de diciembre de 2022. Destaca que a comienzos de año se aumentó hasta 30 % el porcentaje que sobre el saldo de los depósitos en moneda extranjera al 31 de diciembre de 2022 puede conceder la banca en préstamos en bolívares. Se mantuvo en 25 % el porcentaje mínimo que se debió destinar a la Cartera Única Productiva y en 73 % el coeficiente de encaje legal.

Las tasas de interés no experimentaron ajustes, quedando en 6 % los réditos de la Cartera Productiva y entre un mínimo de 8 % y un máximo de 16 % en los créditos comerciales y microcréditos. En línea con la recuperación económica, la calidad de la cartera de créditos mejoró, al cerrar el indicador cartera vencida + litigio como % de la cartera bruta en 2,5 % en junio de 2023 (3,1 % en diciembre de 2022), el registro más bajo desde el año 2021.

Las captaciones de la banca en el IS23 aumentaron en 78,4 %, 2.826 puntos básicos (pb) superior al registro de 2022 (50,2 %).

Síntesis de Resultados	2020	2021	2022	2023¹
Tipo de Cambio Oficial Promedio. Bs /US\$				
Fin de período	1,1	4,6	17,5	28,0
Promedio	0,3	3,2	6,8	25,1
Variación tipo de cambio %				
Fin de período	2.274,9 %	315,2 %	280,4 %	60,2 %
Promedio anual	2.324,0 %	908,5 %	108,7 %	529,2 %
Inflación (Nacional) %				
Variación acumulada	2.959,8 %	686,4 %	234,2 %	108,4 %
Variación promedio anual	2.355,1 %	1.588,5 %	187,1 %	412,3 %
Tasas de Interés. Fin de Período				
Activa promedio (6 principales bancos)	38,4 %	53,0 %	58,0 %	55,2 %
DPF 90 días (6 principales bancos)	24,0 %	36,0 %	36,0 %	36,0 %

Notas:

(1) Al primer semestre del año

Fuente: Banco Central de Venezuela y cálculos propios

Desde el lado de los indicadores de eficiencia, si bien la banca continuó haciendo esfuerzos para contener el crecimiento de los gastos, las mayores presiones inflacionarias de la primera parte del año determinaron un aumento de 176,2 % en los gastos de personal + generales + administrativos que, siendo superior al crecimiento del activo promedio, determinó una desmejora en el indicador de eficiencia al pasar de 8,6 % en diciembre de 2022 a 9,5 % en junio de 2023.

El mayor crecimiento de los ingresos por cartera de créditos frente a los gastos por captaciones en el primer semestre de 2023 (275,7 % vs. 80,7 %), determinaron una mejora en la rentabilidad del sistema. El ROA pasó de 5,2 % al cierre de diciembre de 2022 a 8,3 % en junio de 2023, en tanto que, el ROE cerró en 35,2 % en el primer semestre de 2023 desde 27 % en diciembre de 2022.

De acuerdo con la última información publicada por la Superintendencia de la Actividad Aseguradora (Sudeaseg), al cierre de junio de 2023, el sector está conformado por 50 empresas, de las que las cuatro aseguradoras más grandes representaron el 63,1 %, esto es, 278 puntos básicos (pb) por debajo del registro de junio de 2022 (65,9 %).

En cuanto al desempeño de las primas netas cobradas (medidas en Bs) aceleraron su tasa de crecimiento desde 198,3 % acumulado a junio de 2022 hasta 532,5 % en igual lapso de 2023. Sin embargo, medido en dólares (tomando el tipo de cambio de venta de cierre de mes publicado por Banco Central de Venezuela), apenas resultó en un aumento de 25 % acumulado a junio de 2023 (73,5 % entre enero y junio de 2022), para ubicarse en US\$ 349,8 millones (US\$ 279,9 millones acumulado a junio de 2022).

Por su parte, los siniestros pagados (netos de salvamento) medidos en Bs mostraron un crecimiento de 437,5 % acumulado a junio de 2023 (198,8 % en igual lapso de 2022), lo que medido en dólares, resultó en un aumento de 6,2 % frente al aumento de 73,8 % registrado en similar período de 2022, hasta alcanzar US\$ 164,4 millones en el lapso considerado de 2023 (US\$ 154,7 millones en 2022).

El mayor crecimiento de las primas frente a los siniestros determinó una disminución del índice de siniestralidad (siniestros/primas), al ubicarse en 47,0 % en junio de 2023, lo que resultó en el registro más bajo desde junio de 2020 (26,9 %).

De acuerdo con la última información publicada por la Superintendencia de la Actividad Aseguradora (Sudeaseg), al cierre de junio de 2023, el sector está conformado por 50 empresas, de las que las cuatro aseguradoras más grandes representaron el 63,1 %, esto es, 278 puntos básicos (pb) por debajo del registro de junio de 2022 (65,9 %).

En cuanto al desempeño de las primas netas cobradas (medidas en Bs) aceleraron su tasa de crecimiento desde 198,3 % acumulado a junio de 2022 hasta 532,5 % en igual lapso de 2023. Sin embargo, medido en dólares (tomando el tipo de cambio de venta de cierre de mes publicado por Banco Central de Venezuela), apenas resultó en un aumento de 25,0 % acumulado a junio de 2023 (73,5 % entre enero-junio de 2022), para ubicarse en US\$

349,8 millones (US\$ 279,9 millones acumulado a junio de 2022).

Por su parte, los siniestros pagados (netos de salvamento) medidos en Bs mostraron un crecimiento de 437,5 % acumulado a junio de 2023 (198,8 % en igual lapso de 2022), lo que medido en dólares resultó en un aumento de 6,2 % frente a 73,8 % registrado en similar período de 2022, hasta alcanzar US\$ 164,4 millones en el lapso considerado de 2023 (US\$ 154,7 millones en 2022).

El mayor crecimiento de las primas frente a los siniestros determinó una disminución del índice de siniestralidad (siniestros/primas), al ubicarse en 47,0 % en junio de 2023, lo que resultó en el registro más bajo desde junio de 2020 (26,9 %).

En cuanto al índice de cobertura de reservas (medido como el cociente entre las inversiones aptas para la representación de las reservas técnicas y las reservas técnicas), alcanzó 4,0 % al cierre de junio de 2023, similar al registro de doce meses atrás, lo que es un nivel suficiente para cubrir la siniestralidad potencial del sector.

