

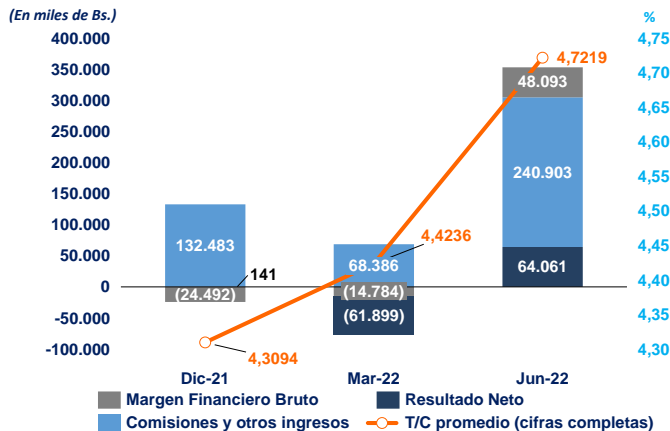
## Mercantil Servicios Financieros (Mercantil) Reporte del Segundo Trimestre de 2022

Bolsa de Valores de Caracas (MVZ.A & MVZ.B)

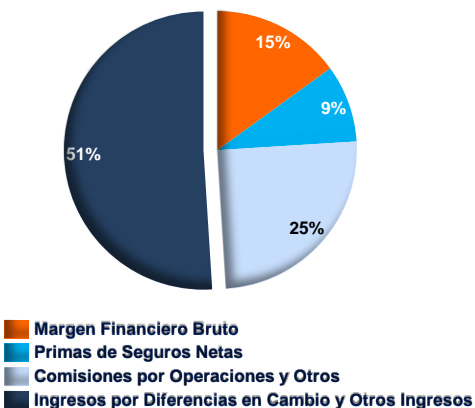
Caracas, 29 de julio de 2022. Mercantil anuncia sus resultados correspondientes al trimestre finalizado el 30 de junio de 2022. Las cifras del reporte están expresadas en miles de bolívares

**Margen Financiero Bruto:** El Margen Financiero Bruto aumentó Bs. 62.877 miles, 425,3% con respecto al trimestre anterior, debido principalmente al rendimiento de la cartera de créditos que aumentó Bs. 51.670 miles 551,3% y a los gastos por obligaciones con el Banco Central de Venezuela (BCV) que disminuyeron 86,7% en comparación al trimestre anterior para sumar en el trimestre Bs. 1.047 miles.

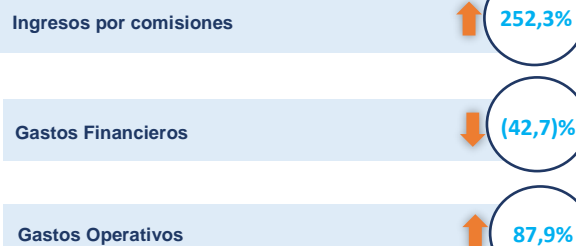
**Resultado neto del trimestre** en el segundo trimestre de 2022 incluye principalmente, Bs. 119.964 miles en ingresos por diferencial cambiario (incluidos en el grupo de Comisiones y otros ingresos), y gastos operativos por Bs. 128.413 miles.



### Distribución total de Ingresos



### Trimestre Jun-2022 vs. Mar-2022

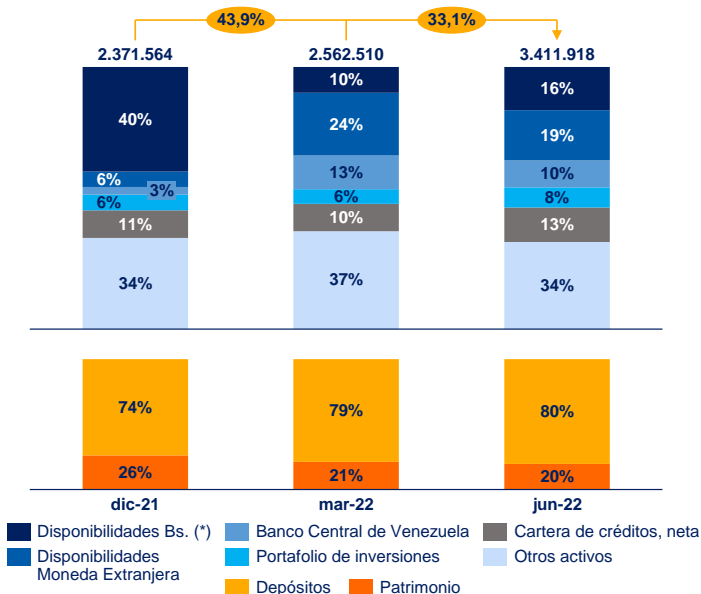


### Balance General

#### Variación Jun-22 vs Mar-22



	dic-21	mar-22	jun-22
Variación trimestral de tasa de cambio - cierre	9,9%	-4,7%	26,4%
Inflación trimestral	49,6%	24,6%	11,4%



