

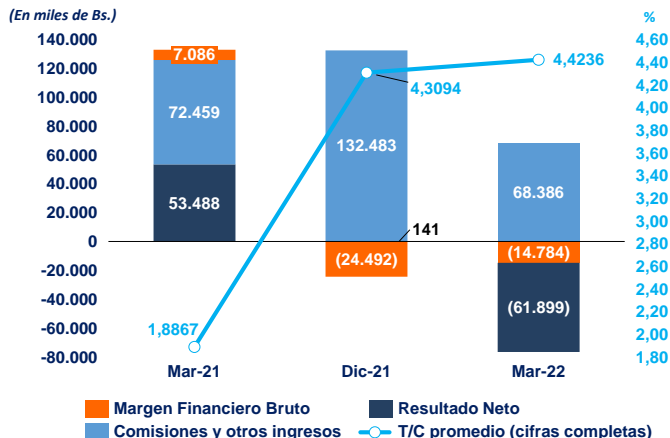
Mercantil Servicios Financieros (Mercantil) Reporte del Primer Trimestre de 2022

Bolsa de Valores de Caracas (MVZ.A & MVZ.B)

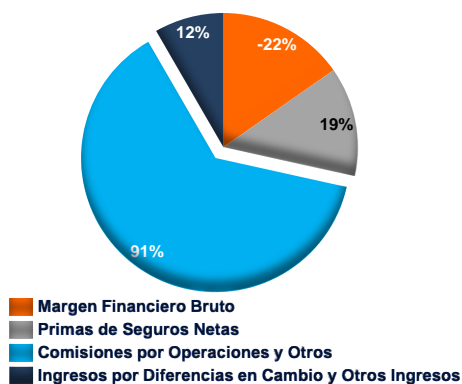
Caracas, 29 de abril de 2022. Mercantil anuncia sus resultados correspondientes al trimestre finalizado el 31 de marzo de 2022. Las cifras del reporte están expresadas en miles de bolívares

Margen Financiero Bruto: El Margen Financiero Bruto aumentó Bs. 9.708 miles, 39,6% con respecto al trimestre anterior, debido principalmente a los gastos por obligaciones con el Banco Central de Venezuela (BCV) que disminuyeron 65,7% en comparación al trimestre anterior para sumar en el trimestre Bs. 7.901 miles.

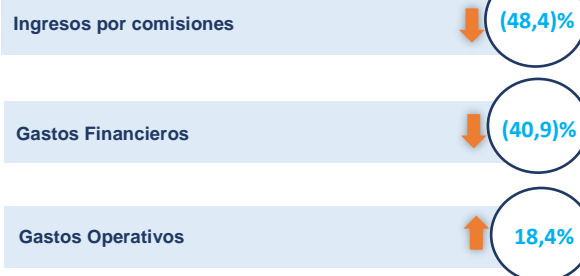
Resultado neto del trimestre en el primer trimestre de 2022 incluye principalmente, Bs. 75.198 miles en ingresos por comisiones; así como también, una pérdida de Bs. 8.278 miles por diferencial cambiario (incluidos en el grupo de Comisiones y otros ingresos), y gastos operativos por Bs. 128.413 miles.



Distribución total de Ingresos



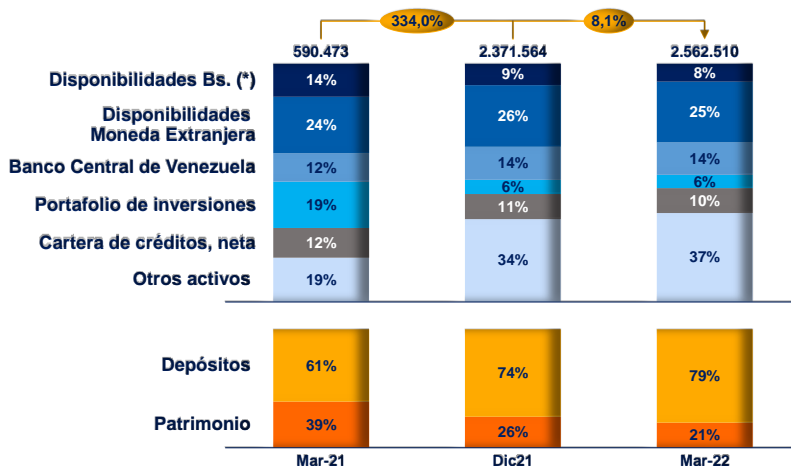
Trimestre Mar-2022 vs. Dic-2021



Balance General Variación Mar-22 vs Dic-21



	sep-21	dic-21	mar-22
Variación trimestral de tasa de cambio - cierre	29,8%	9,9%	-4,7%
Inflación trimestral	49,6%	24,6%	11,4%



(*)No incluye Saldo con el BCV ni disponibilidades asociadas a captaciones en moneda extranjera

Tabla de Contenido

	Página
➤ Contribución de las Subsidiarias	3
➤ Calificaciones de Riesgo	3
➤ Análisis de los Estados Financieros Consolidados	
➤ Resultados en Operación Financiera	4
➤ Margen Financiero Bruto	4
➤ Provisión para Cartera de Créditos	4
➤ Total Comisiones y Otros Ingresos	5
➤ Total Primas de Seguros, netas de Siniestros	5
➤ Total Gastos Operativos	5
➤ Índices de Eficiencia	6
➤ Balance General	
➤ Liquidez	7
➤ Portafolio de Inversiones	7
➤ Actividad de Intermediación	
➤ Cartera de Créditos	8
➤ Depósitos	8
➤ Total Activo	9
➤ Obligaciones Financieras	9
➤ Patrimonio	9
➤ Índices de Capital	9
➤ Gestión de Patrimonios	10
➤ Resumen de Desempeño de las principales Subsidiarias bajo sus Normas Contables Regulatorias	11
➤ Reconocimientos	13
➤ Eventos Corporativos	13
➤ Nuevas Medidas Anunciadas en el Entorno Financiero	14
➤ Anexo I: Resumen de los Principios Contables Utilizados para la Preparación de los Estados Financieros	16
➤ Anexo II: Estados Financieros Consolidados de Mercantil Servicios Financieros, C.A.	17
➤ Anexo III: Evolución de la Acción y Resumen de Indicadores Financieros	19
➤ Anexo IV: Estados Financieros Mercantil Banco Universal	21
➤ Anexo V: Estados Financieros Mercantil Seguros	22

Contribución de las Subsidiarias

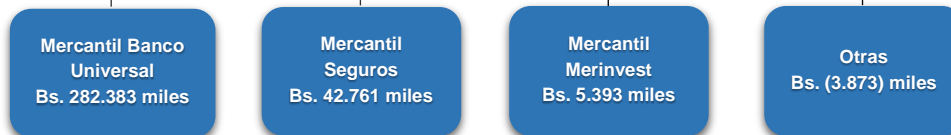
31 de marzo de 2022

MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS

(En miles de Bs.)

Patrimonio: Bs. 326.664 miles

Patrimonio Principales Subsidiarias



Principal Actividad

- Banco Universal en Venezuela
- Seguros en Venezuela
- Banca de Inversión, Fondos Mutuales Corretaje y Trading
- Otros Negocios no Financieros


Principales Subsidiarias

- Mercantil Merinvest, Casa de Bolsa, C.A.

Para más detalle ver Resumen de desempeño de Subsidiarias bajo sus Normas Contables Regulatorias en la página 11.

Calificaciones de Riesgo

Las emisiones de deuda de Mercantil Servicios Financieros, C.A. son calificadas por Clave Sociedad Administradora de Riesgo y A1a Calificadores Sociedad Calificadora de Riesgo. A su vez Mercantil, C.A. Banco Universal, es calificado por Fitch Ratings y posee la máxima calificación internacional, dado el techo soberano de Venezuela de CC.

	Mercantil Servicios Financieros	Clave Sociedad Administradora de Riesgo
	Calificación Nacional Papeles Comerciales (corto plazo en moneda local)	A2
	Mercantil Servicios Financieros	A1a Calificadores Sociedad Calificadora de Riesgo
Calificación Nacional Papeles Comerciales (corto plazo en moneda local)	A2	
Mercantil Banco Universal	Fitch Ratings	
Calificación Internacional Largo plazo (moneda extranjera y local) Corto plazo (moneda extranjera y local) Viabilidad	CC C cc	

Análisis de los Estados Financieros Consolidados

Resultados en Operación Financiera

	Trimestres Finalizados en				Trimestres Finalizados en			
	Marzo 2022	Diciembre 2021	Bolívares	%	Marzo 2022	Marzo 2021	Bolívares	%
(En miles de Bs., excepto porcentajes)								
Margen Financiero Bruto	(14.784)	(24.492)	9.708	39,6	(14.784)	8.843	(23.627)	(267,2)
Gastos por incobrabilidad de créditos y otras cuentas por cobrar	925	346	579	167,3	925	960	(35)	(3,6)
Margen Financiero Neto	(15.709)	(24.838)	9.129	36,8	(15.709)	7.883	(23.592)	(299,3)
Comisiones y Otros Ingresos	68.386	132.483	(64.097)	(48,4)	68.386	95.106	(26.720)	(28,1)
Primas de Seguros, Netas de Siniestros	12.903	2.650	10.253	386,9	12.903	(104)	13.007	(12.506,7)
Resultado en Operación Financiera	65.580	110.295	(44.715)	(40,5)	65.580	102.885	(37.305)	(36,3)

Margen Financiero Bruto

En el primer trimestre de 2022, El margen financiero bruto aumentó Bs. 9.708 miles 39,6% superior al trimestre anterior. Los gastos financieros se ubicaron en Bs. 24.882 miles, 40,9% inferior al cuarto trimestre de 2021 este incremento es producto de la disminución en los gastos por obligaciones con el BCV de Bs. 15.157 miles (65,7% inferior al trimestre anterior), producto de las medidas sobre el Encaje Legal. Por su parte, los ingresos financieros del trimestre se ubicaron en Bs. 10.098 miles, registrando una disminución de 42,6% respecto al trimestre anterior, esta variación es consecuencia principalmente de la disminución de los ingresos provenientes de la cartera de créditos en 46,2%.

