

Mercantil Servicios Financieros (Mercantil) Reporte del Tercer Trimestre de 2021

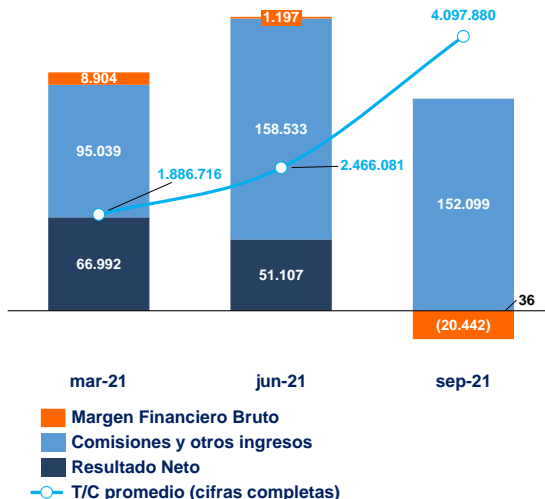
Bolsa de Valores de Caracas (MVZ.A & MVZ.B)

Caracas, 29 de octubre de 2021. Mercantil anuncia sus resultados correspondientes al trimestre finalizado el 30 de septiembre de 2021. Las cifras del reporte están expresadas en millardos de bolívares (Bs.S) o miles de bolívares re-expresados (Bs. actuales)

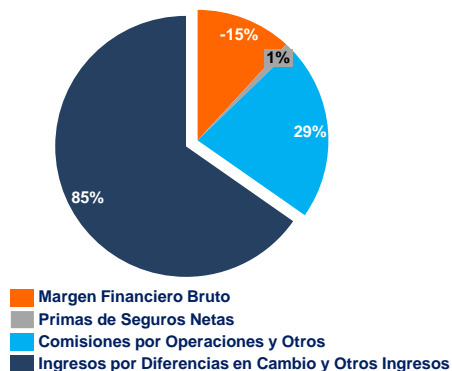
Margen Financiero Bruto: El Margen Financiero Bruto disminuyó en 1.807,8% con respecto al trimestre anterior, debido principalmente al incremento en los gastos por obligaciones con el Banco Central de Venezuela (BCV) que en el trimestre sumó Bs. 41.138 millardos (57,5% superior al trimestre anterior), afectado por las medidas sobre el Encaje Legal.

El índice de intermediación (cartera de créditos bruta a depósitos) se ubicó en 28,7% al cierre del tercer trimestre de 2021 (30,2% al 30 de junio de 2021).

Resultado neto del trimestre en el tercer trimestre de 2021 incluye principalmente, Bs. 54.473 millardos en ingresos por comisiones; así como también, el reconocimiento de Bs. 97.275 millardos por diferencial cambiario (incluidos en el grupo de Comisiones y otros ingresos), y los gastos operativos por Bs. 136.718 millardos.

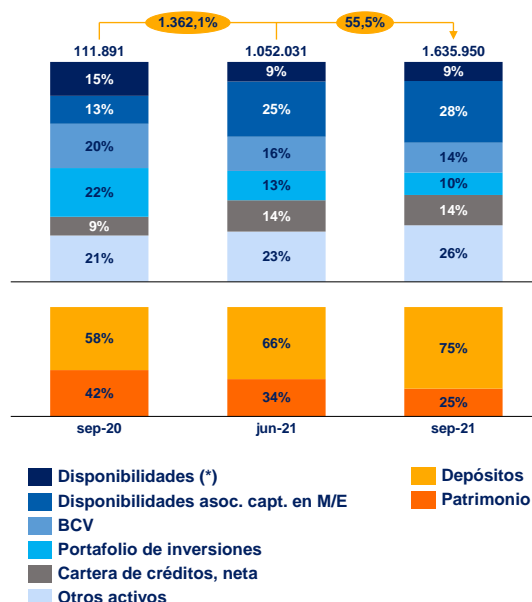


Distribución total de Ingresos



Balance General

Variación sep.21 vs jun.21



	mar-21	jun-21	sep-21
Tasa de Cambio Cierre var. Trimestral	79,5%	62,1%	29,8%
Inflación trimestral	128,0%	85%	50,0%

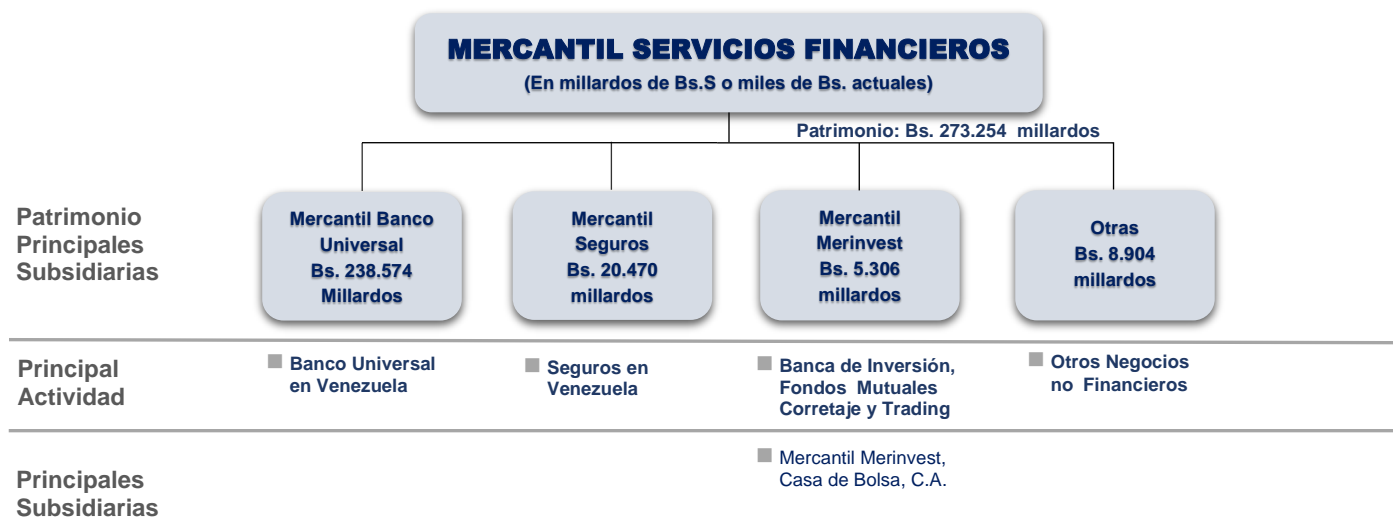
(*)No incluye Saldo con el BCV ni disponibilidades asociadas a captaciones en moneda extranjera

Tabla de Contenido

	Página
➤ Contribución de las Subsidiarias	3
➤ Calificaciones de Riesgo	3
➤ Análisis de los Estados Financieros Consolidados	
➤ Resultados en Operación Financiera	4
➤ Margen Financiero Bruto	4
➤ Provisión para Cartera de Créditos	4
➤ Total Comisiones y Otros Ingresos	5
➤ Total Primas de Seguros, netas de Siniestros	5
➤ Total Gastos Operativos	5
➤ Índices de Eficiencia	6
➤ Balance General	
➤ Liquidez	7
➤ Portafolio de Inversiones	7
➤ Actividad de Intermediación	
➤ Cartera de Créditos	8
➤ Depósitos	7
➤ Total Activo	9
➤ Obligaciones Financieras	9
➤ Patrimonio	9
➤ Índices de Capital	9
➤ Gestión de Patrimonios	10
➤ Resumen de Desempeño de las principales Subsidiarias bajo sus Normas Contables Regulatorias	11
➤ Eventos Corporativos	13
➤ Nuevas Medidas Anunciadas en el Entorno Financiero	13
➤ Anexo I: Resumen de los Principios Contables Utilizados para la Preparación de los Estados Financieros	15
➤ Anexo II: Estados Financieros Consolidados de Mercantil Servicios Financieros, C.A.	16
➤ Anexo III: Evolución de la Acción y Resumen de Indicadores Financieros	18
➤ Anexo IV: Estados Financieros Mercantil Banco Universal	20
➤ Anexo V: Estados Financieros Mercantil Seguros	21

Contribución de las Subsidiarias


30 de septiembre de 2021



Para más detalle ver Resumen de desempeño de Subsidiarias bajo sus Normas Contables Regulatorias en la página 11.

Calificaciones de Riesgo

Las emisiones de deuda de Mercantil Servicios Financieros, C.A. son calificadas por Clave Sociedad Administradora de Riesgo y A1a Calificadores Sociedad Calificadora de Riesgo. A su vez Mercantil, C.A. Banco Universal, es calificado por Fitch Ratings y posee la máxima calificación internacional, dado el techo soberano de Venezuela de CC.