(\* ) No incluye Saldo con el BCV ni disponibilidades asociadas a captaciones en moneda extranjera

## Tabla de Contenido

	Página
➤ Contribución de las Subsidiarias	3
➤ Calificaciones de Riesgo	3
➤ Análisis de los Estados Financieros Consolidados	
➤ Resultados en Operación Financiera	4
➤ Margen Financiero Bruto	4
➤ Provisión para Cartera de Créditos	4
➤ Total Comisiones y Otros Ingresos	5
➤ Total Primas de Seguros, netas de Siniestros	5
➤ Total Gastos Operativos	5
➤ Índices de Eficiencia	6
➤ Balance General	
➤ Liquidez	7
➤ Portafolio de Inversiones	7
➤ Actividad de Intermediación	
➤ Cartera de Créditos	8
➤ Depósitos	8
➤ Total Activo	8
➤ Obligaciones Financieras	9
➤ Patrimonio	9
➤ Índices de Capital	9
➤ Gestión de Patrimonios	9
➤ Resumen de Desempeño de las principales Subsidiarias bajo sus Normas Contables Regulatorias	10
➤ Eventos Corporativos	12
➤ Nuevas Medidas Anunciadas en el Entorno Financiero	13
➤ Anexo I: Resumen de los Principios Contables Utilizados para la Preparación de los Estados Financieros	14
➤ Anexo II: Estados Financieros Consolidados de Mercantil Servicios Financieros, C.A.	15
➤ Anexo III: Evolución de la Acción y Resumen de Indicadores Financieros	17
➤ Anexo IV: Estados Financieros Mercantil Banco Universal	19
➤ Anexo V: Estados Financieros Mercantil Seguros	20

## Contribución de las Subsidiarias

**30 de junio de 2022**

### MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS

(En miles de Bs.)

**Patrimonio: Bs. 413.499 miles**

#### Patrimonio Principales Subsidiarias



#### Principal Actividad

- Banco Universal en Venezuela
- Seguros en Venezuela
- Banca de Inversión, Fondos Mutuales Corretaje y Trading
- Otros Negocios no Financieros

#### Principales Subsidiarias

- Mercantil Merinvest, Casa de Bolsa, C.A.

Para más detalle ver Resumen de desempeño de Subsidiarias bajo sus Normas Contables Regulatorias en la página 10.

## Calificaciones de Riesgo

Las emisiones de deuda de Mercantil Servicios Financieros, C.A. son calificadas por Clave Sociedad Administradora de Riesgo y A1a Calificadores Sociedad Calificadora de Riesgo. A su vez Mercantil, C.A. Banco Universal, es calificado por Fitch Ratings y posee la máxima calificación internacional, dado el techo soberano de Venezuela de CC (noviembre 2021).

	<b>Mercantil Servicios Financieros</b>	<b>Clave Sociedad Administradora de Riesgo</b>
	<b>Calificación Nacional</b> Papeles Comerciales (corto plazo en moneda local)	A2
	<b>Mercantil Servicios Financieros</b>	<b>A1a Calificadores Sociedad Calificadora de Riesgo</b>
<b>Calificación Nacional</b> Papeles Comerciales (corto plazo en moneda local)	A2	
<b>Mercantil Banco Universal</b>	<b>Fitch Ratings</b>	
<b>Calificación Internacional</b> Largo plazo (moneda extranjera y local) Corto plazo (moneda extranjera y local) Viabilidad	CC C cc	