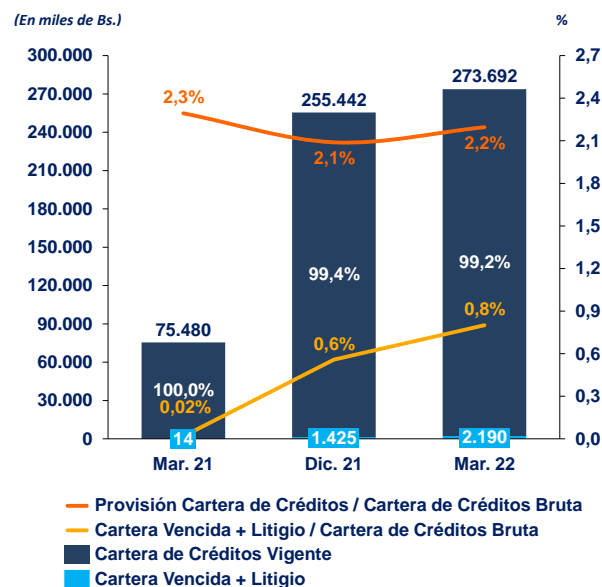
Provisión para Cartera de Créditos

La provisión acumulada alcanzó Bs. 6.009 miles al 31 de marzo de 2022 y representa un 2,2% sobre la cartera de créditos bruta a nivel consolidado. Esta provisión representa una cobertura de 274,4% de la cartera vencida y en litigio (374,5% al 31 de diciembre de 2021).

Para **Mercantil Banco Universal** la provisión representa una cobertura de 162,1% (202,5% al 31 de diciembre de 2021), solamente para las operaciones de Venezuela, ubicándose por encima del promedio del sistema financiero.

En el primer trimestre de 2022, se registró un gasto por la provisión de cartera de crédito de Bs. 868 miles, superior en Bs. 549 miles al trimestre anterior, (172,1%).

Evolución Cartera de Créditos

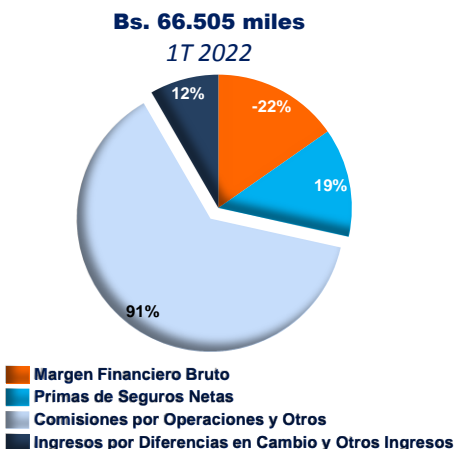


Total Comisiones y Otros Ingresos

En el primer trimestre de 2022, las comisiones y otros ingresos fueron de Bs. 68.386 miles, inferior en Bs. 64.097 miles al cuarto trimestre de 2021, principalmente por:

- Incremento en las Ganancias en venta de inversiones en títulos valores de Bs. 4.277 miles.
- Disminución de Bs. 12.634 miles de ingresos por comisiones por productos digitales, por el uso de tarjetas de créditos y débito, ingresos por financiamiento de pólizas de seguros, así como otras comisiones por operaciones de clientes, entre otros.
- Disminución de Bs. 56.556 miles por diferencias en cambio que se generaron de la posición propia en moneda extranjera, dada la contracción del tipo de cambio del 4,7% en el trimestre.

Distribución de Total Ingresos



Total Primas de Seguro, netas de Siniestros

En el primer trimestre de 2022, las Primas de Seguros, netas de Comisiones, Reaseguro y Siniestros fueron Bs. 12.903 miles, superior al cuarto trimestre de 2021 en 386,9%.

Las primas cobradas netas correspondientes al primer trimestre de 2022, fueron de Bs. 238.519 miles, lo que representa Bs. 46.462 miles y 24,2% más que en el cuarto trimestre de 2021. Este crecimiento se debe principalmente a los ramos de Personas (Salud).

El ratio de siniestros incurridos, respecto a primas devengadas se ubicó en 52,3% en el primer trimestre de 2022 (45,8% en el cuarto trimestre de 2021).

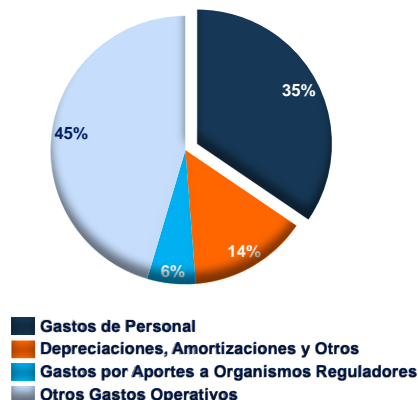
Total Gastos Operativos

	Trimestres Finalizados en				Trimestres Finalizados en			
	Marzo 2022	Diciembre 2021	Bolívares	%	Marzo 2022	Marzo 2021	Bolívares	%
<i>(En miles de Bs., excepto porcentajes)</i>								
Resultado en Operación Financiera	65.580	110.295	(44.715)	(40,5)	65.580	102.885	(37.305)	(36,3)
Gastos Operativos								
Gastos de Personal	43.986	29.597	14.389	48,6	43.986	4.059	39.927	983,7
Otros Gastos Operativos	84.427	78.898	5.529	7,0	84.427	25.560	58.867	230,3
Impuestos Corriente y Diferido	902	(1.654)	2.556	(154,5)	902	(6.255)	7.157	(114,4)
Intereses Minoritarios	32	(5)	37	(740,0)	32	(19)	51	(268,4)
Resultado Neto	(61.899)	141	(62.040)	(44.000,0)	(61.899)	66.992	(128.891)	(192,4)

En el primer trimestre de 2022, los gastos de personal y operativos fueron de Bs. 128.413 miles, superiores en Bs. 19.918 miles al cuarto trimestre del 2021. Esta variación se debe principalmente a:

- Aumento de Bs. 14.389 miles por gastos de personal, 48,6% superior al trimestre anterior.
- Aumento de Bs. 2.163 miles, en los gastos por aportes a organismos reguladores, los cuales tienen un crecimiento de 41,4% con respecto al trimestre anterior.
- Disminución de Bs. 1.182 miles en impuestos y contribuciones, 8,7% en comparación al trimestre anterior.
- Aumento de Bs. 4.548 miles, de aumento en otros gastos operativos 7,6% superior con relación al trimestre finalizado en diciembre de 2021.

Total Gastos de Personal y Operativos 1T 2022

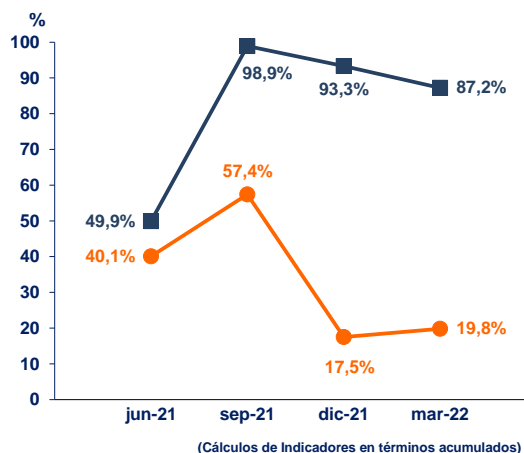


Índices de Eficiencia (trimestrales)

El índice de eficiencia medido por la relación de los gastos operativos entre activos promedio del trimestre, se ubicó en marzo de 2022 en 19,8% siendo en diciembre de 2021 de 17,5%. En cuanto al índice de gastos operativos entre ingresos totales, se situó en 87,2% (93,3% trimestre anterior).

Mercantil ha efectuado importantes esfuerzos para adaptar su estructura organizativa y operacional al entorno donde se desenvuelve.