En cuanto a los resultados de la actividad aseguradora medidos a través del resultado técnico bruto, se mantuvo deficitario por octavo año consecutivo, al ubicarse en US\$ 67,2 millones,

lo que resultó 2,5 veces superior al déficit de US\$ 26,8 millones alcanzado en igual lapso de 2022, no obstante, 50 % por debajo del significativo déficit alcanzado en igual período de 2021 (US\$ 140,2 millones). Por su parte, los gastos de administración (gastos de personal y generales) aumentaron en 523,5 % acumulado al mes de junio de 2023 con relación a igual lapso de 2022 (179,8 % acumulado a junio de 2022) impulsado por las mayores presiones inflacionarias (en el período considerado la inflación promedio anual al mes de junio de 2023 fue de 412,3 %).

Finalmente, en cuanto a los resultados financieros, el sector se mantuvo con una utilidad financiera, medida a través de la gestión general que se ubicó en US\$ 24,2 millones acumulado a junio de 2023, lo que resultó en un aumento de 38,0 % respecto a similar período de 2022 (US\$ 17,6 millones).

Análisis de Resultados Consolidados

Balance General

Las cifras se comparan con respecto al 31 de diciembre de 2022

Activo Total

Bs 19.242

MILLONES

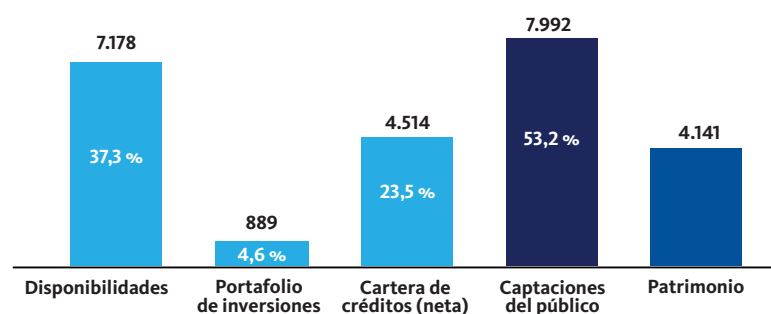
▲ **65,6 %**

Los activos productivos alcanzaron un saldo de **Bs 9.180 millones** y representan el **47,7 %** del total de activos, con un crecimiento del **79,6 %**

Principales rubros del Balance General

Junio 2023

(En millones de Bs)



Portafolio de Inversiones

Bs 889

MILLONES

▲ **14,9 %**

Las inversiones en títulos valores, por vencimiento al 30 junio de 2023 se distribuyen como sigue:

Inversiones por Vencimiento (Expresado en millones de Bs)				
Años	Disponibles para la venta Bs ¹	Depósitos a Plazo Bs ¹	Fideicomiso e Inversiones de Disponibilidad Restringida Bs ¹	Total
Menos de 1	45	118	303	466
De 1 a 5	14	0	0	14
Más de 5	4	0	0	4
Sub-Total	63	118	303	484
Acciones	0	0	405	405
Total	63	118	708	889

(1) Valor de mercado.

Cartera de Créditos Neta

Bs 4.514

MILLONES

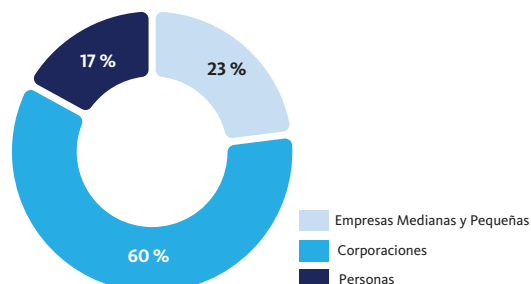
▲ **110,2 %**

La Cartera Vencida y en Litigio como porcentaje de la cartera bruta es de **0,9 %**

(En Mercantil, C.A. Banco Universal es de 0,9 % que compara Sistema financiero venezolano de 2,5 %)

Cartera de Créditos por Segmentos de Negocios

Junio 2023



Cartera de créditos, bruta Clasificada por Situación

(En millones de bolívares, excepto porcentajes)	Junio 30 2023		Diciembre 31 2022		Junio 30 2022	
		%		%		%
Vigente	4.520	97,5	2.164	98,3	454	99,1
Reestructurada	74	1,6	23	1,0	0	0
Vencida	44	0,9	15	0,7	4	0,9
Total cartera de Créditos Bruta	4.638	100,0	2.202	100,0	458	100,0

Cartera Única Productiva Nacional ^a

30 de junio de 2023

Actividad	Saldo Mantenido (en millones de Bs)	Mantenido (%)	Requerido (%)	Número de deudores	Número de créditos mantenidos	Tasas de Interés anual máxima (%)	Base de cálculo
Agroalimentarios	786	40,65	25,00	63	236	6,00	Cartera de créditos bruta al 31/03/2023 (no incluye valoraciones)
Microcréditos	53	3,53	3,00	40	130	16,00	Cartera de créditos bruta al 31/12/2022

(a) En agosto de 2022, se estableció para la CPUN de cada mes, un mínimo obligatorio del 25% sobre el saldo de la cartera bruta al cierre del trimestre inmediatamente anterior. Para determinar la base de cálculo, es excluido el incremento por actualización de capital, producto de la aplicación de las UVC.

(b) De acuerdo con la Ley de Instituciones del Sector Bancario, se estableció en 3% el porcentaje de cumplimiento de la cartera de microcréditos, cuya base de cálculo es la cartera bruta del semestre inmediatamente anterior al momento de su cálculo.