## Análisis de los Estados Financieros Consolidados

### Resultados en Operación Financiera

	Trimestres Finalizados en				Semestres Finalizados en			
	Junio 2022	Marzo 2022	Bolívares	%	Junio 2022	Diciembre 2021	Bolívares	%
(En miles de Bs., excepto porcentajes)								
<b>Margen Financiero Bruto</b>	<b>48.093</b>	<b>(14.784)</b>	<b>62.877</b>	<b>425,3</b>	<b>33.309</b>	<b>(44.935)</b>	<b>78.244</b>	<b>174,1</b>
Gastos por incobrabilidad de créditos y otras cuentas por cobrar	4.019	925	3.094	334,5	4.944	1.508	3.436	227,9
<b>Margen Financiero Neto</b>	<b>44.074</b>	<b>(15.709)</b>	<b>59.783</b>	<b>380,6</b>	<b>28.365</b>	<b>(46.443)</b>	<b>74.808</b>	<b>161,1</b>
Comisiones y Otros Ingresos	240.903	68.386	172.517	252,3	309.289	284.582	24.707	8,7
Primas de Seguros, Netas de Siniestros	28.348	12.903	15.445	119,7	41.251	4.206	37.045	880,8
<b>Resultado en Operación Financiera</b>	<b>313.325</b>	<b>65.580</b>	<b>247.745</b>	<b>377,8</b>	<b>378.905</b>	<b>242.345</b>	<b>136.560</b>	<b>56,3</b>

### Margen Financiero Bruto

En el segundo trimestre de 2022, El margen financiero bruto aumentó Bs. 62.877 miles 425,3% superior al trimestre anterior. Los ingresos financieros aumentaron en Bs. 52.560 miles 517,5% con respecto al trimestre anterior, para alcanzar Bs. 62.358 miles en el segundo trimestre de 2022. Los gastos financieros se ubicaron en Bs. 14.265 miles, 42,7% inferior al primer trimestre de 2022 este incremento en el margen financiero bruto es producto principalmente de la disminución en los gastos por obligaciones con el BCV de Bs. 6.853 miles (86,7% inferior al trimestre anterior), producto de las medidas sobre el Encaje Legal. Por su parte, los ingresos financieros del trimestre se ubicaron en Bs. 62.358 miles, superiores en 517,5% respecto al trimestre anterior, esta variación es impactada principalmente por el aumento de los ingresos provenientes de la cartera de créditos en Bs. 51.389 (532,3%).

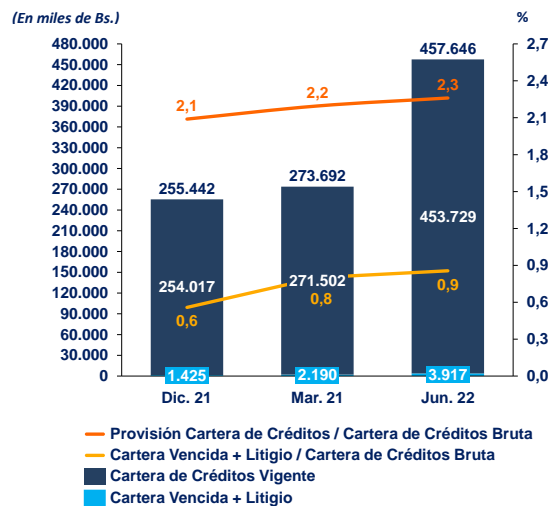
### Provisión para Cartera de Créditos

La provisión acumulada alcanzó Bs. 10.345 miles al 30 de junio de 2022 y representa un 2,3% sobre la cartera de créditos bruta a nivel consolidado. Esta provisión representa una cobertura de 264,1% de la cartera vencida y en litigio (274,4% al 31 de marzo de 2022).

Para **Mercantil Banco Universal** la provisión representa una cobertura de 169,8% (162,1% al 31 de marzo de 2022), solamente para las operaciones de Venezuela, ubicándose por encima del promedio del sistema financiero.

En el segundo trimestre de 2022, se registró un gasto por la provisión de cartera de crédito de Bs. 3.902 miles, superior en Bs. 3.034 miles al trimestre anterior, (349,1%).

### Evolución Cartera de Créditos



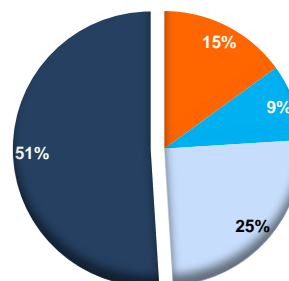
## Total Comisiones y Otros Ingresos

En el segundo trimestre de 2022, las comisiones y otros ingresos fueron de Bs. 240.903 miles, superior en Bs. 172.517 miles al primer trimestre de 2022, principalmente por:

- Aumento de Bs. 119.964 miles por diferencias en cambio que se generaron de la posición propia en moneda extranjera, dado el crecimiento del tipo de cambio del 26,4% en el trimestre.
- Disminución en las Ganancias en venta de inversiones en títulos valores de Bs. 5.847 miles.
- Aumento de Bs. 58.400 miles de ingresos por comisiones por productos digitales, por el uso de tarjetas de créditos y débito, ingresos por financiamiento de pólizas de seguros, así como otras comisiones por operaciones de clientes, entre otros.