■ Gastos Operativos / Ingresos Totales
● Gastos Operativos / Activos Total Promedio



Balance General

A continuación, se comentan las principales variaciones del balance general durante el primer trimestre de 2022, las cuales se analizan respecto al trimestre anterior. También se muestra información comparativa con el primer trimestre de 2021:

Cifras Relevantes del Balance General y Gestión de Patrimonios

(En miles de Bs., excepto porcentajes)

	Marzo 2022	Diciembre 2021	Marzo 2021	Δ Mar. 22 vs. Dic. 21		Δ Mar. 22 vs. Mar. 21	
				Bolívares	%	Bolívares	%
Disponibilidades	1.195.234	1.155.226	292.245	40.008	3,5	902.989	309,0
Portafolios de Inversiones	142.424	140.497	114.607	1.927	1,4	27.817	24,3
Cartera de Créditos, Neta	267.683	250.106	73.749	17.577	7,0	193.934	263,0
Total Activo	2.562.510	2.371.564	590.473	190.946	8,1	1.972.037	334,0
Depósitos	1.218.872	1.096.223	270.503	122.649	11,2	948.369	350,6
Patrimonio	326.664	388.427	172.533	(61.763)	(15,9)	154.131	89,3
Gestión de Patrimonios - Activos	867.361	1.236.148	650.606	(368.787)	(29,8)	216.755	33,3

Liquidez

Al cierre del primer trimestre de 2022, las disponibilidades (efectivo y encaje legal en Venezuela) más las inversiones en depósitos y colocaciones a plazo que se incluyen en el portafolio de inversiones registraron un aumento de 3,8%, alcanzando un saldo de Bs. 1.254.305 miles, superior en Bs. 45.393 miles respecto al 31 de diciembre de 2021, cuando se ubicaron en Bs. 1.208.912 miles.

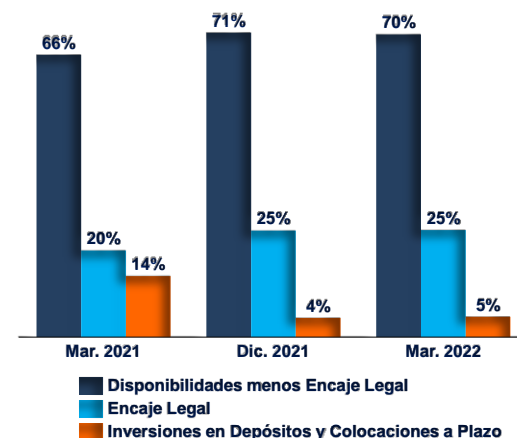
El monto mantenido en el BCV como encaje legal representa el 12,2% del total de activos al cierre de marzo de 2022, estos fondos no son remunerados.

En comparación al 31 de marzo de 2021, las disponibilidades más las inversiones en depósitos y colocaciones a plazo crecieron Bs. 913.696 miles (268,3%).

El índice de liquidez calculado como la relación de las disponibilidades entre depósitos se ubicó en 98,1% y de disponibilidades e inversiones entre los depósitos en 109,7%, siendo de 105,4% y 118,2%, respectivamente para diciembre de 2021 y, de 108,0% y 150,4% respectivamente, al cierre de marzo de 2021.

Liquidez

Marzo 2022



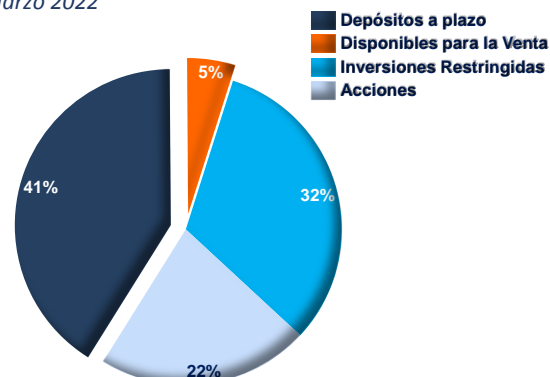
Portafolio de Inversiones

Al cierre del primer trimestre de 2022, el portafolio de Inversiones se ubicó en Bs. 142.424 miles, superior en Bs. 1.927 miles (1,4%) con respecto al trimestre anterior cuando se ubicó en Bs. 140.497 miles.

Respecto al 31 de marzo de 2021, el portafolio de inversiones creció Bs. 27.817 miles (24,3%), este crecimiento viene dado por el desplazamiento del tipo de cambio y de las operaciones realizadas en el 2022.

Portafolio de Inversiones

Marzo 2022



Las inversiones por tipo y por vencimiento, al cierre del primer trimestre de 2022 se distribuyen como sigue:

Inversiones por Vencimiento

(Expresado en miles de Bs.)

Años	Disponibles para la venta ¹	Depósitos a Plazo ¹	Fideicomisos e Inversiones de Disp. Restringida ¹	Total
Menos 1	1.613	52.517	45.842	99.972
De 1 a 5	4.575	6.554	0	11.129
Más 5	693	0	0	693
Sub total	6.881	59.071	45.842	111.794
Acciones			30.630	30.630
Total	6.881	59.071	76.472	142.424

¹ Valor de mercado.

Actividad de Intermediación

Cartera de Créditos

Al cierre del primer trimestre de 2022, la cartera de créditos neta se ubicó en Bs. 267.683 miles con un incremento de Bs. 17.577 miles, lo que representa un aumento de 7,0% respecto al trimestre anterior cuando se ubicó en Bs. 250.106 miles. El índice de Cartera Vencida y en Litigio como porcentaje de la cartera bruta es de 0,8% siendo de 0,6% al cierre de diciembre de 2021, manteniendo por debajo del promedio del sistema financiero venezolano.

Al 31 de marzo de 2022, el índice de **Mercantil Banco Universal** de morosidad es de 1,6% (solo de las operaciones en Venezuela), comparándose de forma favorable en comparación al promedio del sistema financiero el cual se ubicó en 10,8%.

Cartera de Créditos por Actividad Económica

(Expresado en miles de Bs., excepto porcentajes)

	Marzo 2022	%	Diciembre 2021	%	Marzo 2021	%
Comercial	241.733	88,3	234.008	91,6	61.581	81,6
Agrícola	13.940	5,1	10.388	4,1	6.718	8,9
Servicios	15.207	5,6	8.187	3,2	4.898	6,5
Tarjeta de Crédito	1.460	0,5	1.879	0,7	786	1,0
Industrial	139	0,1	0	0,0	775	1,0
Otros	1.213	0,4	980	0,4	722	1,0
Total Cartera de Créditos Bruta	273.692	100,0	255.442	100,0	75.480	100,0

Depósitos

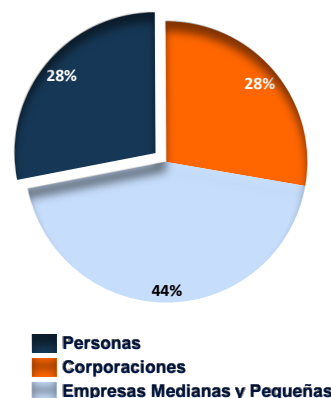
Al cierre del primer trimestre de 2022, los depósitos alcanzaron Bs. 1.218.872 miles, lo que representa un aumento de Bs. 122.649 miles (11,2%) respecto al trimestre anterior, cuando se ubicaron en Bs. 1.096.223 miles. Las captaciones en moneda extranjera presentan incremento de 2,0% en el trimestre y representan un 49,2% del total de los fondos captados.

Respecto al 31 de marzo de 2021, los depósitos crecieron Bs. 948.369 miles (350,6%) cuando se ubicaron en Bs. 270.503 miles.

La composición de las captaciones del público estuvo liderada por los depósitos en cuentas corrientes, los cuales alcanzaron Bs. 1.122.399 miles, (10,4% de incremento respecto al trimestre anterior), representando el 92,1% de los recursos captados. Por su parte los depósitos de ahorro se incrementaron Bs. 16.501 miles (20,8%), representando 7,9% del total de los depósitos.

Depósitos por segmento

Marzo 2022



Total Activo

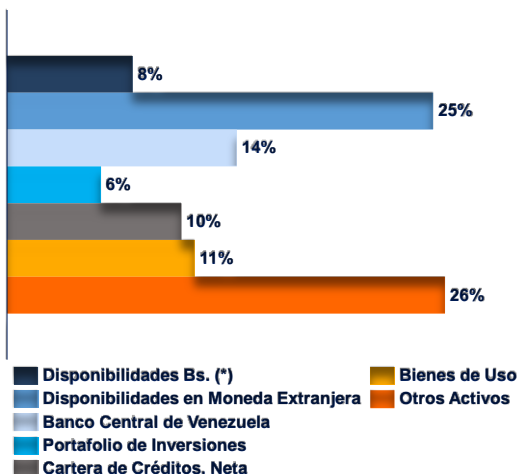
Al cierre del primer trimestre de 2022, el total activo se ubicó en Bs. 2.562.510 miles que compara con Bs. 2.371.564 miles del trimestre anterior con 8,1% de crecimiento. Este comportamiento se debe principalmente al aumento de las disponibilidades en Bs. 40.008 miles, a los otros activos en Bs. 136.591 miles, a la cartera de créditos en Bs. 17.577 miles (7,0%), y aumento de las inversiones en Bs. 1.927 miles, entre otros. Los activos productivos alcanzan una ponderación de 27,9% sobre el total de activo (29,3% en diciembre de 2021), superior en Bs. 18.938 miles (2,7%) con relación al trimestre anterior.