	Mercantil Servicios Financieros Calificación Nacional Papeles Comerciales (corto plazo en moneda local)	Clave Sociedad Administradora de Riesgo A2
	Mercantil Servicios Financieros Calificación Nacional Papeles Comerciales (corto plazo en moneda local)	A1a Calificadores Sociedad Calificadora de Riesgo A2
	Mercantil Banco Universal Calificación Internacional Largo plazo (moneda extranjera y local) Corto plazo (moneda extranjera y local) Viabilidad	Fitch Ratings CC C cc

Análisis de los Estados Financieros Consolidados

Resultados en Operación Financiera

(En millardos de Bs.S o miles de Bs. actuales, excepto porcentajes)	Trimestres Finalizados en				9 meses Finalizados en			
	Septiembre 2021	Junio 2021	Δ		Septiembre 2021	Septiembre 2020	Δ	
			Bolívares	%			Bolívares	%
Margen Financiero Bruto	(20.442)	1.197	(21.639)	(1.807,8)	(10.402)	2.023	(12.425)	(614,2)
Gastos por incobrabilidad de créditos y otras cuentas por cobrar	1.162	1.375	(213)	(15,5)	3.498	212	3.286	1.550,0
Margen Financiero Neto	(21.604)	(178)	(21.426)	12.037,1	(13.900)	1.811	(15.711)	(867,5)
Comisiones y Otros Ingresos	152.099	158.533	(6.434)	(4,1)	405.738	39.244	366.494	933,9
Primas de Seguros, Netas de Siniestros	1.556	7.655	(6.099)	(79,7)	9.107	1.839	7.268	395,2
Resultado en Operación Financiera	132.051	166.010	(33.959)	(20,5)	400.945	42.894	358.051	834,7

Margen Financiero Bruto

En el tercer trimestre de 2021, los ingresos financieros del trimestre se ubicaron en Bs. 32.619 millardos, registrando una disminución de 10,2% respecto al trimestre anterior, esta variación es consecuencia de la disminución en el trimestre de los ingresos provenientes de la cartera de créditos.

Por su parte los gastos financieros se ubicaron en Bs. 53.061 millardos, 51,0% superior al segundo trimestre de 2021. El margen financiero bruto se encuentra afectado principalmente por incremento en los gastos por obligaciones con el BCV, producto de las medidas mantenidas sobre el Encaje Legal.

Provisión para Cartera de Créditos

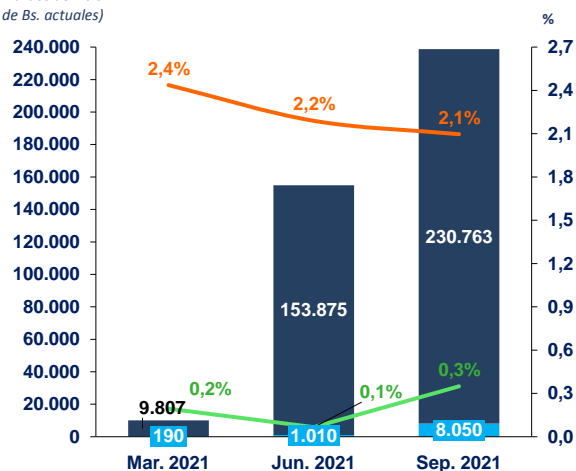
La provisión acumulada alcanzó Bs. 4.838 millardos al 30 de septiembre de 2021, que representa un 2,1% sobre la cartera de créditos bruta a nivel consolidado (2,2% en el trimestre anterior). Esta provisión representa una cobertura de 601,2% de la cartera vencida y en litigio (3.323,0% al 30 de junio de 2021).

Para **Mercantil Banco Universal** la provisión representa una cobertura de 331,3% (2.222,5% al 30 de junio de 2021), solamente para las operaciones de Venezuela, ubicándose por encima del promedio del sistema financiero.

En el tercer trimestre de 2021, se registró un gasto de provisión de cartera de crédito de Bs. 1.142 millardos, inferior en Bs. 228 millardos al trimestre anterior en 16,6%.

Evolución Cartera de Créditos

(En millardos de Bs.S o miles de Bs. actuales)



- Provisión Cartera de Créditos / Cartera de Créditos Bruta
- Cartera Vencida + Litigio / Cartera de Créditos Bruta
- Cartera de Créditos Bruta
- Cartera Vencida + Litigio

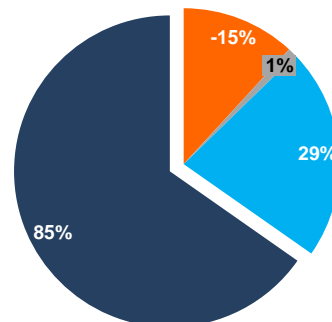
Total Comisiones y Otros Ingresos

En el tercer trimestre de 2021, las comisiones y otros ingresos fueron de Bs. 152.099 millardos, inferior en Bs. 6.434 millardos al segundo trimestre de 2021, principalmente por:

- Aumento de Bs. 10.125 millardos de ingresos por comisiones por productos digitales, por el uso de tarjetas de créditos y débito, ingresos por financiamiento de pólizas de seguros, así como otras comisiones por operaciones de clientes, entre otros, principalmente por mayor volumen de transacciones.
- Disminución de Bs. 14.278 millardos por diferencias en cambio que se generaron de la posición propia en moneda extranjera.

Distribución de Total Ingresos

Bs. 133.213 millardos o miles de Bs. actuales
3T 2021



- Margen Financiero Bruto
- Primas de Seguros Netas
- Comisiones por Operaciones y Otros
- Ingresos por Diferencias en Cambio y Otros Ingresos

Total Primas de Seguro, netas de Siniestros

En el tercer trimestre de 2021, las Primas de Seguros, netas de Comisiones, Reaseguro y Siniestros fueron Bs. 1.556 millardos, inferior al segundo trimestre de 2021 en 79,7%, la desmejora en la actividad de seguros se debe al ramo de Salud generada por la Pandemia de Covid-19.

Los siniestros correspondientes al tercer trimestre de 2021 fueron de Bs. 51.953 millardos, superiores en Bs. 49.851 millardos (2.372%) respecto al trimestre anterior. Este crecimiento se origina principalmente en los ramos de Salud.

El ratio de siniestros incurridos, respecto a primas devengadas se ubicó en 74,3% en el tercer trimestre de 2021 (50,1% en el segundo trimestre de 2021).

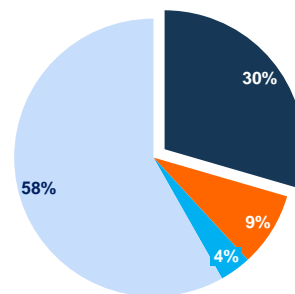
Total Gastos Operativos

	Trimestres Finalizados en				9 meses Finalizados en			
	Septiembre 2021	Junio 2021	Bolívares	%	Septiembre 2021	Septiembre 2020	Bolívares	%
<i>(En millardos de Bs.S o miles de Bs. actuales, excepto porcentajes)</i>								
Resultado en Operación Financiera	132.051	166.010	(33.959)	(20,5)	400.945	42.894	358.051	834,7
Gastos Operativos								
Gastos de Personal	40.050	33.795	6.255	18,5	77.905	3.638	74.267	2.041,4
Otros Gastos Operativos	96.668	77.309	19.359	25,0	199.535	12.507	187.028	1.495,4
Impuestos Corriente y Diferido	4.709	(3.776)	8.485	224,7	(5.323)	(5.299)	(24)	(0,5)
Intereses Minoritarios	(6)	(23)	17	73,9	(48)	(10)	(38)	(380,0)
Resultado Neto	36	51.107	(51.071)	(99,9)	118.134	21.440	96.694	451,0

En el tercer trimestre de 2021, los gastos de personal y operativos fueron de Bs. 136.718 millardos, superior en Bs. 25.614 millardos al segundo trimestre del 2021. Este incremento se debe principalmente a:

- Bs. 6.255 millardos por gastos de personal, 18,5% superior al trimestre anterior. Este aumento de los gastos obedeció a la aplicación de compensación y beneficios acordes al mercado.
- Bs. 4.839 millardos en honorarios profesionales y otros servicios externos contratados, 36,4% inferior al lapso del segundo trimestre de 2021.
- Bs. 24.792 millardos, lo que representa 64,4% de aumento en otros gastos operativos; afectados principalmente por la inflación; así como el desplazamiento del tipo de cambio.
- Bs. 2.121 millardos en impuestos y contribuciones, 20,5% inferior al trimestre anterior.
- Bs. 274 millardos, los cuales tienen un crecimiento de 5,9% y que corresponden a los gastos por aportes a organismos reguladores.

Total Gastos de Personal y Operativos 3T 2021



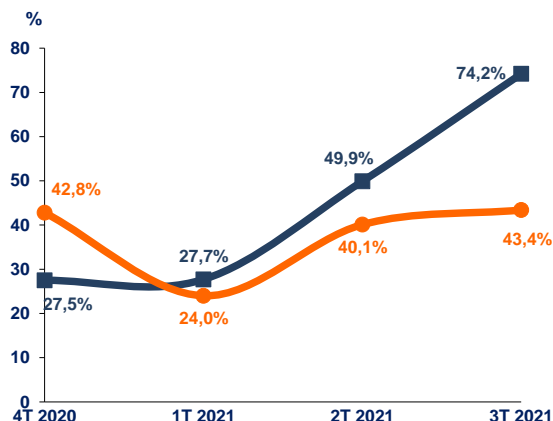
- Gastos de Personal
- Depreciación, Gastos de Bienes de Uso, Amortización de Intangibles y Otros
- Gastos por Aportes a Organismos Reguladores
- Otros Gastos Operativos

Índices de Eficiencia (trimestrales)

El índice de eficiencia medido por la relación de los gastos operativos entre activos promedio del trimestre, se ubicó en septiembre de 2021 en 57,4% siendo en junio de 2021 de 40,1%. En cuanto al índice de gastos operativos entre ingresos totales, se situó en 98,9% (49,9% trimestre anterior).