## Distribución de Total Ingresos

Bs. 317.344 miles  
2T 2022



- Margen Financiero Bruto
- Primas de Seguros Netas
- Comisiones por Operaciones y Otros
- Ingresos por Diferencias en Cambio y Otros Ingresos

## Total Primas de Seguro, netas de Siniestros

En el segundo trimestre de 2022, las Primas de Seguros, netas de Comisiones, Reaseguro y Siniestros fueron Bs. 28.348 miles, superior al primer trimestre de 2022 en 119,7%.

Las primas cobradas netas correspondientes al segundo trimestre de 2022, fueron de Bs. 241.669 miles, lo que representa Bs. 3.150 miles y 1,3% más que en el trimestre anterior. Este crecimiento se debe principalmente a los ramos de Personas (Salud).

El ratio de siniestros incurridos, respecto a primas devengadas se ubicó en 25,3% en el segundo trimestre de 2022 (52,3% en el primer trimestre de 2022).

## Total Gastos Operativos

	Trimestres Finalizados en				Semestres Finalizados en			
	Junio 2022	Marzo 2022	Bolívares	%	Junio 2022	Diciembre 2021	Bolívares	%
<i>(En miles de Bs., excepto porcentajes)</i>								
<b>Resultado en Operación Financiera</b>	<b>313.325</b>	<b>65.580</b>	<b>247.745</b>	<b>377,8</b>	<b>378.905</b>	<b>242.345</b>	<b>136.560</b>	<b>56,3</b>
<b>Gastos Operativos</b>								
Gastos de Personal	52.450	43.986	8.464	19,2	96.436	69.647	26.789	38,5
Otros Gastos Operativos	188.901	84.427	104.474	123,7	273.328	175.565	97.763	55,7
Impuestos Corriente y Diferido	(7.862)	902	(8.764)	(971,6)	(6.960)	3.055	(10.015)	(327,8)
Intereses Minoritarios	(51)	32	(83)	(259,4)	(19)	(11)	(8)	72,7
<b>Resultado Neto</b>	<b>64.061</b>	<b>(61.899)</b>	<b>125.960</b>	<b>203,5</b>	<b>2.162</b>	<b>177</b>	<b>1.985</b>	<b>1.121,5</b>

En el segundo trimestre de 2022, los gastos de personal y operativos fueron de Bs. 241.351 miles, superiores en Bs. 112.938 miles al primer trimestre del 2022. Esta variación se debe principalmente a:

- Aumento de Bs. 19.828 miles por honorarios profesionales y otros servicios externos contratados, 148,2% superior al trimestre anterior.
- Aumento de Bs. 15.641 miles por gastos de amortización, de intangibles, de bienes de uso y otros, 86,1% superior al primer trimestre de 2022.
- Aumento de Bs. 8.464 miles por gastos de personal, 19,2% superior al trimestre anterior.
- Aumento de Bs. 6.724 miles, en los gastos por aportes a organismos reguladores, los cuales tienen un crecimiento de 91,1% con respecto al trimestre anterior.
- Aumento de Bs. 4.113 miles en impuestos y contribuciones, 33,2% en comparación al trimestre anterior.
- Aumento de Bs. 58.168 miles, de aumento en comisiones y otros gastos operativos 175,64% superior con relación al trimestre finalizado en marzo de 2022.

### Total Gastos de Personal y Operativos 2T 2022

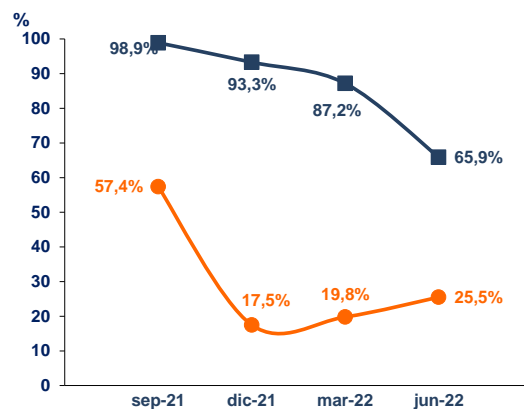


### Índices de Eficiencia

El índice de eficiencia medido por la relación de los gastos operativos entre activos promedio del trimestre, se ubicó en junio de 2022 en 25,5% siendo en marzo de 2022 de 19,8%. En cuanto al índice de gastos operativos entre ingresos totales, se situó en 65,9% (87,2% trimestre anterior).