Depósitos

Bs 7.992

MILLONES

▲ **57,5 %**

▲ Depósitos en cuenta corriente

Bs 6.360 millones 48,8 %

Representando el 79,6 % de los recursos captados

▲ Depósitos de ahorro

Bs 584 millones 92,5 %

Patrimonio

Bs 4.141

MILLONES

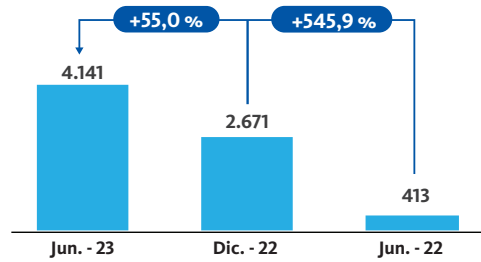
↑ **55,1 %**

Conformado por:

- Superávit por revaluación de bienes de uso neto de impuesto sobre la renta diferido por Bs 2.164 millones.
- Superávit no realizado en inversiones y por diferencia de cambio por Bs 390 millones.
- Capital social y prima en emisión de acciones Bs 181 millones.
- Reducción por el Ajuste por traducción de activos netos de filiales en el exterior por Bs 12 millones.
- Remediación por planes de beneficios al personal, neto del impuesto sobre la renta de Bs 3 millones.
- Resultados acumulados por Bs 1.415 millones

■ Patrimonio/ Activos ponderados con base a riesgos

■ Patrimonio/ Activos



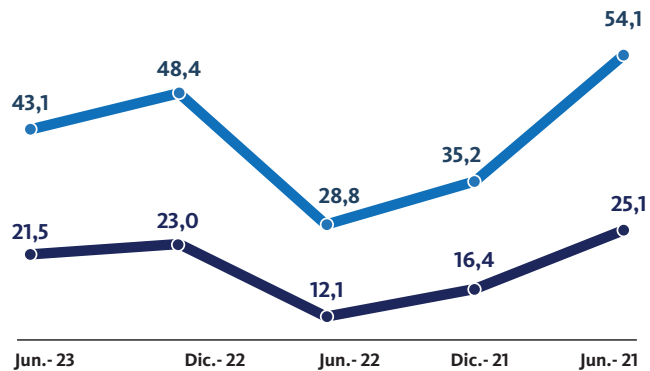
Índices de capital

Preparados de acuerdo con las normas de la Superintendencia Nacional de Valores de Venezuela (Sunaval)

Patrimonio/Activos 21,5 %

Patrimonio/Activos ponderados con base en riesgos 43,1 %

Los índices patrimoniales de Mercantil y sus subsidiarias exceden los mínimos regulatorios.



Estado de Resultados

Las cifras del primer semestre de 2023 se comparan con respecto al semestre finalizado el 31 de diciembre de 2022

Margen Financiero Bruto

Bs 900

MILLONES

↓ **13,8 %**

El margen financiero bruto / activos financieros promedio se ubicó en 66,2 %

Ingresos financieros

Bs 1.233

MILLONES

↑ **10,7 %**

Principalmente por los ingresos por cartera de créditos con un incremento del 9,6 %, el índice de intermediación financiera al cierre se ubicó en 56,5 % (Cartera de créditos neta / depósitos).

Gastos financieros

Bs 333

MILLONES

↑ **384,2 %**

Principalmente por el aumento en gastos por obligación con el BCV en un 1.599,9 %.

Provisión para Cartera de Créditos e Intereses por Cobrar

Bs 66
MILLONES
▲ **75,6 %**

La provisión acumulada alcanza Bs 124 millones, representa un 2,7 % sobre la cartera de créditos bruta mantenida y una cobertura de 282,2 % de la cartera vencida y en litigio

Comisiones y otros Ingresos

Bs 1.434
MILLONES
▲ **42,3 %**

Conformado principalmente por:

- Ingresos por comisiones por productos digitales, por el uso de tarjetas de créditos y débito, ingresos por financiamiento de pólizas de seguros, así como otras comisiones por operaciones de clientes, por Bs 735 millones 111,0 %.
- Comisiones por operaciones de Bs 285 millones 143,0 %
- Participación patrimonial en inversiones permanentes de Bs 13 millones 159,0 %
- Operaciones de Fideicomiso de Bs 11 millones 132,1 %.

Primas de Seguros, netas de Comisiones, Reaseguro y Siniestros

Bs 368
MILLONES
▲ **491,8 %**

- ▲ Prima cobrada neta Bs 180 millones, 102,5 %
(principal crecimiento a los productos de salud)
- ▼ Siniestros Bs 188 millones, -810,8 %
(principal en la disminución en los ramos de personas)



Mercantil Seguros ocupa la primera posición entre las empresas de seguros del país en términos de primas netas cobradas con una participación de mercado del 29,0 % al 30 de junio de 2023

Gastos Operativos

Bs 1.948

MILLONES

▲ **74,3%**

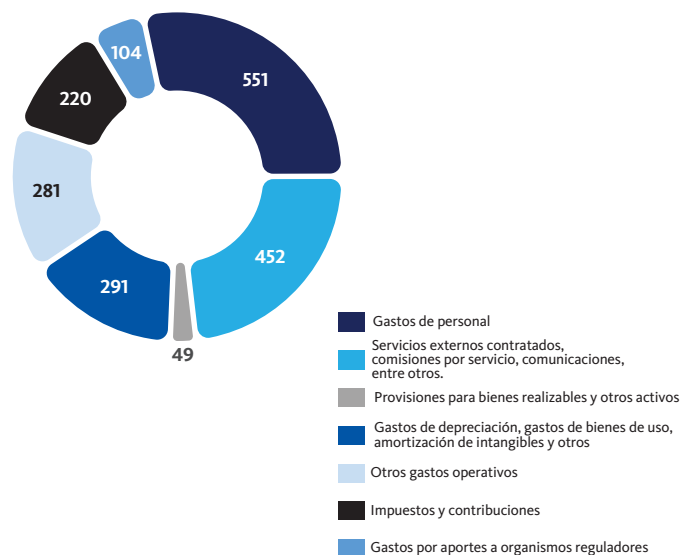
Conformado principalmente por:

- ▲ Gastos de Personal Bs 551 millones, 199,0 %.
Producto de la aplicación de políticas de compensación y beneficios acorde al mercado.
- ▲ Gastos de depreciación, gastos de bienes de uso, amortización de intangibles y otros, Bs 291 millones, 187,8 %.
- ▲ Gastos por aportes a organismos reguladores Bs 104 millones 191,3 %.
- ▲ Impuestos y contribuciones Bs 220 millones, 198,0 %.
- ▼ Provisión para otros activos Bs 49 millones, 70,0 %.
- ▼ Otros gastos operativos Bs 281 millones, 21,5 %.
- ▲ Servicios externos contratados, comisiones por servicio, comunicaciones, entre otros. Bs 452 millones, 123,3 %.