La composición del activo total colocó a las disponibilidades como elemento principal con una participación de 46,6% (incluye los depósitos mantenidos en BCV con un 12,2% del total del activo), la cartera de créditos presenta una participación del 10,4% y el portafolio de inversiones alcanzó una participación del 5,6%, lo que se traduce en una mejora en los niveles de los activos productivos con relación al total de activos.

Distribución de Activos

Total Bs. 2.562.510 miles

Marzo 2022



(*) No incluye Saldo con el BCV ni disponibilidades asociadas a captaciones en moneda extranjera

Obligaciones Financieras

Al cierre del primer trimestre de 2022, las obligaciones financieras alcanzaron Bs. 80.189 miles, superior en Bs. 14.721 miles con respecto al trimestre anterior. Respecto al 31 de marzo de 2021, las obligaciones crecieron en Bs. 74.027 miles.

Obligaciones Financieras

(Expresado en miles de Bs.)

Captaciones de recursos autorizados por la SUNAVAL

Pasivos financieros

Obligaciones financieras

	Marzo 2022	Diciembre 2021	Marzo 2021
Captaciones de recursos autorizados por la SUNAVAL	2.673	1.434	361
Pasivos financieros	77.516	64.034	5.801
Obligaciones financieras	80.189	65.468	6.162

Patrimonio

Al cierre del primer trimestre de 2022, el patrimonio se ubicó en Bs. 326.664 miles, inferior en Bs. 61.763 miles (15,9%) respecto al trimestre anterior cuando alcanzó Bs. 388.427 miles. Respecto al primer trimestre de 2021 el patrimonio aumentó en Bs. 154.131 miles, cuando presentó un saldo de Bs. 172.533 miles.

La variación en el primer trimestre de 2022 obedece principalmente al resultado negativo de Bs. 61.899 miles, al aumento de Bs. 235 miles por el ajuste por traducción de los activos netos de las filiales en el exterior y a la disminución en el valor del portafolio de inversiones originando una menor ganancia no realizada de Bs. 100 miles.

Índices de Capital

El patrimonio respecto a los activos de Mercantil al 31 de marzo de 2022 es de 12,7% y sobre los activos ponderados con base en riesgos es de 26,6% (16,4% y 35,2% al 31 de diciembre de 2021). Para **Mercantil Banco Universal**, según las normas de SUDEBAN en Venezuela al 31 de marzo de 2022, el índice de patrimonio sobre activos es de 10,0% y sobre activos ponderados con base en riesgos es de 28,0% (17,0% y 52,5% al 31 de diciembre de 2021).

Gestión de Patrimonios

El negocio de Gestión de Patrimonios comprende: servicios de fideicomiso, servicio de corretaje de valores y servicios de administración de cartera. Los activos netos de terceros en administración que se registran fuera del balance al 31 de marzo de 2022 alcanzaron Bs. 867.361 miles, inferior en 29,8% con respecto al cierre del trimestre anterior y superior en 33,3% al comparar marzo de 2021, según el siguiente detalle:

Activos Netos Totales

(En miles de Bs., excepto porcentajes)

	Marzo 2022	Diciembre 2021	Marzo 2021	Δ Mar. 22 vs. Dic. 21 %	Δ Mar. 22 vs. Mar. 21 %
Custodia Títulos Valores	658.035	705.812	405.450	(6,8)	62,3
Corretaje	57.943	389.450	197.190	(85,1)	(70,6)
Fideicomiso	151.383	140.886	47.966	7,5	215,6
Total Gestión de Patrimonios	867.361	1.236.148	650.606	(29,8)	33,3

Mercantil ofrece a sus clientes productos y servicios de inversión (corretaje y custodia), así al cierre de marzo de 2022 el valor total de los activos de clientes alcanzó Bs. 715.978 miles, inferior en 34,6% respecto al cierre del trimestre anterior (Bs. 113.337 miles de aumento respecto al cierre de marzo de 2021).

Al cierre del **primer trimestre de 2022**, el Fideicomiso administra activos por Bs. 151.383 miles, el cual registró un incremento de 7,5% al comparar con el cierre del trimestre anterior. Al 31 de marzo de 2022, el fideicomiso se ubica en el **segundo lugar** entre la banca privada y el **cuarto lugar** del mercado fiduciario en Venezuela.

Resumen de desempeño de las principales Subsidiarias bajo sus Normas Contables Regulatorias

Mercantil Banco Universal

El activo total de Mercantil Banco Universal creció Bs. 102.202 miles (6,8%) respecto a diciembre de 2021. Durante el primer trimestre de 2022 la cartera de créditos neta aumentó Bs. 17.577 miles (7,0%) y las captaciones del público se incrementaron en Bs. 127.462 miles (11,0%), alcanzando la cifra de Bs. 267.683 miles y Bs. 1.282.355 miles, respectivamente.

La calidad de la cartera de créditos continúa en niveles favorables, con índices de cartera vencida y en litigio como porcentaje de la cartera bruta de 1,6% (solo las operaciones en Venezuela), manteniéndose los niveles de morosidad por debajo del promedio del sistema bancario nacional el cual se ubicó en 10,8%.

La provisión para la cartera representa una cobertura de 162,1% de la cartera vencida y en litigio (202,5% al 31 de diciembre de 2021), para las operaciones en Venezuela. La cartera de inversiones presenta un incremento del 15,1% con respecto al trimestre anterior.

Los activos por empleados en Venezuela pasaron de Bs. 171 mil en marzo de 2021 a Bs. 618 mil al cierre de marzo de 2022.

Mercantil ocupa el cuarto lugar del sistema financiero privado en cartera de crédito bruta y el sexto lugar del Sector Bancario Nacional, con una participación de mercado del 11,5% y 7,2%; respectivamente. Adicionalmente, es el primer banco en Venezuela en depósitos de ahorro y depósitos totales con una participación de mercado privado de 23,9% y 18,3%; respectivamente. También ocupa el segundo lugar en el sector privado en depósitos en moneda extranjera (17,0% de participación).

El patrimonio disminuyó Bs. 75.281 miles (37,9%) respecto al trimestre anterior, para alcanzar Bs. 123.115 miles. Esta variación incluye principalmente el resultado neto del trimestre de Bs. 1.646 miles y disminución de Bs. 76.927 miles, producto de las fluctuaciones cambiarias registradas en el patrimonio. Al 31 de marzo de 2022, el índice de patrimonio sobre activos es de 10,0% (mínimo requerido 9%) y sobre activos ponderados con base en riesgos según las normas de la SUDEBAN en Venezuela es de 28,0% (mínimo requerido 12%).

En el primer trimestre de 2022 el resultado neto de Bs. 1.646 miles representó una disminución de Bs. 1.379 miles respecto al cuarto trimestre de 2021 que incluye principalmente aumento de Bs. 13.960 miles en el margen financiero neto, aumento de Bs. 42.815 miles en ingresos netos por comisiones y otros ingresos, y un aumento de Bs. 58.101 miles en los gastos de personal y operativos.

Mercantil C.A. Banco Universal

Consolidado con Sucursales en el Exterior
(En miles de Bs.)

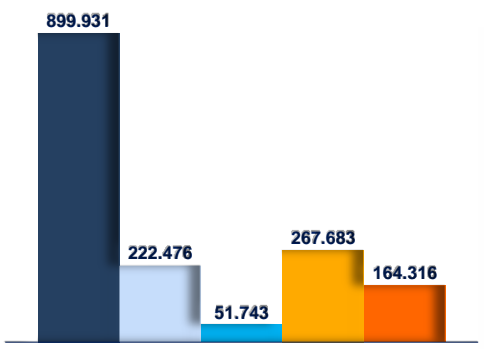
	Mar. 2022	Dic. 2021	Mar. 2021
Total Activo	1.606.149	1.503.947	462.172
Portafolio de Inversiones	50.768	44.108	70.517
Cartera de Créditos, neta	267.683	250.106	73.749
Depósitos	1.282.355	1.154.893	282.828
Patrimonio	123.115	198.396	123.564
Resultado Neto del trimestre	1.646	3.025	3.777

Cifras Históricas presentadas de acuerdo con normas de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario

Composición de Activos

Bs. 1.606.149 miles

Marzo 2022



- Disponibilidades 56,0% (*)
- Banco Central de Venezuela (BCV) 13,9%
- Portafolio de Inversiones 3,2%
- Cartera de Créditos, Neta 16,7%
- Bienes de Uso y Otros Activos 10,2%

(*) No incluye saldo con el BCV



Mercantil Seguros

En el primer trimestre de 2022, **el resultado neto alcanzó Bs. 272 miles**, inferior en Bs. 14.343 miles al cierre del cuarto trimestre de 2021. Al 31 de enero de 2022, Mercantil Seguros se ubicó en la primera posición entre las empresas de seguros del país en términos de primas netas cobradas, con una participación de mercado del 36,6%.

La prima neta cobrada por empleados en Venezuela pasó de Bs. 148 mil en marzo de 2021 a Bs. 620 mil en marzo de 2022.