Mercantil ha efectuado importantes esfuerzos para adaptar su estructura organizativa y operacional al entorno donde se desenvuelve.

- Gastos Operativos / Ingresos Totales
- Gastos Operativos / Activos Total Promedio



Balance General

A continuación, se comentan las principales variaciones del balance general durante el tercer trimestre de 2021, las cuales se analizan respecto al trimestre anterior. También se muestra información comparativa con el tercer trimestre de 2020:

Cifras Relevantes del Balance General y Gestión de Patrimonios

(En millardos de Bs.S o miles de Bs. actuales, excepto porcentajes)

	Septiembre 2021	Junio 2021	Septiembre 2020	Δ		Δ	
				Sep. 21 vs. Jun 21	%	Sep. 21 vs. Sep. 20	%
Disponibilidades	822.224	521.353	53.961	300.871	57,7	768.263	1.423,7
Portafolios de Inversiones	166.890	139.776	24.813	27.114	19,4	142.077	572,6
Cartera de Créditos, Neta	225.925	150.506	9.568	75.419	50,1	216.357	2.261,3
Total Activo	1.635.950	1.052.031	111.891	583.919	55,5	1.524.059	1.362,1
Depósitos	803.260	510.355	44.803	292.905	57,4	758.457	1.692,9
Patrimonio	273.254	263.811	32.875	9.443	3,6	240.379	731,2
Gestión de Patrimonios - Activos	1.310.224	999.526	133.868	310.698	31,1	1.176.356	878,7

Liquidez

Al cierre del tercer trimestre de 2021, las disponibilidades (efectivo y encaje legal en Venezuela) más las inversiones en depósitos y colocaciones a plazo que se incluyen en el portafolio de inversiones registraron un aumento de 55,0%, alcanzando un saldo de Bs. 877.514 millardos, superior en Bs. 311.446 millardos respecto al 30 de junio de 2021, cuando se ubicaron en Bs. 566.068 millardos.

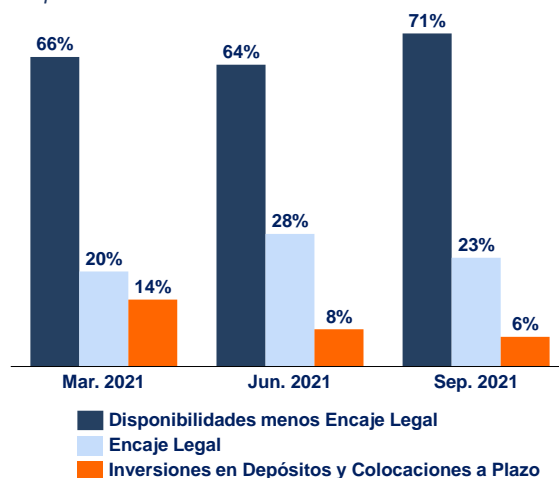
El monto mantenido en el BCV como encaje legal representa el 13,6% del total de activos al cierre de septiembre de 2021, estos fondos no son remunerados.

En comparación al 30 de septiembre de 2020, las disponibilidades más las inversiones en depósitos y colocaciones a plazo crecieron Bs. 811.346 millardos (1.226,2%).

El índice de liquidez calculado como la relación de las disponibilidades entre depósitos se ubicó en 102,4% y el de disponibilidades e inversiones entre los depósitos en 123,1%, siendo de 102,2% y 129,5%, respectivamente para junio de 2021 y, de 120,4% y 175,8% respectivamente, al cierre de septiembre de 2020.

Liquidez

Septiembre 2021



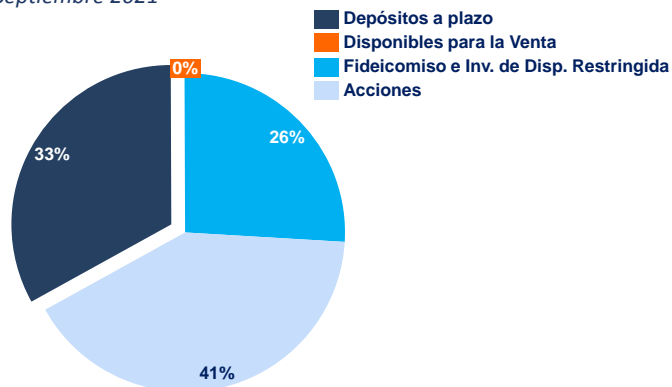
Portafolio de Inversiones

Al cierre del tercer trimestre de 2021, el portafolio de Inversiones se ubicó en Bs. 166.890 millardos, superior en Bs. 27.114 millardos (19,4%) con respecto al trimestre anterior cuando se ubicó en Bs. 139.776 millardos, producto del incremento de saldos en las colocaciones en bancos en el exterior por la variación del tipo de cambio. Los efectos registrados en las inversiones por las variaciones de mercado originadas por la situación de la Pandemia, no han representado impactos significativos en la situación financiera de Mercantil.

Respecto al 30 de septiembre de 2020, el portafolio de inversiones creció Bs. 142.077 millardos (572,6%), este crecimiento viene dado principalmente por el desplazamiento del tipo de cambio.

Portafolio de Inversiones

Septiembre 2021



Las inversiones por tipo y por vencimiento, al cierre del tercer trimestre de 2021 se distribuyen como sigue:

Inversiones por Vencimiento

(Expresado en millardos de Bs.S o miles de Bs. actuales)

Años	Disponibles para la venta ¹	Depósitos a Plazo ¹	Fideicomisos e Inversiones de Disp. Restringida ¹	TOTAL
Menos 1	49	51.001	43.775	94.825
De 1 a 5	1	4.171	0	4.172
Más 5	728	118	0	846
Sub total	778	55.290	43.775	99.843
Acciones			67.047	67.047
Total	778	55.290	110.822	166.890

¹ Valor de mercado.

Actividad de Intermediación

Cartera de Créditos

Al cierre del tercer trimestre de 2021, la cartera de créditos neta se ubicó en Bs. 225.925 millardos con un incremento de Bs. 75.419 millardos, lo que representa una variación positiva de 50,1% respecto al trimestre anterior cuando se ubicó en Bs. 150.506 millardos. El índice de Cartera Vencida y en Litigio como porcentaje de la cartera bruta es de 0,35% siendo de 0,07% al cierre de junio de 2021, manteniendo por debajo del promedio del sistema financiero. A la fecha no se han presentado impactos significativos sobre la Cartera de Crédito producto de los efectos del COVID-19; y no se esperan que sean desfavorables dada la proporción de esta sobre el total activo, manteniendo niveles de morosidad por debajo del promedio del sistema financiero.

Al 30 de septiembre de 2021, el índice de **Mercantil Banco Universal** de morosidad es de 0,8% (solo de las operaciones en Venezuela), comparándose de forma favorable en comparación al promedio del sistema financiero el cual se ubicó en 3,5%.

Cartera de Créditos por Actividad Económica

(Expresado en millardos de Bs.S o miles de Bs. actuales, excepto porcentajes)

	Septiembre 2021	%	Junio 2021	%	Septiembre 2020	%
Comercial	207.585	90,0	133.649	86,9	5.598	57,1
Agrícola	10.494	4,5	8.508	5,5	1.394	14,2
Servicios	9.868	4,3	8.721	5,7	1.833	18,7
Tarjeta de Crédito	1.677	0,7	1.250	0,8	188	1,9
Industrial	395	0,2	1.045	0,7	428	4,4
Otros	744	0,3	702	0,5	366	3,7
Total Cartera de Créditos Bruta	230.763	100,0	153.875	100,0	9.807	100,0

Depósitos

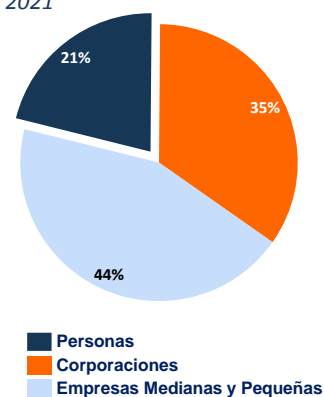
Al cierre del tercer trimestre de 2021, los depósitos alcanzaron Bs. 803.260 millardos, lo que representa un aumento de Bs. 292.905 millardos (57,4%) respecto al trimestre anterior, cuando se ubicaron en Bs. 510.355 millardos. Las captaciones en moneda extranjera presentan incremento de 24,3% en el trimestre.