Índices de eficiencia

Gastos operativos/activos promedio 30,5 %

Gastos operativos/Ingresos totales 63,4 %



Impuestos y Contribuciones

El gasto de impuesto sobre la renta corriente e impuesto diferido se ubicó en Bs 130 millones, con un aumento del 75,9 % en relación al segundo semestre de 2022.

Para el semestre finalizado el 30 de junio de 2023 Mercantil Servicios Financieros y sus filiales reportaron gastos importantes por varios tipos de impuestos y contribuciones.

Por las operaciones efectuadas en Venezuela, los efectos fueron los siguientes:

Impuestos y contribuciones (En millones de Bs)	
Impuestos Municipales	127
Impuesto al Valor Agregado	110
Impuesto a las Transacciones Financieras	82
Superintendencia de Seguros	68
Servicio Autónomo Fondo Nacional de los Consejos Comunales	42
Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario	21
Fondo de Protección Social de los Depósitos Bancarios	17
Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación	15
Impuesto a los Grandes Patrimonios	8

Igualmente, Mercantil Servicios Financieros y sus filiales dieron cumplimiento a otros aportes previstos en las legislaciones a las cuales están sujetos.

Indicadores Relevantes

Resultados

(En miles de Bs excepto porcentajes y Otros Indicadores)

Semestre finalizado	Junio 30 2023 bolívares	Diciembre 31 2022 bolívares	Junio 30 2022 bolívares	Diciembre 31 2021 bolívares	Junio 30 2021 bolívares
Balance General					
Total Activo	19.241.877	11.619.045	3.411.918	2.371.564	1.052.032
Cartera de Créditos (Neta)	4.513.725	2.147.317	447.300	250.106	150.507
Depósitos	7.992.157	5.074.095	1.702.137	1.096.223	510.356
Patrimonio	4.141.221	2.670.872	413.499	388.428	263.812
Cuentas de Resultados					
Margen Financiero Neto	834.318	1.007.153	28.364	(46.443)	7.705
Comisiones y Otros Ingresos	1.434.062	1.007.954	309.289	284.583	225.387
Gastos Operativos	(1.947.955)	(1.117.745)	(369.763)	(245.212)	(112.471)
Resultado Neto	559.398	884.935	2.162	177	118.099
Indicadores de Rentabilidad (%)	%	%	%	%	%
Margen Financiero Bruto / Activos Financieros Promedios	66,2	103,9	12,9	(11)	9,4
Comisiones y Otros Ingresos / Ingresos Totales	62,2	56,8	93,7	107,1	95,9
Resultado Neto del Ejercicio / Patrimonio Promedio (ROE)	12,8	20,4	1,1	62,0	225,3
Resultado Neto del Ejercicio / Activo Promedio (ROA)	69,2	160,1	0,2	10,0	35,0
Indicadores de Suficiencia Patrimonial (%)					
Patrimonio / Activos Ponderados por factor de riesgo (mínimo regulatorio 8 %) ⁽¹⁾	43,1	48,4	28,8	35,2	54,1
Patrimonio / Activo	21,5	23,0	12,1	16,4	25,1
Indicadores de Calidad de Cartera de Créditos (%)					
Cartera de Créditos Vencida + Litigio / Cartera de Créditos Bruta	0,9	0,7	0,9	0,6	0,1
Provisión para Cartera de Créditos / Cartera de Créditos Vencida + Litigio	282,2	354,2	264,1	374,5	3.323,0
Provisión para Cartera de Créditos / Cartera de Créditos Bruta	2,7	2,5	2,3	2,1	2,2
Indicadores de Eficiencia (%)					
Gastos Operativos / Activo Total Promedio	30,5	32,9	25,5	28,9	31,7
Gastos Operativos / Ingresos Totales Netos	63,4	57,2	65,9	70,3	44,0
Indicadores de Liquidez (%)					
Disponibilidades / Depósitos	89,8	94,9	92,0	105,4	102,2
Disponibilidades e Inversiones / Depósitos	100,9	110,1	107,5	118,2	129,5
Otros (%)					
Cartera de Créditos Bruta / Depósitos	58,0	43,4	26,9	23,3	30,2
Activos Financieros / Total Activo	28,9	25,8	21,4	17,3	29,0
Activos Financieros promedio / Depósitos	53,8	59,1	42,9	37,5	59,7
Otros Indicadores:					
Número de Empleados					
Empleados en Venezuela ⁽²⁾	3.019	3.016	3.052	2.988	3.067
Empleados en el Exterior	2	2	2	2	2
Red de Distribución					
Oficinas en Venezuela ⁽³⁾	212	215	221	229	230
Oficinas en el Exterior	1	1	1	1	1
Oficinas de Representación	2	2	2	2	2
Canal Mercantil Aliado Comercios	0	0	0	0	187
Número de Cajeros Automáticos (ATM) ⁽⁴⁾	564	551	549	560	561
Número Puntos de Venta (POS) ⁽⁵⁾	50.399	51.932	51.539	56.239	57.436

(1) De acuerdo con las normas de la Superintendencia Nacional de Valores en Venezuela (Sunaval)

(2) Incluye: colaboradores fijos, contratados, aprendices INCES y pasantes

(3) Oficinas bancarias y Mercantil Seguros. No incluye oficina interna en Edificio Mercantil (Caracas)

(4) ATM Operativos

(5) Puntos de Venta Físicos

Resumen de los Principios Contables utilizados para la preparación de los Estados Financieros

Los estados financieros se presentan de acuerdo con normas contables de la Superintendencia Nacional de Valores (SUNAVAL) en Bolívars. A continuación, un resumen de los principios más significativos de contabilidad en uso:

Portafolio de inversiones

Inversiones para Negociar - Se registran a su valor de mercado y los efectos por fluctuaciones de mercado se registran en los resultados. **Inversiones Disponibles para la Venta** - Se registran a su valor de mercado. Los efectos por fluctuaciones en estos valores y por las fluctuaciones cambiarias, se incluyen en el patrimonio. **Inversiones Mantenido hasta su Vencimiento** - Se registran al costo de adquisición, ajustado por la amortización de las primas o descuentos. Para todos los portafolios las pérdidas que se consideren más que temporales, originadas por una disminución del valor razonable de mercado, son registradas en los resultados del período. **Inversiones Permanentes** son participaciones accionarias entre 20 % y 50 %. Las mayores al 50 % se registran por participación patrimonial y se consolidan con excepción de aquellas cuando es probable que su control sea temporal.