Las cuentas del activo totalizaron para el 31 de marzo de 2022, Bs. 711.061 miles, lo que representa un aumento del 29,4% en comparación con el cierre de diciembre de 2021. El patrimonio de la empresa se ubicó en Bs. 123.295 miles, cifra que permite contar con un margen de solvencia que cumple con las regulaciones vigentes.

Las cifras presentadas incluyen todas las reservas obligatorias y voluntarias que respaldan las operaciones de la compañía, entre ellas, las reservas para los siniestros pendientes de liquidación y pago.

Al 31 de marzo de 2022, **el portafolio de inversiones** de la compañía asciende a Bs. 214.779 miles, superior en 4,5% al trimestre anterior. Asimismo, el total de las Inversiones aptas para la representación de las Reservas Técnicas, alcanzaron Bs. 145.683 miles (Bs. 419 miles inferior en relación con el trimestre anterior y Bs. 116.449 miles superior al cierre de marzo de 2021), manteniéndose niveles de liquidez que permiten satisfacer ampliamente los compromisos con asegurados, asesores de seguros y reaseguradores.

En el primer trimestre de 2022, el índice de siniestros incurridos respecto a primas devengadas se ubicó en 52,3% (45,8% al trimestre finalizado en diciembre 2021 y 223,8% al primer trimestre del año 2021).

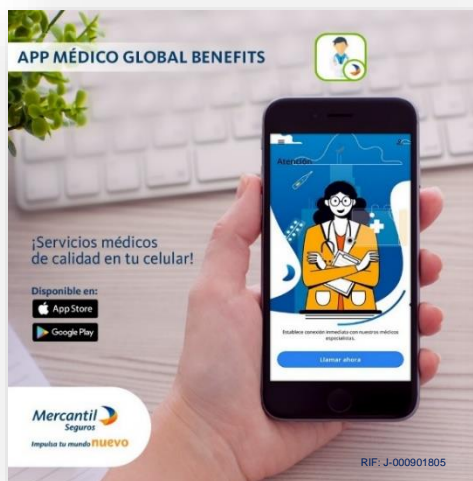
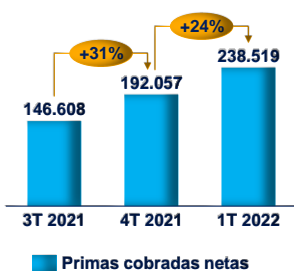
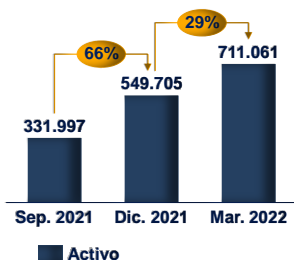
(En miles de Bs.)

Mercantil Seguros C.A.

(En miles de Bs.)

	Mar. 2022	Dic. 2021	Mar. 2021
Total Activo	711.061	549.705	75.052
Inversiones Aptas Reservas Técnicas	145.683	146.102	29.234
Inversiones No Aptas Reservas Técnicas	69.096	59.339	3.107
Patrimonio	123.295	124.466	23.991
Resultado Neto del trimestre	272	14.615	(5.099)
Primas Cobradas Netas Trimestre	238.519	192.057	56.565

Cifras históricas presentadas de acuerdo con Normas de la Superintendencia de la Actividad Aseguradora



¹ Índice Combinado = (Siniestros + Comisiones + Gastos de Administración + Aportes y Contribuciones) / Primas Devengadas

Otras filiales de Mercantil Servicios Financieros

Mercantil Merinvest Casa de Bolsa, C.A. realiza actividades de corretaje (compra/venta de títulos valores) y de asesoría financiera en el mercado de valores. Al 31 de marzo de 2022 alcanzó activos totales por Bs. 5.274 miles, lo que representa una disminución de 18,4% en comparación con diciembre de 2021. El resultado del primer trimestre del 2022 se ubicó en Bs. 53 miles negativo. Durante el mismo período realizaron operaciones de compra y venta de títulos de renta fija por Bs. 15.571 miles.

Reconocimientos

Global Finance premia a Mercantil Banco Universal como “El mejor Banco de Venezuela”



La revista especializada en temas financieros y bancarios Global Finance en su edición anual de premios, seleccionó a Mercantil Banco Universal como el “Mejor Banco de Venezuela en el 2022”. Es la tercera distinción que recibe desde el 2018, tras ser galardonada como el mejor proveedor de comercio exterior de Venezuela y el mejor banco del país en ese año.

La publicación consideró factores como; cuantitativos, crecimiento de los activos del banco, rentabilidad, alcance geográfico, relaciones estratégicas y desarrollo de nuevos negocios y productos, y cualitativos, que incluyeron las opiniones de analistas de renta variable análisis de calificaciones crediticias, consultores bancarios y otras personas involucradas a la industria.

Eventos Corporativos

97 Aniversario de Mercantil



En casi 100 años de historia, Mercantil ha sido pionero y se ha abierto caminos en el ámbito financiero nacional e internacional, con productos y servicios a la vanguardia, para beneficio tanto de nuestros clientes, como de nuestra gente, accionistas y proveedores. A lo largo de 97 años, Mercantil ha enfrentado exitosamente los retos que se le han presentado. Seguimos transformándonos y adaptándonos en entornos cada día más exigentes, para seguir generando de forma sustentable bienestar en las comunidades donde operamos y para nuestros clientes, accionistas, colaboradores y proveedores. Después de recorrer 97 años de actividades, apegados además a principios y valores éticos, podemos afirmar que es mucho lo que hemos recibido de nuestra Gente, quienes con su aporte siempre han hecho la diferencia, por lo que cada aniversario es una ocasión propicia para darles las gracias por tanto.

Asamblea de Accionistas

En marzo de 2022 se llevó a cabo la Asamblea General Ordinaria de Accionistas de Mercantil donde se aprobaron los estados financieros al 31 de diciembre de 2021, los accionistas aprobaron, entre otros puntos, la Primera Fase del Programa de Recompra de Acciones de la Compañía, la propuesta de decreto de dividendos para el año 2022, aumento de capital suscrito y pagado, y a estos efectos se emita acciones comunes “A” y “B” para que sean ofrecidas a los accionistas y al público en general mediante oferta pública.

Mercantil ofrece la apertura de cuenta en divisas desde su banca en línea



En enero 2022, Mercantil Banco lanzó para sus clientes la funcionalidad de apertura de Cuenta en Moneda Extranjera en dólares o euros, o una segunda cuenta en bolívares desde su banca en línea con una experiencia 100% digital.

Los clientes interesados deben ingresar en la nueva Mercantil en Línea Personas, seleccionar la opción “Abrir Cuentas” y en solo cuatro pasos completarán la apertura de su cuenta. El único requisito previo es tener los datos personales y el expediente digital actualizados, proceso que también se puede realizar a través de la nueva banca en línea. De esta forma, Mercantil continúa apalancando su estrategia de transformación digital a través de soluciones financieras que facilitan el día a día de las personas.

Nuevas Medidas Anunciadas en el Entorno Financiero

Mercantil, C.A. Banco Universal

Presidencia de la República de Venezuela



- Emite decreto mediante el cual se exonera del pago del Impuesto a las Grandes Transacciones Financieras (IGTF), los débitos que generen la compra, venta y transferencia de la custodia en títulos valores emitidos o avalados por la República o el BCV, así como, los débitos o retiros relacionados con la liquidación del capital o intereses de los mismos y los títulos negociados a través de las bolsas de valores, realizados en monedas distintas a la de curso legal en el país o en criptomonedas o criptoactivos diferentes a los emitidos por la República Bolivariana de Venezuela.

Asamblea Nacional (AN) de la República de Venezuela



- Emite Ley de Reforma parcial del Decreto Ley de Impuesto a las Grandes Transacciones Financieras (IGTF). La ley establece 3 rangos distintos de aplicación de impuestos o alícuotas para los sujetos pasivos especiales (personas naturales, jurídicas y las entidades económicas sin personalidad jurídica):
 1. Del 0 al 2% para:
 - i) pagos con cargo a cuentas en bancos o instituciones financieras;
 - ii) pagos que hagan sin mediación de instituciones financieras, entendiéndose por cancelación la compensación, novación y condonación de deudas;
 - iii) pagos con cargo a cuentas en bancos o instituciones financieras o sin mediación de instituciones financieras;
 - iv) pagos con cargo a cuentas en bancos o instituciones financieras o sin mediación de instituciones financieras.
 2. Del 2% a 8% para operaciones en divisas o criptomonedas dentro del sistema bancario nacional.
 3. Del 2% a 20% para las transacciones en divisas o criptomonedas efectuadas sin mediación de instituciones financieras, es decir, en efectivo.