Mercantil ha efectuado importantes esfuerzos para adaptar su estructura organizativa y operacional al entorno donde se desenvuelve.

■ Gastos Operativos / Ingresos Totales  
● Gastos Operativos / Activos Total Promedio



(Cálculos de Indicadores en términos acumulados)

### Balance General

A continuación, se comentan las principales variaciones del balance general durante el segundo trimestre de 2022, las cuales se analizan respecto al trimestre anterior. También se muestra información comparativa con el cuarto trimestre de 2021:

#### Cifras Relevantes del Balance General y Gestión de Patrimonios

(En miles de Bs., excepto porcentajes)

	Junio 2022	Marzo 2022	Diciembre 2021	Δ Jun. 22 vs. Mar. 22		Δ Jun. 22 vs. Dic. 21	
				Bolívares	%	Bolívares	%
Disponibilidades	1.565.369	1.195.234	1.155.226	370.135	31,0	410.143	35,5
Portafolios de Inversiones	264.003	142.424	140.497	121.579	85,4	123.506	87,9
Cartera de Créditos, Neta	447.301	267.683	250.106	179.618	67,1	197.195	78,8
<b>Total Activo</b>	<b>3.411.918</b>	<b>2.562.510</b>	<b>2.371.564</b>	<b>849.408</b>	<b>33,1</b>	<b>1.040.354</b>	<b>43,9</b>
Depósitos	1.702.137	1.218.872	1.096.223	483.265	39,6	605.914	55,3
<b>Patrimonio</b>	<b>413.499</b>	<b>326.664</b>	<b>388.427</b>	<b>86.835</b>	<b>26,6</b>	<b>25.072</b>	<b>6,5</b>
<b>Gestión de Patrimonios - Activos</b>	<b>1.080.869</b>	<b>867.361</b>	<b>1.236.147</b>	<b>213.508</b>	<b>24,6</b>	<b>(155.278)</b>	<b>(12,6)</b>

## Liquidez

Al cierre del segundo trimestre de 2022, las disponibilidades (efectivo y encaje legal en Venezuela) más las inversiones en depósitos y colocaciones a plazo que se incluyen en el portafolio de inversiones registraron un aumento de 34,4%, alcanzando un saldo de Bs. 1.685.935 miles, superior en Bs. 431.630 miles respecto al 31 de marzo de 2022, cuando se ubicaron en Bs. 1.254.305 miles.

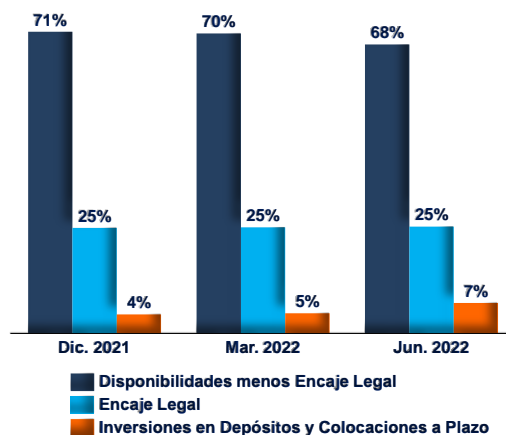
El monto mantenido en el BCV como encaje legal representa el 12,4% del total de activos al cierre de junio de 2022, estos fondos no son remunerados.

En comparación al 31 de diciembre de 2021, las disponibilidades más las inversiones en depósitos y colocaciones a plazo crecieron Bs. 477.023 miles (39,5%).

El índice de liquidez calculado como la relación de las disponibilidades entre depósitos se ubicó en 92,0% y de disponibilidades e inversiones entre los depósitos en 107,5%, siendo de 98,1% y 109,7%, respectivamente para marzo de 2022 y, de 105,4% y 118,2% respectivamente, al cierre de diciembre de 2021.

## Liquidez

Junio 2022



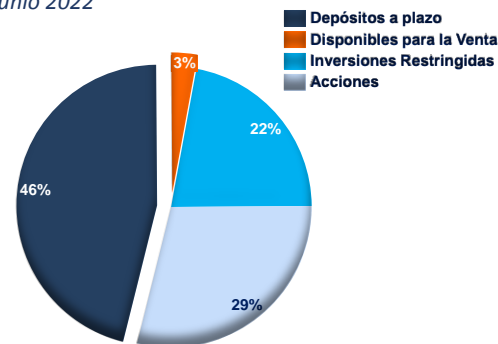
## Portafolio de Inversiones

Al cierre del segundo trimestre de 2022, el portafolio de Inversiones se ubicó en Bs. 264.003 miles, superior en Bs. 121.579 miles (85,4%) con respecto al trimestre anterior cuando se ubicó en Bs. 142.424 miles.