Respecto al 30 de septiembre de 2020, los depósitos crecieron Bs. 758.457 millardos (1.692,9%) cuando se ubicaron en Bs. 44.803 millardos.

La composición de las captaciones del público estuvo liderada por los depósitos en cuentas corrientes, los cuales alcanzaron Bs. 757.754 millardos, (54,5% de incremento respecto al trimestre anterior), representando el 94,3% de los recursos captados. Por su parte los depósitos de ahorro se incrementaron Bs. 10.364 millardos (29,5%), representando 5,7% del total de los depósitos.

Depósitos por segmento

Septiembre 2021



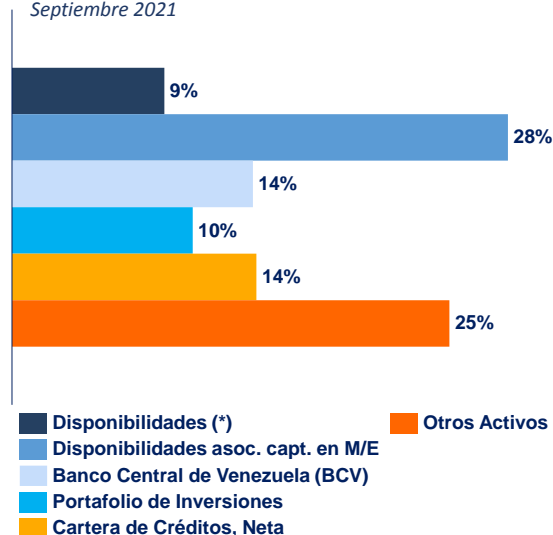
Total Activo

Al cierre del trimestre de 2021 el total activo se ubicó en Bs. 1.635.950 millardos que compara con Bs. 1.052.031 millardos del trimestre anterior con 55,5% de crecimiento. Este comportamiento se debe principalmente al aumento de las disponibilidades en Bs. 300.871 millardos, las inversiones en Bs. 27.114 millardos, y la cartera de créditos en Bs. 75.419 millardos. Los activos productivos alcanzan una ponderación de 29,5% sobre el total de activo (35,6% en junio de 2021), superior en Bs. 108.047 millardos (28,9%) con relación al trimestre anterior.

La composición del activo total colocó a las disponibilidades como elemento principal con una participación de 50,3% (incluye los depósitos mantenidos en BCV con un 13,6% del total del activo), la cartera de créditos presenta una participación del 13,8% y el portafolio de inversiones alcanzó una participación del 10,2% mientras que al final del trimestre, lo que se traduce en una mejora en los niveles de los activos productivos con relación al total de activos.

Distribución de Activos

Total Bs.S 1.635.950 millardos o miles de Bs. actuales
Septiembre 2021



(*) No incluye Saldo con el BCV ni disponibilidades asociadas a captaciones en moneda extranjera

Obligaciones Financieras

Al cierre del trimestre de 2021, las obligaciones financieras alcanzaron Bs. 54.259 millardos, superior en Bs. 53.814 millardos con respecto al trimestre anterior. **Respecto al 30 de septiembre de 2020**, las obligaciones crecieron en Bs. 54.179 millardos.

Obligaciones Financieras

(Expresado en millardos de Bs.S o miles de Bs. actuales)

Captaciones de recursos autorizados por la SUNAVAL
Pasivos financieros

Obligaciones financieras

	Septiembre 2021	Junio 2021	Septiembre 2020
Captaciones de recursos autorizados por la SUNAVAL	240	274	80
Pasivos financieros	54.019	171	0
Obligaciones financieras	54.259	445	80

Patrimonio

Al cierre del tercer trimestre de 2021, el patrimonio se ubicó en Bs. 273.254 millardos lo que representa un aumento de Bs. 9.443 millardos (3,6%) respecto al trimestre anterior cuando alcanzó Bs. 263.811 millardos. **Respecto al tercer trimestre de 2020** el patrimonio aumentó en Bs. 240.379 millardos, cuando presentó un saldo de Bs. 32.875 millardos.

La variación en el tercer trimestre de 2021 obedece principalmente a Bs. 36 millardos de la utilidad del período, así como un incremento en el valor del portafolio de inversiones originando una mayor ganancia no realizada de Bs. 8.478 millardos y aumento de Bs. 929 millardos por el ajuste por traducción de los activos netos de las filiales en el exterior.

Índices de Capital

El patrimonio respecto a los activos de Mercantil al 30 de septiembre de 2021 es de 16,7% y sobre los activos ponderados con base en riesgos es de 34,0% (25,1% y 54,1% al 31 de junio de 2021). Para **Mercantil Banco Universal**, según las normas de SUDEBAN en Venezuela al 30 de septiembre de 2021, el índice de patrimonio sobre activos es de 20,2% y sobre activos ponderados con base en riesgos es de 52,8% (22,7% y 66,4% al 30 de junio de 2021).

Gestión de Patrimonios

El negocio de Gestión de Patrimonios comprende: servicios de fideicomiso, servicio de corretaje de valores y servicios de administración de cartera. Los activos netos de terceros en administración que se registran fuera del balance al 30 de septiembre de 2021 alcanzaron Bs. 1.310.224 millardos, superior en 31,1% y en 878,7% al comparar con cierre del trimestre anterior y con septiembre de 2020, respectivamente, según el siguiente detalle:

Activos Netos Totales

(En millardos de Bs.S o miles de Bs. actuales, excepto porcentajes)

	Septiembre 2021	Junio 2021	Septiembre 2020	Δ Sep. 21 vs. Jun. 21 %	ΔSep. 21 vs. Sep. 20 %
Custodia Títulos Valores	807.512	600.352	83.440	34,5	867,8
Corretaje	388.129	317.589	39.457	22,2	883,7
Fideicomiso	114.583	81.585	10.971	40,4	944,4
Total Gestión de Patrimonios	1.310.224	999.526	133.868	31,1	878,7

Mercantil ofrece a sus clientes productos y servicios de inversión (corretaje y custodia), así al cierre de septiembre de 2021 el valor total de los activos de clientes alcanzó Bs. 1.195.641 millardos, superior en 30,3% respecto al cierre del trimestre anterior (Bs. 1.027.744 millardos de aumento respecto al cierre de septiembre de 2020).

Al cierre del **tercer trimestre de 2021**, el Fideicomiso administra activos por Bs. 114.583 millardos, el cual registró un incremento de 40,4% al comparar con el cierre del trimestre anterior. Al 30 de septiembre de 2021, el fideicomiso se ubica en el **segundo lugar** entre la banca privada y el **tercer lugar** del mercado fiduciario en Venezuela.

Resumen de desempeño de las principales Subsidiarias bajo sus Normas Contables Regulatorias

Mercantil Banco Universal

El activo total de Mercantil Banco Universal creció Bs. 368.924 millardos (46,7%) respecto a junio de 2021. Durante el tercer trimestre de 2021 la cartera de créditos neta aumentó Bs. 75.417 millardos (50,1%) y las captaciones del público se incrementaron en Bs. 301.023 millardos (55,4%), alcanzando la cifra de Bs. 225.924 millardos y Bs. 844.074 millardos, respectivamente.

La calidad de la cartera de créditos continúa en niveles favorables, con índices de cartera vencida y en litigio como porcentaje de la cartera bruta de 0,8% (solo las operaciones en Venezuela), no se han identificado efectos negativos por la actual situación de Pandemia por el COVID-19, manteniéndose los niveles de morosidad por debajo del promedio del sistema bancario nacional el cual se ubicó en 3,5%.

La provisión para la cartera representa una cobertura de 331,3% de la cartera vencida y en litigio (2.222,5% al 31 de junio de 2021), para las operaciones en Venezuela. Las disponibilidades presentan un incremento del 54,8% con respecto al trimestre anterior, las cuales continúan afectadas por las medidas excepcionales de encaje legal establecidas por el Banco Central de Venezuela.

Los activos por empleados en Venezuela pasaron de Bs. 26 millardos en septiembre de 2020 a Bs. 443,2 millardos al cierre de septiembre de 2021.

Mercantil ocupa el cuarto lugar del sistema financiero privado en cartera de crédito bruta y el quinto lugar del Sector Bancario Nacional, con una participación de mercado del 11,4% y 8,1%; respectivamente. Adicionalmente, es el primer banco en Venezuela en depósitos de ahorro y depósitos totales con una participación de mercado privado de 27,1% y 20,0%; respectivamente. También ocupa el segundo lugar en el sector privado en depósitos en moneda extranjera (21,20% de participación).

El patrimonio creció Bs. 9.324 millardos (5,2%) respecto al trimestre anterior, para alcanzar Bs. 188.390 millardos. Este aumento incluye principalmente el resultado neto del trimestre de Bs. 1.142 millardos, aumento de Bs. 8.181 millardos producto de las fluctuaciones cambiarias registradas en el patrimonio y de la valoración de los créditos que aún no han sido cobrados. Al 30 de septiembre de 2021, el índice de patrimonio sobre activos es de 20,2% (mínimo requerido 9%) y sobre activos ponderados con base en riesgos según las normas de la SUDEBAN en Venezuela es de 52,8% (mínimo requerido 12%).