Banco Central de Venezuela (BCV)



- Emite normas que regirán la constitución de encaje, donde destaca: i) Mantener un encaje mínimo del 73% del monto total de las obligaciones netas en moneda nacional y de las Inversiones Cedidas en aquellos casos de Instituciones Bancarias autorizadas a realizar operaciones del mercado monetario; ii) Mantener un encaje mínimo del 31% en el caso de las operaciones en moneda extranjera; iii) En caso de déficit de encaje se deberá pagar un costo financiero calculado según lo establecido en la norma.
- Informa a las instituciones bancarias habilitadas para actuar como operadores cambiarios en el Sistema de Mercado Cambiario, lo siguiente: i) Los Bancos podrán solicitar, autorización para proceder a la venta al BCV de sus posiciones acumuladas en divisas en efectivo producto de las operaciones realizadas bajo el mecanismo de mesas de cambio, hasta por el monto disponible al cierre de la semana anterior a la fecha de la solicitud de la venta; ii) Las operaciones de venta de monedas extranjeras al BCV antes señaladas, no se computarán a los efectos de la verificación del Índice de Intermediación Cambiaria previsto en la Resolución
- Informa a las instituciones bancarias sujetas a la constitución de encaje legal, que el monto equivalente del retiro de efectivo que sea liquidado por cada institución bancaria desde el 01/04 hasta el 31/05/22, ambas fechas inclusive, se deducirá de la posición de encaje que deben constituir. Esta deducción registrará durante 8 semanas, contadas a partir del día en que se ejecute el retiro de efectivo en referencia.



- Con relación a la colocación de los Títulos de Cobertura (TC), acordó lo siguiente: i) Deducir de la posición de encaje el monto equivalente que le fuera liquidado a las personas naturales y personas jurídicas privadas, con ocasión de la adquisición de los TC; ii) A los efectos de la operación de recompra de las divisas que las instituciones no logren colocar en operaciones con el público o interbancarias en el marco de la intervención cambiaria, el BCV utilizará el tipo de cambio empleado en la respectiva operación de intervención, reducido en 5,2375%; iii) El monto colocado por las instituciones bancarias en TC, será igualmente aplicado a las distintas intervenciones en efectivo realizadas por el BCV hasta agotarse el mismo, siguiendo el orden cronológico en que fueron ejecutadas, aplicando para ello los tipos de cambio de las intervenciones de la semana respectiva; iv) El saldo resultante, se le aplicará la tasa de interés sobre el déficit de encaje para cada día en el cual se produjo.
- Modifica los lineamientos sobre la Cartera de Crédito expresada mediante el uso de la Unidad de Valor de Crédito (UVC).

Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (Sudeban):



1. Autoriza a los Bancos a otorgar créditos en Moneda Nacional con una porción de las Captaciones en Moneda Extranjera, hasta un máximo equivalente al 10% de dichas captaciones.
 2. Las divisas correspondientes a dicho porcentaje deberán ser ofrecidas en el Sistema de Mercado Cambiario, para su posterior liquidación bajo las distintas modalidades de créditos previstas en las normas vigentes.
 3. Los créditos a que se refiere la Norma, deberán expresarse únicamente mediante el uso de la Unidad de Valor de Crédito (UVC).
 4. Los créditos otorgados deberán liquidarse exclusivamente en moneda nacional.
- Instruye desaplicar la medida de suspensión del cobro por el servicio de punto de venta a aquellos usuarios que no presenten actividad transaccional o no generen un monto suficiente producto de dicha actividad, para cubrir los costos operativos del sistema, implementados en el periodo de pandemia.
 - Establece para la Cartera Única Productiva Nacional (CPUN) de cada mes, un porcentaje mínimo obligatorio del 25% de la cartera bruta; en consecuencia, se instruye que a partir de abril 2022 se debe aplicar dicho porcentaje, para el financiamiento de los sectores agroalimentario, turístico, salud e hipotecario. A los efectos de la determinación del saldo de la cartera de crédito bruta, se deberá excluir el incremento que, por actualización del capital, producto de la aplicación de la Unidad de Valor de Crédito (UCV), se genere sobre los préstamos comerciales.
 - Notifica la flexibilización de los requisitos y recaudos para la apertura de cuentas bancarias de Personas Naturales.

ANEXO I

Resumen de los Principios Contables Utilizados para la Preparación de los Estados Financieros

Los estados financieros se presentan de acuerdo con normas contables de la Superintendencia Nacional de Valores (SUNAVAL) en Bolívars. A continuación, un resumen de los principios más significativos de contabilidad en uso:

Portafolio de inversiones

Inversiones para Negociar - Se registran a su valor de mercado y los efectos por fluctuaciones de mercado se registran en los resultados. *Inversiones Disponibles para la Venta* - Se registran a su valor de mercado. Los efectos por fluctuaciones en estos valores y por las fluctuaciones cambiarias, se incluyen en el patrimonio. *Inversiones Mantenedas hasta su Vencimiento* - Se registran al costo de adquisición, ajustado por la amortización de las primas o descuentos. Para todos los portafolios las pérdidas que se consideren más que temporales, originadas por una disminución del valor razonable de mercado, son registradas en los resultados del período. *Inversiones Permanentes* son participaciones accionarias entre 20% y 50%. Las mayores al 50% se registran por participación patrimonial y se consolidan con excepción de aquellas cuando es probable que su control sea temporal.

Cartera de créditos

Los préstamos se clasifican como vencidos una vez transcurridos 30 días desde su fecha de vencimiento. La provisión para la cartera de créditos se determina con base en una evaluación de cobrabilidad orientada a cuantificar la provisión específica a constituir para cada crédito, considerando, entre otros aspectos, las condiciones económicas, el riesgo de crédito por cliente, su experiencia crediticia y las garantías recibidas. Los créditos por montos menores y de igual naturaleza se evalúan en conjunto a los fines de determinar las provisiones.

Reconocimiento de ingresos y gastos

Los ingresos, costos y gastos se registran a medida que se devengan. Los intereses devengados sobre la cartera de créditos vencida se registran como ingresos cuando se cobran. La fluctuación en el valor de mercado de los derivados se incluye en los resultados del ejercicio. Las primas de seguros se contabilizan como ingreso cuando se devengan.

Consolidación

Los estados financieros consolidados incluyen las cuentas de Mercantil y de sus filiales poseídas en más de un 50% y otras instituciones donde Mercantil tenga control. Véase las principales subsidiarias en la página 3.

Ajuste por Inflación

De acuerdo con las normas de la SUNAVAL, los estados financieros de Mercantil deben ser presentados en cifras históricas a partir del 31 de diciembre de 1999. Por tal motivo, a partir de esa fecha Mercantil no continuó el ajuste por inflación en sus estados financieros primarios.

Bienes de uso

Las edificaciones y los terrenos de MERCANTIL se presentan a valores de mercado determinados por peritos, la revaluación de los activos se registra en el patrimonio, neta del impuesto sobre la renta diferido pasivo. El gasto de depreciación se registra en los resultados del período.

Moneda Extranjera

Las transacciones y saldos en moneda extranjera se traducen en función a la mejor estimación de las expectativas de los flujos futuros de bolívares obtenidos, utilizando mecanismos legalmente establecidos.

Principales diferencias entre las normas contables de la SUNAVAL y las normas contables de otras filiales

Las principales partidas de conciliación entre las normas SUNAVAL anteriormente expuestas y las normas SUDEBAN para Mercantil Servicios financieros, son las siguientes:

- Amortización de las primas o descuentos de los títulos valores realizada en línea recta bajo las normas SUDEBAN y de acuerdo a la Tasa de Amortización Constante bajo SUNAVAL.
- Para los ingresos devengados provenientes de los créditos expresados en Unidades de Valor y el mayor valor del crédito originado por el desplazamiento del Índice de Inversión (IDI) se registrará en el patrimonio durante su valoración y una vez cobrado se reconocerá como ingreso, de acuerdo con las normas de la SUNAVAL este desplazamiento se considera ingresos por rendimientos del crédito.
- Bajo las normas SUNAVAL los efectos por fluctuaciones cambiarias se registran en los resultados con excepción de las fluctuaciones cambiarias de las inversiones disponibles para la venta y del portafolio para comercialización de acciones que se incluyen en patrimonio. Bajo las normas SUDEBAN todas las fluctuaciones se registran en el patrimonio y con posterioridad en los resultados cuando la SUDEBAN así lo autorice.

ANEXO II

MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS, C.A.

Balance General Consolidado Estados Financieros No Auditados (En miles de Bs., excepto porcentajes)

	Marzo 2022	Diciembre 2021	Marzo 2021	Δ		Δ	
				Mar. 22 vs. Dic. 21 Bolívares	%	Mar. 22 vs. Mar. 21 Bolívares	%
Disponibilidades	1.195.234	1.155.226	292.245	40.008	3,5	902.989	309,0
Portafolio de inversiones	142.424	140.497	114.607	1.927	1,4	27.817	24,3
Activos financieros directos	10.978	16.135	6.892	(5.157)	(32,0)	4.086	59,3
Cartera de créditos, neta	267.683	250.106	73.749	17.577	7,0	193.934	263,0
Otros activos	946.191	809.600	102.980	136.591	16,9	843.211	818,8
Total activo	2.562.510	2.371.564	590.473	190.946	8,1	1.972.037	334,0
Depósitos	1.218.872	1.096.223	270.503	122.649	11,2	948.369	350,6
Captaciones de recursos autorizados por la SUNAVAL	2.673	1.434	361	1.239	86,4	2.312	640,4
Pasivos financieros	77.516	64.034	5.801	13.482	21,1	71.715	1.236,3
Otros pasivos	934.932	820.022	141.253	114.910	14,0	793.679	561,9
Total pasivo	2.233.993	1.981.713	417.918	252.280	12,7	1.816.075	434,6
Intereses minoritarios en filiales consolidadas	1.853	1.424	22	429	30,1	1.831	8.322,7
Patrimonio	326.664	388.427	172.533	(61.763)	(15,9)	154.131	89,3
Total pasivo y patrimonio	2.562.510	2.371.564	590.473	190.946	8,1	1.972.037	334,0

MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS, C.A.