Respecto al 31 de diciembre de 2021, el portafolio de inversiones creció Bs. 123.506 miles (87,9%), este crecimiento viene dado por el desplazamiento del tipo de cambio y de las operaciones realizadas en el 2022.

## Portafolio de Inversiones

Junio 2022



Las inversiones por tipo y por vencimiento, al cierre del segundo trimestre de 2022 se distribuyen como sigue:

### Inversiones por Vencimiento

(Expresado en miles de Bs.)

Años	Disponibles para la venta <sup>1</sup>	Depósitos a Plazo <sup>1</sup>	Fideicomisos e Inversiones de Disponibilidad Restringida <sup>1</sup>	Total
Menos 1	4.392	114.247	55.988	174.627
De 1 a 5	2.317	8.285	-	10.602
Más 5	617	-	-	617
<b>Sub total</b>	<b>7.326</b>	<b>122.532</b>	<b>55.988</b>	<b>185.846</b>
Acciones			78.157	78.157
<b>Total</b>	<b>7.326</b>	<b>122.532</b>	<b>134.147</b>	<b>264.003</b>

<sup>1</sup> Valor de mercado.

## Actividad de Intermediación

### Cartera de Créditos

Al cierre del segundo trimestre de 2022, la cartera de créditos neta se ubicó en Bs. 447.301 miles con un incremento de Bs. 179.618 miles, lo que representa un aumento de 67,1% respecto al trimestre anterior cuando se ubicó en Bs. 267.683 miles. El índice de Cartera Vencida y en Litigio como porcentaje de la cartera bruta es de 0,9% siendo de 0,8% al cierre de marzo de 2022, manteniendo por debajo del promedio del sistema financiero venezolano.

Al 30 de junio de 2022, el índice de **Mercantil Banco Universal** de morosidad es de 1,5% (solo de las operaciones en Venezuela), comparándose de forma favorable en comparación al promedio del sistema financiero el cual se ubicó en 5,0%.

### Cartera de Créditos por Actividad Económica

(Expresado en miles de Bs., excepto porcentajes)

	Junio 2022	%	Marzo 2022	%	Diciembre 2021	%
Comercial	371.083	81,1	241.733	88,3	234.008	91,6
Agrícola	49.755	10,9	13.940	5,1	10.388	4,1
Servicios	24.064	5,3	15.207	5,6	8.187	3,2
Consumo	8.961	2,0	1.599	0,6	1.879	0,7
Otros	3.783	0,7	1.213	0,4	980	0,4
<b>Total Cartera de Créditos Bruta</b>	<b>457.646</b>	<b>100,0</b>	<b>273.692</b>	<b>100,0</b>	<b>255.442</b>	<b>100,0</b>

### Depósitos

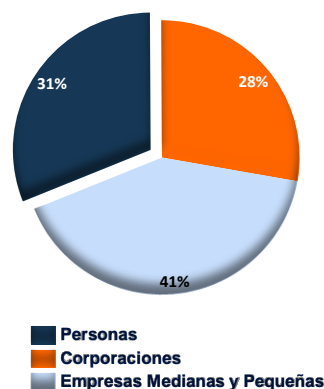
Al cierre del segundo trimestre de 2022, los depósitos alcanzaron Bs. 1.702.137 miles, lo que representa un aumento de Bs. 483.265 miles (39,6%) respecto al trimestre anterior, cuando se ubicaron en Bs. 1.218.872 miles. Las captaciones en moneda extranjera presentan incremento de 53,9% en el trimestre y representan un 54,2% del total de los fondos captados.

Respecto al 31 de diciembre de 2021, los depósitos crecieron Bs. 605.914 miles (55,3%) cuando se ubicaron en Bs. 1.096.223 miles.

La composición de las captaciones del público estuvo liderada por los depósitos en cuentas corrientes, los cuales alcanzaron Bs. 1.568.583 miles, (39,8% de incremento respecto al trimestre anterior), representando el 92,2% de los recursos captados. Por su parte los depósitos de ahorro se incrementaron Bs. 37.063 miles (38,6%), representando 7,8% del total de los depósitos.