En el tercer trimestre de 2021 el resultado neto de Bs. 1.142 millardos representó un aumento de Bs. 710 millardos respecto al segundo trimestre de 2021 que incluye principalmente disminución de Bs. 4.172 millardos en el margen financiero neto, aumento de Bs. 25.317 millardos en ingresos netos por comisiones y otros ingresos, y un aumento de Bs. 20.690 millardos en los gastos de personal y operativos.

Mercantil C.A. Banco Universal

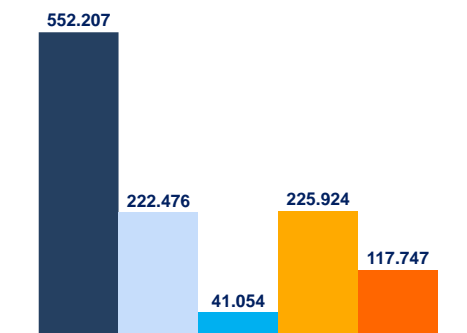
Consolidado con Sucursales en el Exterior
(En millardos de Bs.S o miles de Bs. actuales)

	Sep. 2021	Jun. 2021	Sep. 2020
Total Activo	1.159.408	790.484	80.707
Portafolio de Inversiones	41.054	73.437	15.745
Cartera de Créditos, neta	225.924	150.507	9.568
Depósitos	844.074	543.051	46.027
Patrimonio	188.390	179.066	25.458
Resultado Neto del trimestre	1.142	432	352
Resultado Neto de 9 meses	5.350		553

Cifras Históricas presentadas de acuerdo con normas de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario

Composición de Activos

Bs. 1.159.408 millardos o miles de Bs. actuales
Septiembre 2021



- Disponibilidades 47,6% (*)
- Banco Central de Venezuela (BCV) 19,2%
- Portafolio de Inversiones 3,5%
- Cartera de Créditos, Neta 19,5%
- Bienes de Uso y Otros Activos 10,2%

(*) No incluye saldo con el BCV

AHORA CON MIA
cambia, registra y desbloquea tu clave de cajero y punto de venta rápidamente.

SOY MIA, ¿TE AYUDO?

Mercantil
Impulsa tu mundo nuevo

RIF: J-00002961-0

Mercantil Seguros

En el tercer trimestre de 2021, **la recaudación de primas** se ubicó en Bs. 68.851 millardos, superior en Bs. 65.851 millardos al cierre del segundo trimestre de 2021. Al 31 de agosto de 2021, Mercantil Seguros se ubicó en la primera posición entre las empresas de seguros del país en términos de primas netas cobradas, con una participación de mercado del 27,2%.

La prima neta cobrada por empleados en Venezuela pasó de Bs. 17,6 millardos en septiembre de 2020 a Bs. 383,8 millardos en septiembre de 2021. Los principales impactos en los estados financieros se deben al COVID-19.

Las cuentas del activo totalizaron para el 30 de septiembre de 2021, Bs. 331.997 millardos, lo que representa un aumento del 202,4% en comparación con el cierre de junio de 2021. El patrimonio de la empresa se ubicó en Bs. 74.403 millardos, luego de un aporte de US\$ 10 millones en efectivo recibido de su casa matriz, cifra que permite contar con un margen de solvencia que cumple con las regulaciones vigentes.

Las cifras presentadas incluyen todas las reservas obligatorias y voluntarias que respaldan las operaciones de la compañía, entre ellas, las reservas para los siniestros pendientes de liquidación y pago.

Al 30 de septiembre de 2021, **el portafolio de inversiones** de la compañía asciende a Bs. 141.928 millardos, superior en 251,2% al trimestre anterior. Asimismo, el total de las Inversiones aptas para la representación de las Reservas Técnicas, alcanzaron Bs. 88.528 millardos (Bs. 49.253 millardos superior en relación con el trimestre anterior y Bs. 84.150 millardos superior al cierre de septiembre de 2020), manteniéndose niveles de liquidez que permiten satisfacer ampliamente los compromisos con asegurados, asesores de seguros y reaseguradores.

En el tercer trimestre de 2021, el índice de siniestros incurridos respecto a primas devengadas se ubicó en 74,3% (50,1% al trimestre finalizado en junio 2021 y 8,8% al tercer trimestre del año 2020).

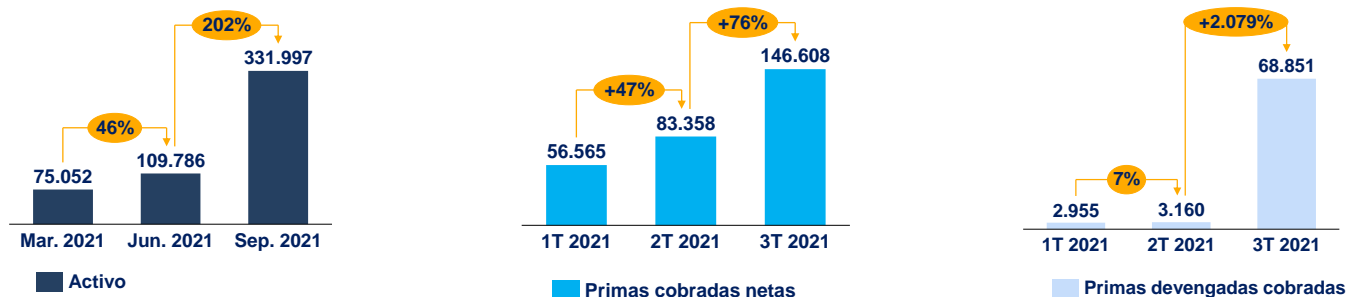
Mercantil Seguros C.A.

(En millardos de Bs.S o miles de Bs. actuales)

	Sep. 2021	Jun. 2021	Sep. 2020
Total Activo	331.997	109.786	15.282
Inversiones Aptas Reservas Técnicas	88.528	39.275	4.378
Inversiones No Aptas Reservas Técnicas	53.400	1.141	361
Patrimonio	74.403	26.970	4.398
Resultado Neto del trimestre	(1.809)	(6.434)	0
Resultado Neto 9 meses	(13.341)		0
Primas Cobradas Netas Trimestre	146.608	83.358	6.738
Primas Cobradas 9 meses	286.531		36.473

Cifras históricas presentadas de acuerdo con Normas de la Superintendencia de la Actividad Aseguradora

(En millardos de Bs.S o miles de Bs. actuales)



RIF: J-000901805

¹ Índice Combinado = (Siniestros + Comisiones + Gastos de Administración + Aportes y Contribuciones) / Primas Devengadas

Otras filiales de Mercantil Servicios Financieros

Mercantil Merinvest Casa de Bolsa, C.A. realiza actividades de corretaje (compra/venta de títulos valores) y de asesoría financiera en el mercado de valores. Al 30 de septiembre de 2021 alcanzó activos totales por Bs. 5.586 millardos, lo que representa un aumento de 19,7% en comparación con junio de 2021. El resultado del tercer trimestre del 2021 se ubicó en Bs. 977 millardos superior en 0,4% al trimestre anterior. Durante el mismo período realizaron operaciones de compra y venta de títulos de renta fija por Bs. 7.523 millardos.

Eventos Corporativos

Asamblea de Accionista

En septiembre de 2021 se llevó a cabo la Asamblea General Ordinaria de Accionistas de Mercantil donde se aprobaron los estados financieros al 30 de junio de 2021.

Mercantil realizó segunda edición de seminarios web “Impulsando el cambio”

Mercantil, realizó en los meses de agosto y septiembre, para el público en general el segundo ciclo de seminarios web “Impulsando el cambio”, con el tema “**Transformación digital más allá de lo digital: una mirada estratégica**”, de la mano de Ivette Cerrada, consultora en el tema, y experta en innovación, estrategia y tendencias globales. Con las presentaciones denominadas “Estrategias para lograr ser una empresa ágil” y “Design Thinking. Crea y diseña para implementar pensando en tu cliente”.



Mercantil estrena nueva Banca en Línea para personas naturales

Mercantil Banco sigue evolucionando constantemente en sus plataformas digitales. En esta oportunidad, en su banca en línea estrena una nueva experiencia en: *Mercantil en Línea Personas*, el canal más utilizado para transacciones bancarias por los clientes. Esta nueva experiencia permitirá a los usuarios navegar en una arquitectura basada en estándares internacionales, donde los usuarios podrán encontrar todas las opciones para realizar las operaciones más frecuentes.

Mercantil regresa con la promoción Tpagó Tpremia para clientes de todos los bancos

Mercantil Banco Universal continúa con la promoción *Tpagó Tpremia*, que estará vigente del 16 de agosto al 15 de noviembre de 2021, en la que pueden participar todos los clientes personas naturales de Mercantil y de otros bancos, afiliados a la red de pagos móviles interbancarios.