Cartera de créditos

Los préstamos se clasifican como vencidos una vez transcurridos 30 días desde su fecha de vencimiento. La provisión para la cartera de créditos se determina con base en una evaluación de cobrabilidad orientada a cuantificar la provisión específica a constituir para cada crédito, considerando, entre otros aspectos, las condiciones económicas, el riesgo de crédito por cliente, su experiencia crediticia y las garantías recibidas. Los créditos por montos menores y de igual naturaleza se evalúan en conjunto a los fines de determinar las provisiones.

Reconocimiento de ingresos y gastos

Los ingresos, costos y gastos se registran a medida que se devengan. Los intereses devengados sobre la cartera de créditos vencida se registran como ingresos cuando se cobran. La fluctuación en el valor de mercado de los derivados se incluye en los resultados del ejercicio. Las primas de seguros se contabilizan como ingreso cuando se devengan.

Consolidación

Los estados financieros consolidados incluyen las cuentas de Mercantil y de sus filiales poseídas en más de un 50 % y otras instituciones donde Mercantil tenga control.

Ajuste por Inflación

De acuerdo con las normas de la SUNAVAL, los estados financieros de Mercantil deben ser presentados en cifras históricas a partir del 31 de diciembre de 1999. Por tal motivo, a partir de esa fecha Mercantil no continuó el ajuste por inflación en sus estados financieros primarios.

Bienes de uso

Las edificaciones y los terrenos de MERCANTIL se presentan a valores de mercado determinados por peritos, la revaluación de los activos se registra en el patrimonio, neta del impuesto sobre la renta diferido pasivo. El gasto de depreciación se registra en los resultados del período.

Moneda Extranjera

Las transacciones y saldos en moneda extranjera se traducen en función a la mejor estimación de las expectativas de los flujos futuros de bolívares obtenidos, utilizando mecanismos legalmente establecidos.

Principales diferencias entre las normas contables de la Sunaval y las normas contables de otras filiales

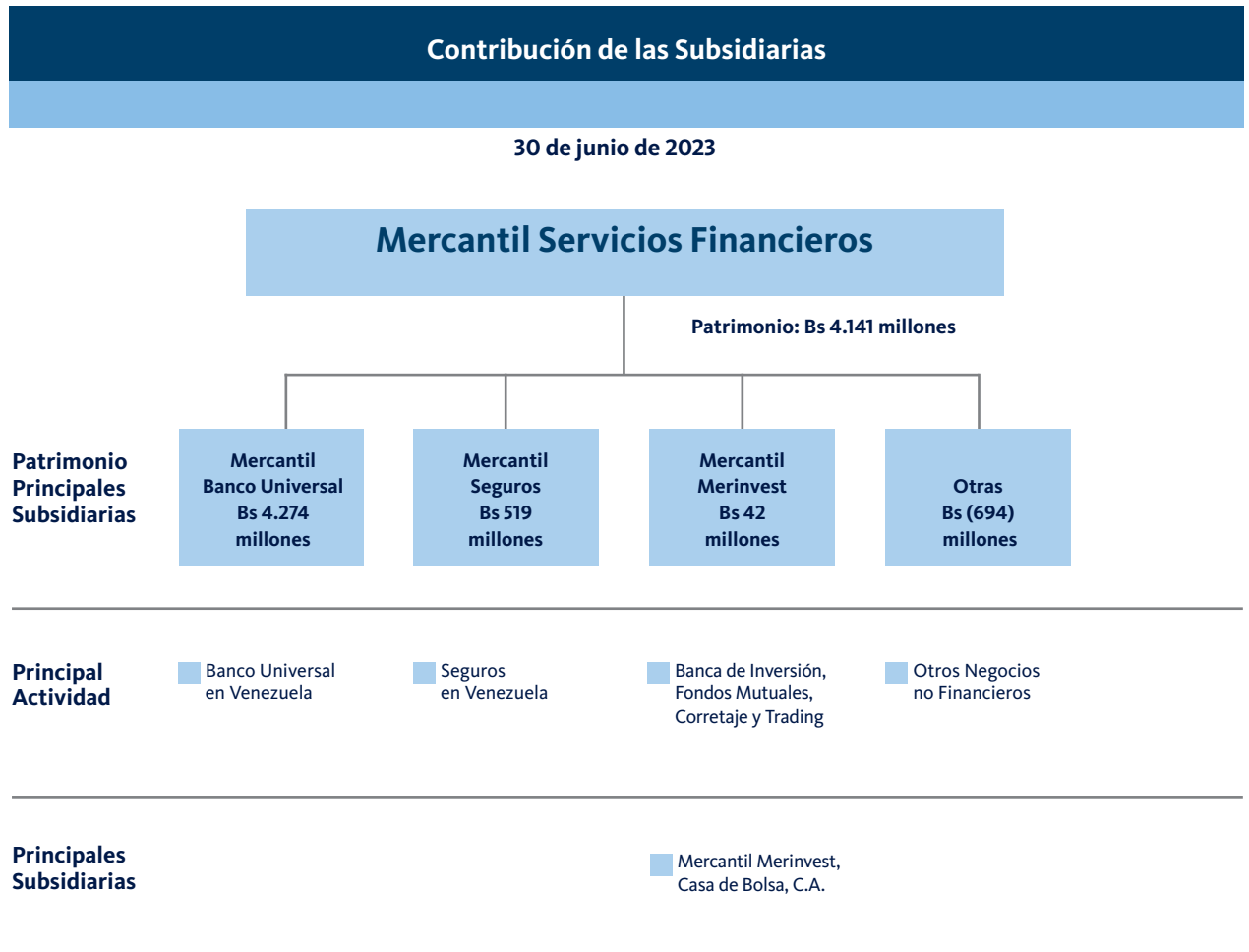
Las principales partidas de conciliación entre las normas SUNAVAL anteriormente expuestas y las normas SUDEBAN para Mercantil Servicios financieros, son las siguientes:

- Amortización de las primas o descuentos de los títulos valores realizada en línea recta bajo las normas SUDEBAN y de acuerdo a la Tasa de Amortización Constante bajo SUNAVAL.
- Para los ingresos devengados provenientes de los créditos expresados en Unidades de Valor y el mayor valor del crédito originado por el desplazamiento del Índice de Inversión (IDI) se registrará en el patrimonio durante su valoración y una vez cobrado se reconocerá como ingreso, de acuerdo con las normas de la SUNAVAL este desplazamiento se considera ingresos por rendimientos del crédito.
- Bajo las normas SUNAVAL los efectos por fluctuaciones cambiarias se registran en los resultados con excepción de las fluctuaciones cambiarias de las inversiones disponibles para la venta y del portafolio para comercialización de acciones que se incluyen en patrimonio. Bajo las normas SUDEBAN todas las fluctuaciones se registran en el patrimonio y con posterioridad en los resultados cuando la SUDEBAN así lo autorice.