Estado Consolidado de Resultados Estados Financieros No Auditados (En miles de Bs., excepto porcentajes)

	Trimestres Finalizados en				Trimestres Finalizados en			
	Marzo 2022	Diciembre 2021	Bolívares	%	Marzo 2022	Marzo 2021	Bolívares	%
Ingresos financieros	10.098	17.588	(7.490)	(42,6)	10.098	22.281	(12.183)	(54,7)
Gastos financieros	24.882	42.080	(17.198)	(40,9)	24.882	13.438	11.444	85,2
Margen financiero bruto	(14.784)	(24.492)	9.708	39,6	(14.784)	8.843	(23.627)	(267,2)
Gastos por Incobrabilidad Cartera de Créditos y otras cuentas por cobrar	925	346	579	167,3	925	960	(35)	(3,6)
Margen financiero neto	(15.709)	(24.838)	9.129	36,8	(15.709)	7.883	(23.592)	(299,3)
Comisiones y otros ingresos	68.386	132.483	(64.097)	(48,4)	68.386	95.106	(26.720)	(28,1)
Primas de Seguros, netas de Sinistros	12.903	2.650	10.253	386,9	12.903	(104)	13.007	(12.506,7)
Resultado en operación financiera	65.580	110.295	(44.715)	(40,5)	65.580	102.885	(37.305)	(36,3)
Total gastos operativos	128.413	108.495	19.918	18,4	128.413	29.619	98.794	333,5
Resultados en operaciones antes de impuestos	(62.833)	1.800	(64.633)	(3.590,7)	(62.833)	73.266	(136.099)	(185,8)
Total Impuesto Corriente y Diferido	902	(1.654)	2.556	(154,5)	902	(6.255)	7.157	(114,4)
Intereses minoritarios	32	(5)	37	(740,0)	32	(19)	51	(268,4)
Resultado neto	(61.899)	141	(62.040)	(44.000,0)	(61.899)	66.992	(128.891)	(192,4)

ANEXO II

MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS, C.A. Estado Consolidado de Flujo de Efectivo Estados Financieros No Auditados (En miles de Bs., excepto porcentajes)

	Trimestres finalizados en		
	Marzo 2022	Diciembre 2021	Marzo 2021
Resultado neto	(61.899)	141	66.992
Efectivo neto provisto por actividades operacionales	23.925	58.421	15.827
Flujo de efectivo por actividades de inversión	(80.681)	78.861	(35.394)
Flujos de efectivo por actividades de financiamiento	(49.680)	142.835	107.841
EFFECTIVO Y SUS EQUIVALENTES¹			
Aumento neto del período	106.436	280.817	88.274
Resultado por efecto del diferencial cambiario en el efectivo	100.459	60.945	45.133
Al principio del período	1.201.211	860.149	181.802
Al final del período	1.195.234	1.201.211	315.209

¹Incluye Disponibilidades e Inversiones en depósitos a plazo con vencimientos menores a 90 días

MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS, C.A. Estado Consolidado de Cambios en el Patrimonio Estados Financieros No Auditados (En miles de Bs., excepto porcentajes)

	2022	2021	
	Primer Trimestre	Cuarto Trimestre	Primer Trimestre
Saldo inicial	388.427	273.254	102.571
Utilidad del Período	(61.899)	141	66.992
Dividendos decretados, neto de dividendos recibidos por filiales	-	-	(131)
Remediación por planes de beneficios al personal	-	869	-
Ganancia (Pérdida) no realizada en Inversiones	(100)	(12.863)	1.758
Revaluación de bienes de uso, neto del impuesto sobre la renta diferido	-	126.535	-
Efecto por traducción de activos netos de filiales en el exterior, neto del impuesto sobre la renta diferido	236	491	1.343
Saldo final	326.664	388.427	172.533

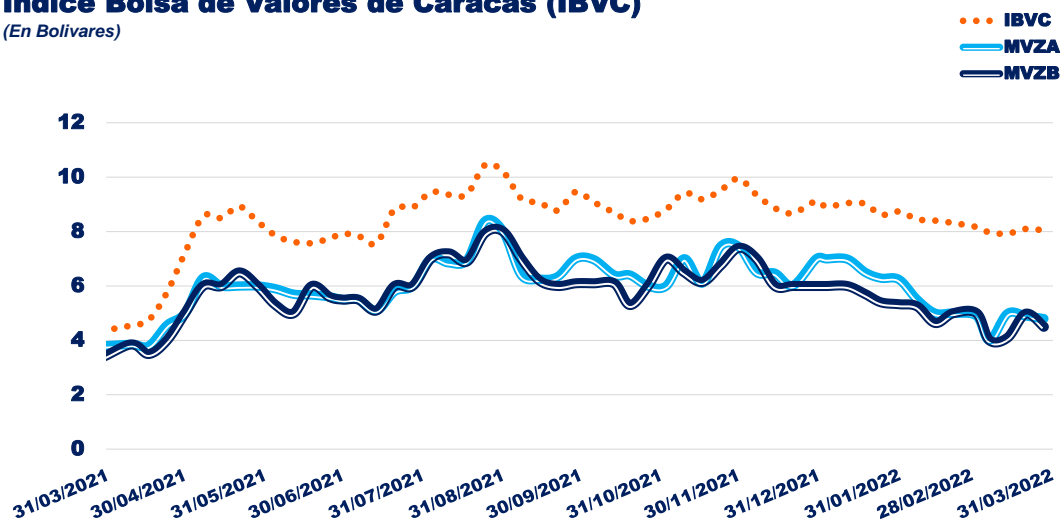
ANEXO III

Evolución de la Acción

	Trimestres Finalizados en		
	Marzo 2022	Diciembre 2021	Marzo 2021
Resultado Neto en miles de Bs.	(61.899)	141	66.992
Indicadores sobre la acción Mercantil:			
Acción tipo A:			
Nro. de acciones comunes emitidas en circulación	60.880.929	60.880.929	60.880.929
Valor de mercado Bs.	4,8	7,0	3,9
Volumen diario de acciones promedio negociado	435	385	1.839
Valor de mercado / valor según libros por acción	1,5	2,7	2,4
Valor de mercado / utilidad neta del período por acción	(8,1)	5.377	5,9
Acción tipo B:			
Nro. de acciones comunes emitidas en circulación	43.880.032	43.880.032	43.880.032
Valor de mercado Bs.	4,5	6,0	3,4
Volumen diario de acciones promedio negociado	279	1.068	1.402
Valor de mercado / valor según libros por acción	1,4	1,6	2,1
Valor de mercado / utilidad neta del período por acción	(7,6)	4.445	5,2
Total de acciones en circulación ponderadas	104.435.489	104.447.317	102.116.492
Resultado neto del ejercicio por acción (Resultado neto/acciones promedio ponderadas) en Bs.	(0,6)	0,0013	0,7

Cotización de la Acción de MERCANTIL tipos A y B vs. Índice Bolsa de Valores de Caracas (IBVC)

(En Bolívares)



ANEXO III

Resumen de indicadores Financieros

	Trimestres Finalizados en		
	Marzo 2022	Diciembre 2021	Marzo 2021
Indicadores de Rendimiento:			
Margen Financiero Bruto / Activos Financieros Promedios	(13,7)%	(15,7)%	22,6%
Comisiones y Otros Ingresos / Ingresos Totales	110,7%	122,1%	91,5%
Resultado Neto del Ejercicio / Activo Promedio (ROA)	(10,1)%	0,02%	55,8%
Resultado Neto del Ejercicio / Patrimonio Promedio (ROE)	(63,9)%	0,15%	297,7%
Indicadores de eficiencia:			
Gastos Operativos / Activo Total Promedio	19,8%	17,5%	24,0%
Gastos Operativos / Ingresos Totales	87,2%	93,3%	27,7%
Tipos de Cambio			
Tasa de cambio al cierre Bs./US\$ 1	4,3695	4,5857	1,9829
Tasa de cambio promedio Bs./US\$ 1	4,4236	4,5209	1,8867