Nuevas Medidas Anunciadas en el Entorno Financiero

Mercantil, C.A. Banco Universal

Presidencia de la Republica



- Emite Decreto sobre la nueva expresión monetaria vigente a partir del 1° de octubre de 2021, por el cual dispuso que se reexpresase la unidad del sistema monetario de la República Bolivariana de Venezuela en el equivalente de un millón de bolívares (Bs. 1.000.000) actuales. El bolívar resultante de esta nueva expresión, continuará representándose con el símbolo “Bs.”, siendo divisible en cien (100) céntimos. Los billetes y monedas metálicas emitidos por el Banco Central de Venezuela (BCV) representativos de la unidad monetaria vigente antes del Decreto, circularán simultáneamente con las nuevas especies monetarias emitidas con posterioridad a dicha fecha y conservarán su poder liberatorio, hasta tanto el BCV así lo determine.

Banco Central de Venezuela (BCV)



- Emite las "Normas que regirán la Liquidación de las Transferencias de Fondos Interbancarios en el Sistema de Liquidación Bruta en Tiempo Real del Banco Central de Venezuela", mediante la cual se establece que la liquidación de las instrucciones de transferencias de fondos interbancarios propios u ordenadas por clientes, se efectuará en el Sistema de Liquidación Bruta en Tiempo Real (SLBTR) administrado y operado por el BCV.
- Informa los límites máximos de las tarifas, comisiones y/o recargos que podrán cobrar los bancos a sus clientes, por las operaciones y servicios.

Ministerio para Hábitat y Vivienda



- Establece las nuevas condiciones de financiamiento que regirán el otorgamiento de créditos para la adquisición, autoconstrucción, ampliación o mejoras de vivienda principal con recursos provenientes de los fondos regulados por el Decreto con Rango, Valor y Fuerza de Ley del Régimen Prestacional de Vivienda y Hábitat.

Filiales en Venezuela

Superintendencia Nacional de Valores (SUNAVAL)



- Emite las "Normas relativas al Buen Gobierno Corporativo del Mercado de Valores", cuyo objeto es garantizar la adopción de las mejores prácticas por parte de los sujetos regulados con base en los principios de trato equitativo, transparencia, control, responsabilidad y valores. Las normas están dirigidas a todas aquellas personas jurídicas reguladas por la Sunaval y están vigentes desde su publicación.
- Informa a todos los Sujetos Regulados que ha decidido extender el plazo a 90 días continuos, contados a partir del 01/07/21 y hasta el 28/09/21 para ajustarse a la Providencia. Nro. 209 de fecha 10/12/21 - Normas Relativas a la Administración y Fiscalización de los Riesgos Relacionados con los Delitos de Legitimación de Capitales, Financiamiento al Terrorismo y Financiamiento de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva y Otros Ilícitos, aplicables a los sujetos Regulados por la Sunaval.

ANEXO I

Resumen de los Principios Contables Utilizados para la Preparación de los Estados Financieros

Los estados financieros se presentan de acuerdo con normas contables de la Superintendencia Nacional de Valores (SUNAVAL) en Bolívars. A continuación, un resumen de los principios más significativos de contabilidad en uso:

Portafolio de inversiones

Inversiones para Negociar - Se registran a su valor de mercado y los efectos por fluctuaciones de mercado se registran en los resultados. *Inversiones Disponibles para la Venta* - Se registran a su valor de mercado. Los efectos por fluctuaciones en estos valores y por las fluctuaciones cambiarias, se incluyen en el patrimonio. *Inversiones Mantenedas hasta su Vencimiento* - Se registran al costo de adquisición, ajustado por la amortización de las primas o descuentos. Para todos los portafolios las pérdidas que se consideren más que temporales, originadas por una disminución del valor razonable de mercado, son registradas en los resultados del período. *Inversiones Permanentes* son participaciones accionarias entre 20% y 50%. Las mayores al 50% se registran por participación patrimonial y se consolidan con excepción de aquellas cuando es probable que su control sea temporal.

Cartera de créditos

Los préstamos se clasifican como vencidos una vez transcurridos 30 días desde su fecha de vencimiento. La provisión para la cartera de créditos se determina con base en una evaluación de cobrabilidad orientada a cuantificar la provisión específica a constituir para cada crédito, considerando, entre otros aspectos, las condiciones económicas, el riesgo de crédito por cliente, su experiencia crediticia y las garantías recibidas. Los créditos por montos menores y de igual naturaleza se evalúan en conjunto a los fines de determinar las provisiones.

Reconocimiento de ingresos y gastos

Los ingresos, costos y gastos se registran a medida que se devengan. Los intereses devengados sobre la cartera de créditos vencida se registran como ingresos cuando se cobran. La fluctuación en el valor de mercado de los derivados se incluye en los resultados del ejercicio. Las primas de seguros se contabilizan como ingreso cuando se devengan.

Consolidación y operación discontinua

Los estados financieros consolidados incluyen las cuentas de Mercantil y de sus filiales poseídas en más de un 50% y otras instituciones donde Mercantil tenga control. Véase las principales subsidiarias en la página 3.

Ajuste por Inflación

De acuerdo con las normas de la SUNAVAL, los estados financieros de Mercantil deben ser presentados en cifras históricas a partir del 31 de diciembre de 1999. Por tal motivo, a partir de esa fecha Mercantil no continuó el ajuste por inflación en sus estados financieros primarios.

Bienes de uso

Las edificaciones y los terrenos de las sedes principales de MERCANTIL se presentan a valores de mercado determinados por peritos, la revaluación de los activos se registra en el patrimonio, neta del impuesto sobre la renta diferido pasivo. El resto de los bienes de uso se presentan a su costo histórico. El gasto de depreciación se registra en los resultados del período.

Moneda Extranjera

Las transacciones y saldos en moneda extranjera se traducen en función a la mejor estimación de las expectativas de los flujos futuros de bolívares obtenidos, utilizando mecanismos legalmente establecidos.

Principales diferencias entre las normas contables de la SUNAVAL y las normas contables de otras filiales

Las principales partidas de conciliación entre las normas SUNAVAL anteriormente expuestas y las normas SUDEBAN para Mercantil Servicios financieros, son las siguientes:

- Amortización de las primas o descuentos de los títulos valores realizada en línea recta bajo las normas SUDEBAN y de acuerdo a la Tasa de Amortización Constante bajo SUNAVAL.
- Para los ingresos devengados provenientes de los créditos expresados en Unidades de Valor y el mayor valor del crédito originado por el desplazamiento del Índice de Inversión (IDI) se registrará en el patrimonio durante su valoración y una vez cobrado se reconocerá como ingreso, de acuerdo con las normas de la SUNAVAL este desplazamiento se considera ingresos por rendimientos del crédito.
- Bajo las normas SUNAVAL los efectos por fluctuaciones cambiarias se registran en los resultados con excepción de las fluctuaciones cambiarias de las inversiones disponibles para la venta y del portafolio para comercialización de acciones que se incluyen en patrimonio. Bajo las normas SUDEBAN todas las fluctuaciones se registran en el patrimonio y con posterioridad en los resultados cuando la SUDEBAN así lo autorice.

ANEXO II

MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS, C.A.

Balance General Consolidado

Estados Financieros No Auditados

(En millardos de Bs.S o miles de Bs. actuales, excepto porcentajes)

	Septiembre 2021	Junio 2021	Septiembre 2020	Δ		Δ	
				Sep.21 vs. Jun. 21 Bolívares	%	Sep.21 vs. Sep. 20 Bolívares	%
Disponibilidades	822.224	521.353	53.961	300.871	57,7	768.263	1.423,7
Portafolio de inversiones	166.890	139.776	24.813	27.114	19,4	142.077	572,6
Activos financieros directos	14.625	11.169	1.495	3.456	30,9	13.130	878,3
Cartera de créditos, neta	225.925	150.506	9.568	75.419	50,1	216.357	2.261,3
Otros activos	406.286	229.227	22.054	177.059	77,2	384.232	1.742,2
Total activo	1.635.950	1.052.031	111.891	583.919	55,5	1.524.059	1.362,1
Depósitos	803.260	510.355	44.803	292.905	57,4	758.457	1.692,9
Captaciones de recursos autorizados por la SUNAVAL	240	274	80	(34)	(12,4)	160	200,0
Pasivos financieros	54.019	171	0	53.848	31.490,1	54.019	0,0
Otros pasivos	504.707	277.144	34.097	227.563	82,1	470.610	1.380,2
Total pasivo	1.362.226	787.944	78.980	574.282	72,9	1.283.246	1.624,8
Intereses minoritarios en filiales consolidadas	470	276	36	194	70,3	434	1.205,6
Patrimonio	273.254	263.811	32.875	9.443	3,6	240.379	731,2
Total pasivo y patrimonio	1.635.950	1.052.031	111.891	583.919	55,5	1.524.059	1.362,1

MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS, C.A.