Desempeño de Subsidiarias

Mercantil en su gestión global realiza operaciones en Venezuela y el exterior, y presenta un análisis de sus resultados en el capítulo Análisis de Resultados Consolidados.

A continuación un resumen de las operaciones de Mercantil Servicios Financieros, C.A. a través de cada una de sus subsidiarias al 30 de junio de 2023, siguiendo las normas contables de la Superintendencia Nacional de Valores (Sunaval).



A continuación, se presentan algunos comentarios y un resumen de los estados financieros de las principales subsidiarias de Mercantil Servicios Financieros, C.A., con base en las normas contables aplicables a cada una de estas, por lo que existen diferencias respecto a la información consolidada bajo las normas contables de la Superintendencia Nacional de Valores (Sunaval). Mercantil, C.A. Banco Universal con su sucursal en el exterior se presenta de acuerdo con las normas de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario; Mercantil Seguros, C.A. según las normas de la Superintendencia de la Actividad Aseguradora y Mercantil Merinvest, C.A. de acuerdo con las normas de la Sunaval.

Las cifras del primer semestre de 2023 se comparan con respecto al semestre finalizado el 31 de diciembre 2022 y 30 de junio de 2022.

Consolidado con Sucursal Semestre finalizado (En millones de Bs)	Junio 30 2023 bolívares	Diciembre 31 2022 bolívares	Junio 30 2022 bolívares	Jun. 2023 vs Dic. 2022 %	Jun. 2023 vs Jun. 2022 %
Total Activo	12.484	7.437	2.231	67,9	459,4
Disponibilidades	6.889	4.651	1.503	48,1	358,5
Inversiones en Títulos Valores	274	301	116	(8,9)	135,7
Cartera de Crédito, neta	4.514	2.147	447	110,2	909,2
Captaciones del Público	7.874	5.085	1.823	54,8	331,9
Patrimonio	2.631	1.789	224	47,1	1.076,4
Resultado Neto del Ejercicio	635	370	8	71,8	7.614,9

Cifras Históricas presentadas de acuerdo con normas de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario.

Activo Total

(Cifras expresadas en millones de Bs. y comparativas con el 31 de diciembre de 2022)

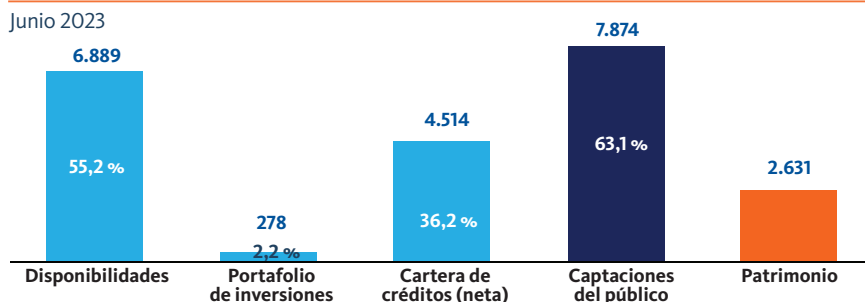
Bs 12.484
MILLONES

↑ **67,9 %**

Participación de Mercantil
en Total Activos **14,9 %**

(4º en el Sistema
Financiero Privado)

Principales rubros del Balance General (en millones de bolívares)



Cartera de Créditos

Bs 4.514
MILLONES

↑ **110,2 %**
En el semestre

Cartera Única Productiva Bs 839 millones
140,1 % de aumento en el semestre.

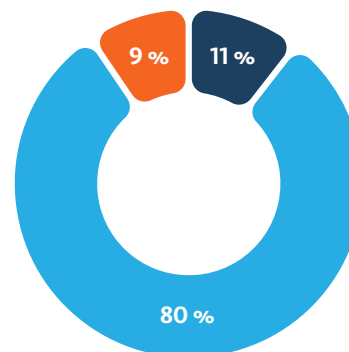
Cartera de créditos bruta 14,7 % de
participación y 4º lugar en el Sistema
Financiero Privado.

El 97,5 % de la cartera de créditos está en
situación vigente

Cobertura de 282,2 % de cartera vencida y en
litigio (Cartera consolidada)
(382,7 % sobre operaciones en Venezuela)

Cartera de Créditos por Segmentos de Negocios

Junio 2023



■ Empresas Medianas y Pequeñas
■ Corporaciones
■ Personas

Indicadores de Calidad de Cartera de Créditos ¹

	Promedios del Sistema	Junio 30 2023	Diciembre 31 2022	Junio 30 2022
Cartera vencida + litigio / Cartera de créditos bruta	2,5	0,9	0,7	1,5
Provisión cartera de créditos / Cartera de créditos bruta	5,6	2,7	2,5	2,3

Cartera Única Productiva Nacional ^a

30 de junio de 2023

Actividad	Saldo Mantenido (en millones de Bs)	Mantenido (%)	Requerido (%)	Número de deudores	Número de créditos otorgados	Tasas de interés anual máxima (%)	Base de cálculo
Agroalimentarios	786	40,65	25,00	63	236	6,00	Cartera de créditos bruta al 31/03/2023 (no incluye valoraciones)
Microcréditos	53	3,53	3,00	40	130	16,00	Cartera de créditos bruta al 31/12/2022

Depósitos

Bs 7.874
MILLONES

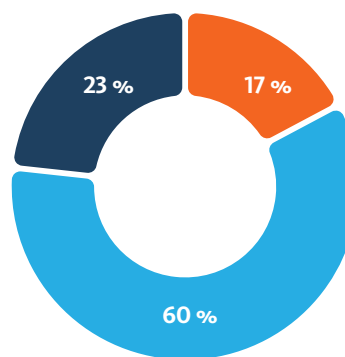
▲ **54,8 %**

▲ **Depósitos a la vista**
Bs 6.397 millones 49,7 %
(Representan el 81,2 % de los recursos captados)