### Depósitos por segmento

Junio 2022



### Total Activo

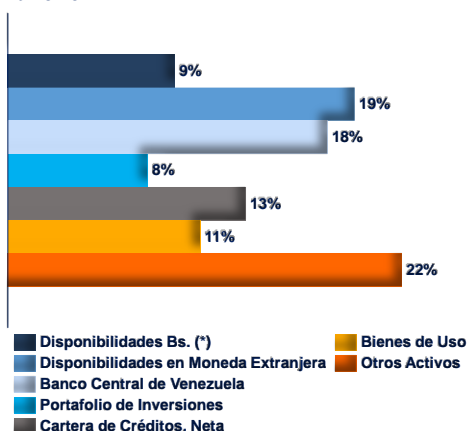
Al cierre del segundo trimestre de 2022, el total activo se ubicó en Bs. 3.411.918 miles superior en Bs. 849.408 (33,1%) al trimestre anterior cuando se ubicó en Bs. 2.562.510 miles. Este comportamiento se debe principalmente al aumento de las disponibilidades en Bs. 370.135 miles, a la cartera de créditos en Bs. 179.618 miles (67,1%), a los otros activos en Bs. 177.369 miles, y aumento de las inversiones en Bs. 121.579 miles, entre otros. Los activos productivos alcanzan una ponderación de 32,0% sobre el total de activo (27,9% en marzo de 2022), superior en Bs. 377.404 miles (52,9%) con relación al trimestre anterior.

La composición del activo total colocó a las disponibilidades como elemento principal con una participación de 45,9% (incluye los depósitos mantenidos en BCV con un 12,4% del total del activo), la cartera de créditos presenta una participación del 13,1% y el portafolio de inversiones alcanzó una participación del 7,7%, lo que se traduce en una mejora en los niveles de los activos productivos con relación al total de activos.

### Distribución de Activos

Total Bs. 3.411.918 miles

Junio 2022



(\*) No incluye Saldo con el BCV ni disponibilidades asociadas a captaciones en moneda extranjera



## Obligaciones Financieras

Al cierre del **segundo trimestre de 2022**, las obligaciones financieras alcanzaron Bs. 73.114 miles, inferior en Bs. 7.075 miles con respecto al trimestre anterior. **Respecto al 31 de diciembre de 2021**, las obligaciones crecieron en Bs. 7.646 miles.

(Expresado en miles de Bs.)			Δ		Δ		
	Junio 2022	Marzo 2022	Diciembre 2021	Jun. 22 vs. Mar. 22 Bolívares	%	Jun. 22 vs. Dic. 21 Bolívares	%
Captaciones de recursos autorizados por la SUNAVAL	4.216	2.673	1.434	1.543	57,7	2.782	194,0
Pasivos financieros	68.898	77.516	64.034	(8.618)	(11,1)	4.864	7,6
<b>Obligaciones financieras</b>	<b>73.114</b>	<b>80.189</b>	<b>65.468</b>	<b>(7.075)</b>	<b>(8,8)</b>	<b>7.646</b>	<b>11,7</b>

## Patrimonio

Al cierre del **segundo trimestre de 2022**, el patrimonio se ubicó en Bs. 413.499 miles, superior en Bs. 86.835 miles (26,6%) respecto al trimestre anterior cuando alcanzó Bs. 326.664 miles. **Respecto al cuarto de 2021** el patrimonio aumentó en Bs. 25.072 miles, cuando presentó un saldo de Bs. 388.427 miles.

La variación en el segundo trimestre de 2022 obedece principalmente al resultado de Bs. 64.061 miles, al aumento de Bs. 43.175 miles en superávit por revaluación de activos, neto de impuesto sobre la renta diferido, aumento de Bs. 565 miles por remediación por planes de pensiones, a disminuciones de Bs. 3.575 miles en el ajuste por traducción de los activos netos de las filiales en el exterior y Bs. 17.146 miles en el valor del portafolio de inversiones originando una menor ganancia no realizada.

## Índices de Capital

El patrimonio respecto a los activos de Mercantil al 30 de junio de 2022 es de 12,1% y sobre los activos ponderados con base en riesgos es de 28,8% (12,7% y 26,6% al 31 de marzo de 2022). Para **Mercantil Banco Universal**, según las normas de SUDEBAN en Venezuela al 30 de junio de 2022, el índice de patrimonio sobre activos es de 14,2% y sobre activos ponderados con base en riesgos es de 37,6% (10,0% y 28,0% al 31 de marzo de 2022).