Estado Consolidado de Resultados

Estados Financieros No Auditados

(En millardos de Bs.S o miles de Bs. actuales, excepto porcentajes)

	Trimestres Finalizados en				9 meses Finalizados en			
	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ
	Sep. 2021	Jun. 2021	Bolívares	%	Sep. 2021	Sep. 2020	Bolívares	%
Ingresos financieros	32.619	36.330	(3.711)	(10,2)	91.231	4.820	86.411	1.792,8
Gastos financieros	53.061	35.133	17.928	51,0	101.633	2.797	98.836	3.533,6
Margen financiero bruto	(20.442)	1.197	(21.639)	(1.807,8)	(10.402)	2.023	(12.425)	(614,2)
Provisión para Cartera de Créditos y otras cuentas por cobrar	1.162	1.375	(213)	(15,5)	3.498	212	3.286	1.550,0
Margen financiero neto	(21.604)	(178)	(21.426)	12.037,1	(13.900)	1.811	(15.711)	(867,5)
Comisiones y otros ingresos	152.099	158.533	(6.434)	(4,1)	405.738	39.244	366.494	933,9
Primas de Seguros. Netas de Siniestros	1.556	7.655	(6.099)	(79,7)	9.107	1.839	7.268	395,2
Resultado en operación financiera	132.051	166.010	(33.959)	(20,5)	400.945	42.894	358.051	834,7
Total gastos operativos	136.718	111.104	25.614	23,1	277.440	16.145	261.295	1.618,4
Resultados en operaciones antes de impuestos	(4.667)	54.906	(59.573)	(108,5)	123.505	26.749	96.756	361,7
Total Impuesto Corriente y Diferido	4.709	(3.776)	8.485	(224,7)	(5.323)	(5.299)	(24)	0,5
Intereses minoritarios	(6)	(23)	17	(73,9)	(48)	(10)	(38)	380,0
Resultado neto	36	51.107	(51.071)	(99,9)	118.134	21.440	96.694	451,0

ANEXO II

MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS, C.A.

Estado Consolidado de Flujo de Efectivo

Estados Financieros No Auditados

(En millardos de Bs.S o miles de Bs. actuales, excepto porcentajes)

	Trimestres finalizados en			9 meses finalizados en	
	Septiembre 2021	Junio 2021	Septiembre 2020	Septiembre 2021	Septiembre 2020
Resultado neto	36	51.107	13.504	118.135	21.440
Efectivo neto provisto por actividades operacionales	(147.567)	(174.258)	606	(305.998)	12.528
Flujo de efectivo por actividades de inversión	34.630	43.975	7.758	43.211	(935)
Flujos de efectivo por actividades de financiamiento	333.292	338.117	24.566	779.250	38.420
EFFECTIVO Y SUS EQUIVALENTES¹					
Aumento neto del período	220.355	207.834	32.930	516.463	50.013
Resultado por efecto del diferencial cambiario en el efectivo	80.516	36.235	1.772	161.884	3.814
Al principio del período	559.278	315.209	26.342	181.802	7.217
Al final del período	860.149	559.278	61.044	860.149	61.044

¹ Incluye Disponibilidades e Inversiones en depósitos a plazo con vencimientos menores a 90 días

MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS, C.A.

Estado Consolidado de Cambios en el Patrimonio

Estados Financieros No Auditados

(En millardos de Bs.S o miles de Bs. actuales, excepto porcentajes)

	2021		2020
	Tercer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre
Saldo inicial	263.811	172.533	17.365
Utilidad del Período	36	51.107	13.504
Remediación por planes de beneficios al personal	0	287	0
Ganancia no realizada en Inversiones	8.478	9.120	1.289
Revaluación de bienes de uso, neto del impuesto sobre la renta diferido	0	28.772	0
Efecto por traducción de activos netos de filiales en el exterior, neto del impuesto sobre la renta diferido	929	1.992	717
Saldo final	273.254	263.811	32.875

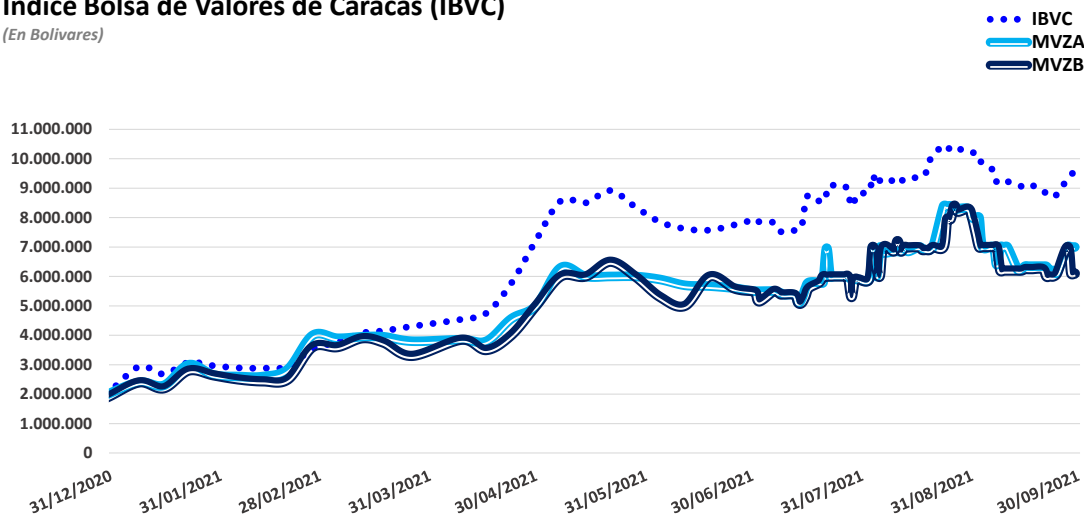
ANEXO III

Evolución de la Acción

	Trimestres Finalizados en		
	Septiembre 2021	Junio 2021	Septiembre 2020
Resultado Neto en millardos de Bs.S o miles de Bs. actuales	36	51.107	13.504
Indicadores sobre la acción Mercantil:			
Acción tipo A:			
Nro. de acciones comunes emitidas en circulación	60.880.929	60.880.929	60.880.929
Valor de mercado Bs.	7.000.000	5.500.000	810.500
Volumen diario de acciones promedio negociado	970	613	625
Valor de mercado / valor según libros por acción	2,7	2,2	2,6
Valor de mercado / utilidad neta del período por acción	20.377	11,0	14,9
Acción tipo B:			
Nro. de acciones comunes emitidas en circulación	43.880.032	43.880.032	43.880.032
Valor de mercado Bs.	6.100.000	5.500.000	809.500
Volumen diario de acciones promedio negociado	1.167	1.196	3.962
Valor de mercado / valor según libros por acción	2,3	2,2	2,6
Valor de mercado / utilidad neta del período por acción	17.757	11,0	14,8
Total de acciones en circulación ponderadas	104.447.465	102.082.314	102.100.462
Resultado neto del ejercicio por acción (Resultado neto/acciones promedio ponderadas) en Bs.	343,5	500.640,4	54.532,1

Cotización de la Acción de MERCANTIL tipos A y B vs. Índice Bolsa de Valores de Caracas (IBVC)

(En Bolívares)



ANEXO III

Resumen de indicadores Financieros

	Trimestres Finalizados en			9 meses Finalizados en	
	Septiembre 2021	Junio 2021	Septiembre 2020	Septiembre 2021	Septiembre 2020
Indicadores de Rendimiento:					
Margen Financiero Bruto / Activos Financieros Promedios	(29,9)%	1,1%	35,9%	(11,2)%	3,4%
Comisiones y Otros Ingresos / Ingresos Totales	115,3%	99,3%	81,1%	105,7%	98,6%
Resultado Neto del Ejercicio / Activo Promedio (ROA)	0,02%	15,1%	46,0%	12,9%	32,8%
Resultado Neto del Ejercicio / Patrimonio Promedio (ROE)	0,09%	97,5%	228,3%	76,1%	162,7%
Indicadores de eficiencia:					
Gastos Operativos / Activo Total Promedio	57,4%	31,5%	16,0%	43,4%	28,8%
Gastos Operativos / Ingresos Totales	98,9%	63,6%	22,6%	74,2%	34,9%
Tipos de Cambio					
Tasa de cambio al cierre Bs./US\$ 1	4.171.327,383	3.212.546,857	435.585,7557		
Tasa de cambio promedio Bs./US\$ 1	4.097.880,230	3.045.447,087	340.321,2079	3.010.014,381	203.008,2811

	Trimestres Finalizados en		
	Septiembre 2021	Junio 2021	Septiembre 2020
Indicadores de Intermediación:			
Cartera de Créditos Bruta / Depósitos	28,7%	30,2%	0,2%
Indicadores de liquidez:			
Disponibilidades / Depósitos	102,4%	102,2%	120,4%
Disponibilidades e Inversiones / Depósitos	123,1%	129,5%	175,8%
Indicadores de calidad de cartera de créditos:			
Cartera de Créditos Vencida y en Litigio / Cartera de Créditos Bruta	0,35%	0,07%	0,2%
Provisión para Cartera de Créditos / Cartera de Créditos Vencida y en Litigio	601,2%	3.323,0%	1.287,3%
Provisión para Cartera de Créditos / Cartera de Créditos Bruta	2,1%	2,2%	2,4%
Indicadores de suficiencia patrimonial:			
Patrimonio / Activos	16,7%	25,1%	29,4%
SUNAVAL-Patrimonio / Activos ponderados por factor de riesgo	34,0%	53,96%	63,2%
Número de empleados			
Empleados en Venezuela	3.010	3.067	3.495
Empleados en el exterior	2	2	3
Red de Distribución			
Oficinas en Venezuela	230	230	230
Bancarias	218	218	218
Seguros	12	12	12
Oficinas en el Exterior	1	1	1
Oficinas de Representación	2	2	2
Número de cajeros automáticos (ATM)	561	561	561
Número de puntos de venta (POS)	56.038	57.436	60.834
Canal Mercantil Aliado:			
Comercios	187	187	187