▲ **Depósitos de ahorro**
Bs 581 millones 91,6 %

Depósitos por Segmentos de Negocios

Junio 2023



■ Empresas Medianas y Pequeñas
■ Corporaciones
■ Personas

Sistema Financiero Privado Venezolano

	Posición	% de participación
Depósitos de ahorro	1	24,2
Captaciones totales más otras obligaciones a la vista	3	16,6
Depósitos en Moneda Extranjera	3	12,7

Patrimonio

Bs 2.631
MILLONES

▲ 47,1 %

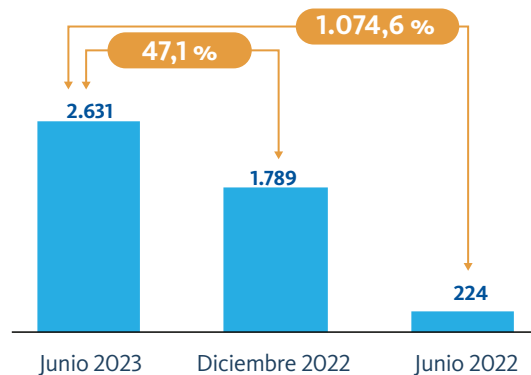
Patrimonio sobre activos

26,7 % (mínimo requerido 9 %)

Patrimonio sobre activos ponderados

58,6 % (mínimo requerido 12 %)
(Según las normas de la Sudeban)

Patrimonio (en millones de bolívares)



El aumento con respecto a diciembre de 2022 de Bs 842 millones, que incluye principalmente el resultado neto acumulado del primer semestre de 2023 de Bs 635 millones, Bs 356 millones de ajustes diferencial cambiario neto y dividendos decretados por Bs 154 millones de aportes no capitalizados.

Margen financiero bruto

Bs 1.143
MILLONES

▲ 179,3 %

El margen financiero bruto / activos financieros promedio se ubicó en 62,5 %

Ingresos Financieros

Bs 1.465
MILLONES
▲ 209,9 %

Principalmente en los ingresos por cartera de crédito que presenta una variación de Bs 984 millones (211.3 %)

Gastos Financieros

Bs 322
MILLONES
▲ 407,6 %

principalmente en los gastos por obligaciones con el Banco Central de Venezuela por Bs 208 millones

El índice de intermediación financiera

▲ Cartera de créditos / depósitos se situó en 57,3 %

Otros Ingresos, netos

Bs 970
MILLONES

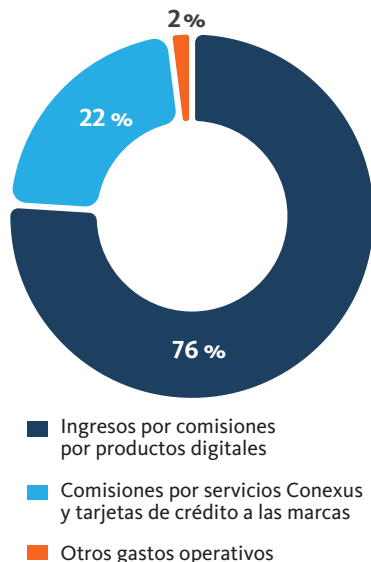
▲ **122,8 %**

Conformados principalmente por:

- ▲ Ingresos por comisiones por productos digitales Bs 739 millones 163,9 %, incluye:
Comisiones por el uso de tarjetas de crédito y débito, otras comisiones por operaciones de clientes, entre otros.
- ▲ Comisiones por servicios Conexus y tarjetas de crédito a las marcas Bs 218 millones 108,4 %
- ▼ Otros ingresos operativos por Bs 13 millones (74,0 %), conformado principalmente por los ingresos por participación patrimonial en empresas filiales y afiliadas

Otros Ingresos, netos

Junio 2023



Gastos de Transformación

Bs 1.108
MILLONES

▲ **232,8 %**

Conformados principalmente por:

- ▲ Gastos de personal **Bs 382 millones 308,6 %**
El aumento obedeció a la aplicación de compensación y beneficios acordes al mercado.
- ▲ Gastos de servicios externos contratados **Bs 139 millones 127,4 %**, por concepto de:
 - **Bs 57 millones (170,7 %)** por gastos de traslado y comunicaciones
 - **Bs 82 millones (104,4 %)** por gastos por servicios externos, honorarios y otros desembolsos necesarios para adecuar y garantizar las medidas de bioseguridad en las oficinas, así como para mantener los servicios de comunicación *on line* y de comunicación con los clientes y personal con trabajo a remoto.
- ▲ Mantenimiento y gastos de seguros de bienes de uso **Bs 200 millones 163,1 %**
- ▲ Licencias y mantenimiento de software de **Bs 118 millones 434,7 %**
- ▲ Aportes a organismos reguladores **Bs 37 millones 177,9 %**

Índice de eficiencia medido por los gastos de transformación / activo total promedio es de 21,9 %
Índice de eficiencia medido por los gastos de transformación / ingresos totales netos es de 54,8 %

Mercantil Seguros

Las cifras del primer semestre de 2023 se comparan con respecto al semestre finalizado el 31 de diciembre 2022 y 30 de junio de 2022.

Semestre finalizado (En millones de Bs)	Junio 30 2023 bolívares	Diciembre 31 2022 bolívares	Junio 30 2022 bolívares	Jun. 2023 vs Dic. 2022 %	Jun . 2023 vs Jun . 2022 %
Total Activo	3.382	2.234	756	51,4	347,6
Portafolio de Inversiones	841	618	224	36,1	275,1
Patrimonio	519	232	134	124,1	286,8
Resultado Neto del Ejercicio	4	27	1	(84,9)	478,2
Primas Cobradas Netas	2.795	1.033	480	170,6	482,1

Cifras presentadas de acuerdo con Normas de la Superintendencia de la Actividad Aseguradora en Venezuela.

(1) Resultado técnico = Primas devengadas - Siniestros Incurridos - Comisiones - Gastos de administración.

(2) Índice Combinado = (Siniestros + Comisiones + Gastos de administración + Aportes y Contribuciones) / Primas devengadas.