	Trimestres Finalizados en		
	Marzo 2022	Diciembre 2021	Marzo 2021
Indicadores de Intermediación:			
Cartera de Créditos Bruta / Depósitos	22,5%	23,3%	27,9%
Indicadores de liquidez:			
Disponibilidades / Depósitos	98,1%	105,4%	108,0%
Disponibilidades e Inversiones / Depósitos	109,7%	118,2%	150,4%
Indicadores de calidad de cartera de créditos:			
Cartera de Créditos Vencida y en Litigio / Cartera de Créditos Bruta	0,8%	0,6%	0,02%
Provisión para Cartera de Créditos / Cartera de Créditos Vencida y en Litigio	274,4%	374,5%	12.135,3%
Provisión para Cartera de Créditos / Cartera de Créditos Bruta	2,2%	2,1%	2,3%
Indicadores de suficiencia patrimonial:			
Patrimonio / Activos	12,7%	16,4%	29,2%
SUNAVAL-Patrimonio / Activos ponderados por factor de riesgo	26,6%	35,2%	63,1%
Número de empleados			
Empleados en Venezuela	3.039	2.988	3.104
Empleados en el exterior	2	2	3
Red de Distribución			
Oficinas en Venezuela	229	229	230
Bancarias	217	217	218
Seguros	12	12	12
Oficinas en el Exterior	1	1	1
Oficinas de Representación	2	2	2
Número de cajeros automáticos (ATM)	559	560	561
Número de puntos de venta (POS)	50.765	56.239	65.278
Canal Mercantil Aliado:			
Comercios	-	-	187

ANEXO IV

MERCANTIL, C.A. BANCO UNIVERSAL

Según normas de la SUDEBAN ¹

Estados Financieros Consolidados no Auditados

(En miles de Bs., excepto porcentajes)

Resumen del Balance General			Δ		Δ		
	Marzo 2022	Diciembre 2021	Marzo 2021	Mar. 22 vs. Dic. 21 Bolívares	%	Mar. 22 vs. Mar. 21 2022	2021
Activo							
Disponibilidades	1.122.407	1.107.387	277.124	15.020	1,4	845.283	305,0
Cartera de Inversiones	50.768	44.108	70.517	6.660	15,1	(19.749)	(28,0)
Cartera de Créditos, neta	267.683	250.106	73.749	17.577	7,0	193.934	263,0
Bienes de Uso y Otros Activos	165.291	102.346	40.782	62.945	61,5	124.509	305,3
Total Activo	1.606.149	1.503.947	462.172	102.202	6,8	1.143.977	247,5
Pasivo y Patrimonio							
Depósitos	1.282.355	1.154.893	282.828	127.462	11,0	999.527	353,4
Pasivos Financieros y Otros Pasivos	200.679	150.658	55.780	50.021	33,2	144.899	259,8
Total Pasivo	1.483.034	1.305.551	338.608	177.483	13,6	1.144.426	338,0
Patrimonio	123.115	198.396	123.564	(75.281)	(37,9)	(449)	(0,4)
Total Pasivo y Patrimonio	1.606.149	1.503.947	462.172	102.202	6,8	1.143.977	247,5

Resumen del Estado de Resultados	Trimestres Finalizados en				Trimestres Finalizados en			
	Marzo 2022	Diciembre 2021	Δ Bolívares	%	Marzo 2022	Marzo 2021	Δ Bolívares	%
Ingresos Financieros	12.688	18.156	(5.468)	(30,1)	12.688	18.179	(5.491)	(30,2)
Gastos Financieros	27.773	47.966	(20.193)	(42,1)	27.773	13.328	14.445	108,4
Margen Financiero Bruto	(15.085)	(29.810)	14.725	(49,4)	(15.085)	4.851	(19.936)	(411,0)
Provisión para Cartera de Créditos	1.069	304	765	251,6	1.069	868	201	23,2
Margen Financiero Neto	(16.154)	(30.114)	13.960	(46,4)	(16.154)	3.983	(20.137)	(505,6)
Comisiones y Otros Ingresos	137.723	94.908	42.815	45,1	137.723	19.965	117.758	589,8
Resultado en Operación Financiera	121.569	64.794	56.775	87,6	121.569	23.948	97.621	407,6
Gastos Operativos	119.824	61.723	58.101	94,1	119.824	20.171	99.653	494,0
Resultado antes de Impuestos	1.745	3.071	(1.326)	(43,2)	1.745	3.777	(2.032)	(53,8)
Impuestos	99	46	53	115,2	99	0	99	100,0
Resultado neto del ejercicio	1.646	3.025	(1.379)	(45,6)	1.646	3.777	(2.131)	(56,4)

Mercantil Banco Universal

Indicadores sobre Estados Financieros Consolidados

	Promedios del Sistema ¹	Marzo 2022	Diciembre 2021	Marzo 2021
Margen financiero bruto / activos promedios	0,3%	(4,8)%	(4,5)%	4,6%
Resultado neto del ejercicio / activo promedio (ROA) ¹	0,5%	0,4%	1,0%	4,1%
Resultado neto del ejercicio / patrimonio promedio (ROE) ¹	3,7%	4,2%	5,1%	13,7%
Créditos vencidos y en litigio / créditos totales	10,8%	1,6%	1,2%	0,03%
Provisión para cartera de créditos / créditos vencidos y en litigio	140,3%	162,1%	202,5%	9.582,6%
Provisión para cartera de créditos / créditos totales	15,1%	2,6%	2,5%	2,5%
Gastos de transformación / total activo promedio	7,7%	20,1%	17,3%	14,1%
Patrimonio / activos	16,0%	7,7%	13,2%	26,7%
Patrimonio / activos menos inversiones del estado	N.D.	10,0%	17,0%	31,7%
Patrimonio / activos ponderados con base en riesgos	N.D.	28,0%	52,5%	68,8%

¹ Con base en cifras anualizadas.
N.D.: No disponible

ANEXO V

MERCANTIL SEGUROS

Según normas de la Superintendencia de la Actividad Aseguradora

Estados Financieros no Auditados

(En miles de Bs., excepto porcentajes)

Resumen del Balance General	Marzo 2022	Diciembre 2021	Marzo 2021	Δ		Δ	
				Mar. 22 vs. Dic. 21 Bolívares	%	Mar. 22 vs. Mar. 21 Bolívares	%
Activo							
Inversiones Apts Reservas Técnicas	145.683	146.102	29.234	(419)	(0,3)	116.449	398,3
Inversiones No Apts Reservas Técnicas	69.096	59.339	3.107	9.757	16,4	65.989	2.123,9
Otros Activos	496.282	344.264	42.711	152.018	44,2	453.571	1.062,0
Total Activo	711.061	549.705	75.052	161.356	29,4	636.009	847,4
Pasivo y Patrimonio							
Reservas Técnicas	109.878	33.694	8.675	76.184	226,1	101.203	1.166,6
Otras provisiones y otros pasivos	477.888	391.545	42.386	86.343	22,1	435.502	1.027,5
Total Pasivo	587.766	425.239	51.061	162.527	38,2	536.705	1.051,1
Patrimonio	123.295	124.466	23.991	(1.171)	(0,9)	99.304	413,9
Total Pasivo y Patrimonio	711.061	549.705	75.052	161.356	29,4	636.009	847,4

Resumen del Estado de Resultados	Trimestres Finalizados en				Trimestres Finalizados en			
	Marzo 2022	Diciembre 2021	Δ		Marzo 2022	Marzo 2021	Δ	
			Bolívares	%			Bolívares	%
Primas Devengadas Cobradas	139.823	(68.661)	208.484	(303,6)	139.823	2.955	136.868	4.631,7
Siniestros Incurridos	(73.097)	31.427	(104.524)	(332,6)	(73.097)	(6.613)	(66.484)	1.005,4
Comisiones y Gastos de Adquisición	(23.833)	49.311	(73.144)	(148,3)	(23.833)	7.785	(31.618)	(406,1)
Gastos de Administración	(14.989)	(14.981)	(8)	0,1	(14.989)	(2.941)	(12.048)	409,7
Aportes y contribuciones	(11.647)	(8.244)	(3.403)	41,3	(11.647)	(3.868)	(7.779)	201,1
Resultado Técnico	16.257	(11.148)	27.405	(245,8)	16.257	(2.682)	18.939	(706,2)
Gestión General	(15.985)	25.763	(41.748)	(162,0)	(15.985)	(2.417)	(13.568)	561,4
Resultado neto del ejercicio	272	14.615	(14.343)	(98,1)	272	(5.099)	5.371	(105,3)

Mercantil Seguros Indicadores

(En miles de Bs., excepto porcentajes y número de asegurados)

	Trimestres Finalizados en		
	Marzo 2022	Diciembre 2021	Marzo 2021
Primas Cobradas Netas	238.519	192.057	56.565
Participación en el Mercado ³	36,6%	28,0%	29,9%
Patrimonio / Total Activo	17,3%	22,6%	36,3%
Siniestros Incurridos / Primas Devengadas	52,3%	45,8%	223,8%
Comisiones y Gastos Adquisición / Primas Devengadas	17,0%	71,8%	(263,5)%
Gastos Administrativos / Primas Devengadas	10,7%	(21,8)%	99,5%
Índice Combinado (%) ¹	88,4%	83,8%	190,8%
Número de Asegurados ²	877.992	907.905	1.009.677

¹ Índice combinado = (Siniestros + Comisiones + Gastos de administración) / Primas.

² En números completos.

³ Participación de mercado de marzo 2022 corresponde al 31 de enero de 2022, última publicación disponible.