ANEXO IV

MERCANTIL, C.A. BANCO UNIVERSAL

Según normas de la SUDEBAN ¹

Estados Financieros Consolidados no Auditados

(En millardos de Bs.S o miles de Bs. actuales, excepto porcentajes)

RESUMEN DEL BALANCE GENERAL					Δ		Δ	
	Septiembre 2021	Junio 2021	Septiembre 2020	Sep.21 vs. Jun. 21 Bolívares	%	Sep. 21 vs. Sep. 20 Bolívares	%	
Activo								
Disponibilidades	774.683	500.417	51.658	274.266	54,8	723.025	1.399,6	
Cartera de Inversiones	41.054	73.437	15.745	(32.383)	(44,1)	25.309	160,7	
Cartera de Créditos. Neta	225.924	150.507	9.568	75.417	50,1	216.356	2.261,2	
Bienes de Uso y Otros Activos	117.747	66.123	3.736	51.624	78,1	114.011	3.051,7	
Total Activo	1.159.408	790.484	80.707	368.924	46,7	1.078.701	1.336,6	
Pasivo y Patrimonio								
Depósitos	844.074	543.051	46.027	301.023	55,4	798.047	1.733,9	
Pasivos Financieros y Otros Pasivos	126.944	68.367	9.222	58.577	85,7	117.722	1.276,5	
Total Pasivo	971.018	611.418	55.249	359.600	58,8	915.769	1.657,5	
Patrimonio	188.390	179.066	25.458	9.324	5,2	162.932	640,0	
Total Pasivo y Patrimonio	1.159.408	790.484	80.707	368.924	46,7	1.078.701	1.336,6	

RESUMEN DEL ESTADO DE RESULTADOS	Trimestres Finalizados en				9 meses Finalizados en			
	Septiembre 2021	Junio 2021	Δ Bolívares	%	Septiembre 2021	Septiembre 2020	Δ Bolívares	%
Ingresos Financieros	37.249	34.757	2.492	7,2	90.186	2.112	88.074	4.170,2
Gastos Financieros	41.764	34.977	6.787	19,4	90.069	2.774	87.295	3.146,9
Margen Financiero Bruto	(4.515)	(220)	(4.295)	1.952,3	117	(662)	779	(117,7)
Provisión para Cartera de Créditos	1.228	1.351	(123)	(9,1)	3.448	147	3.301	2.245,6
Margen Financiero Neto	(5.743)	(1.571)	(4.172)	265,6	(3.331)	(809)	(2.522)	311,7
Comisiones y Otros Ingresos	67.293	41.976	25.317	60,3	129.234	7.250	121.984	1.682,5
Resultado en Operación Financiera	61.550	40.405	21.145	52,3	125.903	6.441	119.462	1.854,7
Gastos Operativos	60.408	39.718	20.690	52,1	120.298	5.880	114.418	1.945,9
Resultado antes de Impuestos	1.142	687	455	66,2	5.605	561	5.044	899,1
Impuestos	0	255	(255)	(100,0)	255	8	247	3.087,5
Resultado neto del ejercicio	1.142	432	710	164,4	5.350	553	4.797	867,5

Mercantil Banco Universal

Indicadores sobre Estados Financieros Consolidados

	Promedios del Sistema ¹	Septiembre 2021	Junio 2021	Septiembre 2020
Margen financiero bruto / activos promedios	3,2%	(1,8)%	1,0%	(4,6)%
Resultado neto del ejercicio / activo promedio (ROA) ¹	1,9%	1,0%	1,6%	2,7%
Resultado neto del ejercicio / patrimonio promedio (ROE) ¹	8,8%	4,2%	6,0%	8,5%
Créditos vencidos y en litigio / créditos totales	3,5%	0,8%	0,1%	0,2%
Provisión para cartera de créditos / créditos vencidos y en litigio	132,6%	331,3%	2.222,5%	1.205,1%
Provisión para cartera de créditos / créditos totales	4,7%	2,5%	2,5%	2,5%
Gastos de transformación / total activo promedio	6,7%	19,5%	19,4%	20,8%
Patrimonio / activos	20,2%	16,2%	22,7%	31,5%
Patrimonio / activos menos inversiones del estado	N.D.	20,2%	28,8%	43,0%
Patrimonio / activos ponderados con base en riesgos	N.D.	52,8%	66,4%	116,6%

¹ Con base en cifras anualizadas.
N.D.: No disponible

ANEXO V

MERCANTIL SEGUROS

Según normas de la Superintendencia de la Actividad Aseguradora
Estados Financieros Consolidados no Auditados

(En millardos de Bs.S o miles de Bs. actuales, excepto porcentajes)

RESUMEN DEL BALANCE GENERAL	Septiembre 2021	Junio 2021	Septiembre 2020	Δ		Δ	
				Sep.21 vs. Jun. 21 Bolívares	%	Sep. 21 vs. Sep. 20 Bolívares	%
Activo							
Inversiones Apts Reservas Técnicas	88.528	39.275	4.378	49.253	125,4	84.150	1.922,1
Inversiones No Apts Reservas Técnicas	53.400	1.141	361	52.259	4.580,1	53.039	14.692,2
Otros Activos	190.069	69.370	10.543	120.699	174,0	179.526	1.702,8
Total Activo	331.997	109.786	15.282	222.211	202,4	316.715	2.072,5
Pasivo y Patrimonio							
Reservas Técnicas	45.618	10.310	1.653	35.308	342,5	43.965	2.659,7
Otras provisiones y otros pasivos	211.976	72.506	9.231	139.470	192,4	202.745	2.196,3
Total Pasivo	257.594	82.816	10.884	174.778	211,0	246.710	2.266,7
Patrimonio	74.403	26.970	4.398	47.433	175,9	70.005	1.591,7
Total Pasivo y Patrimonio	331.997	109.786	15.282	222.211	202,4	316.715	2.072,5

RESUMEN DEL ESTADO DE RESULTADOS	Trimestres Finalizados en				9 meses Finalizados en			
	Septiembre 2021	Junio 2021	Δ		Septiembre 2021	Septiembre 2020	Δ	
			Bolívares	2021			Bolívares	%
Primas Devengadas Cobradas	68.851	3.160	65.691	2.078,8	74.966	986	73.980	7.503,0
Siniestros Incurridos	(51.126)	(1.584)	(49.542)	3.127,7	(59.323)	(497)	(58.826)	11.836,2
Comisiones y Gastos de Adquisición	(5.684)	14.247	(19.931)	(139,9)	16.347	1.600	14.747	921,7
Gastos de Administración	(12.191)	(9.988)	(2.203)	22,1	(25.118)	(1.312)	(23.806)	1.814,5
Aportes y contribuciones	(3.465)	(6.705)	3.240	(48,3)	(14.038)	(243)	(13.795)	5.677,0
Resultado Técnico	(3.615)	(870)	(2.745)	315,5	(7.166)	534	(7.700)	(1.441,9)
Gestión General	1.806	(5.564)	7.370	(132,5)	(6.175)	(534)	(5.641)	1.056,4
Resultado neto del ejercicio	(1.809)	(6.434)	4.625	(71,9)	(13.341)	0	(13.341)	100,0

Mercantil Seguros

Indicadores

(En millardos de Bs.S o miles de Bs. actuales, excepto porcentajes y número de asegurados)

	Trimestres Finalizados en			9 meses Finalizados en	
	Septiembre 2021	Junio 2021	Septiembre 2020	Septiembre 2021	Septiembre 2020
Primas Cobradas Netas	146.608	83.358	6.738	286.531	11.806
Participación en el Mercado ³	27,2%	26,9%	25,4%		
Patrimonio / Total Activo	22,0%	22,9%	28,8%		
Siniestros Incurridos / Primas Devengadas	50,1%	50,1%	8,8%	79,1%	50,4%
Comisiones y Gastos Adquisición / Primas Devengadas	8,3%	(450,9)%	(105,0)%	(21,8)%	(162,3)%
Gastos Administrativos / Primas Devengadas	17,7%	316,0%	120,5%	33,5%	133,1%
Índice Combinado (%) ¹	105,2%	127,5%	49,3%	109,6%	45,9%
Número de Asegurados ²	983.893	1.003.174	1.048.211		

¹ Índice combinado = (Siniestros + Comisiones + Gastos de administración) / Primas.

² En números completos.

³ Participación de mercado de septiembre corresponde al 31 de agosto de 2021, última publicación disponible.