Recaudación de primas

Bs 2.795

MILLONES

▲ **170,6 %**

Mercantil Seguros se ubicó en la primera posición entre las empresas de seguros del país en términos de primas netas cobradas, con una participación de mercado del 29,0 % al 30 de junio de 2023 (última publicación disponible).

Activo Total

Bs 3.382

MILLONES

▲ **51,4 %**

Patrimonio

Bs 519

MILLONES

▲ **124,1 %**

Cifra que permite contar con un margen de solvencia que cumple con las regulaciones vigentes.

Las cifras presentadas incluyen todas las reservas obligatorias y voluntarias que respaldan las operaciones de la compañía, entre ellas, las reservas para los siniestros pendientes de liquidación y pago. Las garantías y reservas alcanzan la cantidad de Bs 89 millones, 39,1 % superior al cierre de diciembre de 2022.

Portafolio de inversiones

Bs 841

MILLONES

▲ **36,1 %**

Inversiones aptas para la representación de las reservas técnicas Bs 632 millones, 82,7 % superior al cierre del segundo semestre de 2022, manteniéndose niveles de liquidez que permiten satisfacer los compromisos con asegurados, asesores de seguros y reaseguradores.

Resultado técnico ¹

Bs 82

MILLONES

▲ **154,0 %**

Resultado neto

Bs 4

MILLONES

▼ **76,9 %**

Indicador de índice combinado ² de 53,9 %.

(1) Resultado técnico = Primas devengadas - Siniestros Incurridos - Comisiones - Gastos de administración.

(2) Índice Combinado = (Siniestros + Comisiones + Gastos de administración + Aportes y Contribuciones) / Primas devengadas.

Otras filiales de Mercantil Servicios Financieros

Entre sus compañías filiales, Mercantil Servicios Financieros cuenta con una casa de bolsa y otras filiales no financieras, a continuación, un resumen de las actividades de dichas filiales:

Mercantil Merinvest, Casa de Bolsa, C.A.

Mercantil Merinvest Casa de Bolsa, C.A. realiza actividades de corretaje (compra/venta de títulos valores) y de asesoría financiera en el mercado de valores. Al 30 de junio de 2023 alcanzó activos totales por Bs 41 millones, lo que representa un aumento de 64,4 % en comparación con diciembre de 2022 cuando alcanzó Bs 25 millones. Esta variación se ve reflejada principalmente en el incremento de las disponibilidades, las cuales pasaron de Bs 0,9 millones a Bs 19 millones. El resultado al cierre de junio de 2023 se ubicó en Bs 11 millones y el patrimonio en Bs 37 millones. Durante el mismo período realizaron operaciones de compra y venta de títulos de renta fija Bs 136 millones (Bs 42 millones al semestre finalizado en diciembre 2022).

Mercantil Inversiones y Valores, C.A.

Agrupación de empresas no financieras de Mercantil Servicios Financieros, tales como Servibien, Almacenadora Mercantil y otras con diversas inversiones en títulos valores. Al 30 de junio de 2023, Mercantil Inversiones y Valores, C.A. a nivel consolidado poseía activos por Bs 12 millones y patrimonio por Bs 4 millones.

Mercantil posee otras empresas no financieras y otras con diversas inversiones en títulos valores.

Dirección Corporativa y Empresas Subsidiarias

Mercantil Servicios Financieros

Av. Andrés Bello N° 1, Edificio Mercantil, Piso 26,
Caracas 1050, Venezuela
Tel.: (58-212) 503.1215 / 503.1436 / 503.1317 / 503.1316
www.msf.com

RELACIONES CON INVERSIONISTAS

Av. Andrés Bello N° 1, Edificio Mercantil
Piso 25, Caracas 1050, Venezuela
Tel.: (58-212) 503.1335
inversionista@msf.com

COMUNICACIONES CORPORATIVAS

Av. Andrés Bello N° 1, Edificio Mercantil
Piso 16, Caracas 1050, Venezuela
Tel. (58-212) 503.1670
mcomunicacionesc@bancomercantil.com

Empresas Subsidiarias

MERCANTIL, C.A. BANCO UNIVERSAL

Av. Andrés Bello N° 1, Edificio Mercantil
Caracas 1050, Venezuela
Tel.: (58-212) 503.1111
mercan24@bancomercantil.com
www.mercantilbanco.com
Twitter: @MercantilBanco
Facebook: Mercantil Banco Universal
Instagram: @MercantilBancoUniversal
Linkedin: Mercantil Banco
Centro de Atención Mercantil (CAM):
Tel.: (58-212) 600.2424 - (58-212) 503.2424

MERCANTIL, C.A. BANCO UNIVERSAL SUCURSAL CURAZAO

Abraham de Veerstraat #1
Willemstad, Curaçao
Tel.: (5999) 432 5000
sfelibert@mercantilsf.com

OFICINAS DE REPRESENTACIÓN

BOGOTÁ

Calle 113, # 7-21, Torre A, Piso 11, Oficina 1101
Edificio Teleport BP.
Bogotá, Colombia
Tel.: (57-1) 658.5854
Consultores48@gmail.com

LIMA

Av. Canaval y Moreyra N° 452, pisos 15 y 17
San Isidro, Lima 27, Perú
Tel.: (511) 442.5100
rafael.alcazar@rebaza-alcazar.com

MERCANTIL MERINVEST, C.A.

Avenida Andrés Bello, N° 1
Edificio Mercantil
Piso 26, Caracas 1050, Venezuela
Tel.: (58-212) 503.0651
www.mercantilmerinvest.com
Twitter: @MMerinvest

MERCANTIL SEGUROS, C.A.

Av. Libertador, Edificio Mercantil Seguros,
Chacao, Caracas 1060, Venezuela
Tel.: (58-212) 276.2000
www.mercantilseguros.com
Twitter: @MercantilSeg
Facebook: Mercantil Seguros
Instagram: @MercantilSeg

Producción General:
Gerencia de Comunicaciones Corporativas
Caracas, Venezuela. Septiembre de 2023

Anexo:
Informe de los Auditores Independientes
Estados Financieros Consolidados
30 de junio de 2023

*Avenida Andrés Bello N° 1, Edificio Mercantil, Piso 26, San Bernardino, Caracas, Venezuela.
Teléfonos: (58-212) 503-1215 / 503-1436 / 503-1317 / 503-1316*

www.msf.com