### Gestión de Patrimonios

El negocio de Gestión de Patrimonios comprende: servicios de fideicomiso, servicio de corretaje de valores y servicios de administración de cartera. Los activos netos de terceros en administración que se registran fuera del balance al 30 de junio de 2022 alcanzaron Bs. 1.080.869 miles, superior en 24,6% con respecto al cierre del trimestre anterior e inferior en 12,6% al comparar diciembre de 2021, según el siguiente detalle:

### Activos Netos Totales

(En miles de Bs., excepto porcentajes)

	Junio 2022	Marzo 2022	Diciembre 2021	Δ Jun. 22 vs. Mar. 22 %	Δ Jun. 22 vs. Dic. 21 %
Custodia Títulos Valores	802.298	658.035	705.812	21,9	13,7
Corretaje	73.841	57.943	389.450	27,4	(81,0)
Fideicomiso	204.730	151.383	140.885	35,2	45,3
<b>Total Gestión de Patrimonios</b>	<b>1.080.869</b>	<b>867.361</b>	<b>1.236.147</b>	<b>24,6</b>	<b>(12,6)</b>

Mercantil ofrece a sus clientes productos y servicios de inversión (corretaje y custodia), así al cierre de junio de 2022 el valor total de los activos de clientes alcanzó Bs. 876.139 miles, superior en 22,4% respecto al cierre del trimestre anterior (Bs. 219.123 miles de disminución respecto al cierre de diciembre de 2021).

Al cierre del **segundo trimestre de 2022**, el Fideicomiso administra activos por Bs. 204.730 miles, el cual registró un incremento de 35,2% al comparar con el cierre del trimestre anterior. Al 30 de junio de 2022, el fideicomiso se ubica en el **tercer lugar** entre la banca privada y el **cuarto lugar** del mercado fiduciario en Venezuela.

## Resumen de desempeño de las principales Subsidiarias bajo sus Normas Contables Regulatorias

### Mercantil Banco Universal

El activo total de Mercantil Banco Universal creció Bs. 625.342 miles (38,9%) respecto a marzo de 2022. Durante el segundo trimestre de 2022 la cartera de créditos neta aumentó Bs. 179.617 miles (67,1%) y las captaciones del público se incrementaron en Bs. 541.173 miles (42,2%), alcanzando la cifra de Bs. 447.300 miles y Bs. 1.823.528 miles, respectivamente.

La calidad de la cartera de créditos continúa en niveles favorables, con índices de cartera vencida y en litigio como porcentaje de la cartera bruta de 1,5% (solo las operaciones en Venezuela), manteniéndose los niveles de morosidad por debajo del promedio del sistema bancario nacional el cual se ubicó en 5,0%.

La provisión para la cartera representa una cobertura de 169,8% de la cartera vencida y en litigio (162,1% al 31 de marzo de 2022), para las operaciones en Venezuela. La cartera de inversiones presenta un incremento del 131,4% con respecto al trimestre anterior.

Los activos por empleados en Venezuela pasaron de Bs. 296 mil en junio de 2021 a Bs. 873 mil al cierre de junio de 2022.

Mercantil ocupa el cuarto lugar del sistema financiero privado en cartera de crédito bruta y el quinto lugar del Sector Bancario Nacional, con una participación de mercado del 12,4% y 8,1%; respectivamente. Adicionalmente, es el primer banco en Venezuela en depósitos de ahorro y el segundo en depósitos totales con una participación de mercado privado de 21,5% y 18,7%; respectivamente. También ocupa el segundo lugar en el sector privado en depósitos en moneda extranjera (18,9% de participación).

El patrimonio aumentó Bs. 100.534 miles (81,7%) respecto al trimestre anterior, para alcanzar Bs. 223.649 miles. Esta variación incluye principalmente el resultado neto del trimestre de Bs. 6.585 miles y aumento de Bs. 93.498 miles, producto de las fluctuaciones cambiarias registradas en el patrimonio. Al 30 de junio de 2022, el índice de patrimonio sobre activos es de 14,2% (mínimo requerido 9%) y sobre activos ponderados con base en riesgos según las normas de la SUDEBAN en Venezuela es de 37,6% (mínimo requerido 12%).

En el segundo trimestre de 2022 el resultado neto de Bs. 6.585 miles representó un aumento de Bs. 4.939 miles respecto al primer trimestre de 2022 que incluye principalmente aumento de Bs. 25.921 miles en el margen financiero neto, disminución de Bs. 18.769 miles en ingresos netos por comisiones y otros ingresos, y un aumento de Bs. 2.312 miles en los gastos de personal y operativos.

### Mercantil C.A. Banco Universal

Consolidado con Sucursales en el Exterior  
(En miles de Bs.)

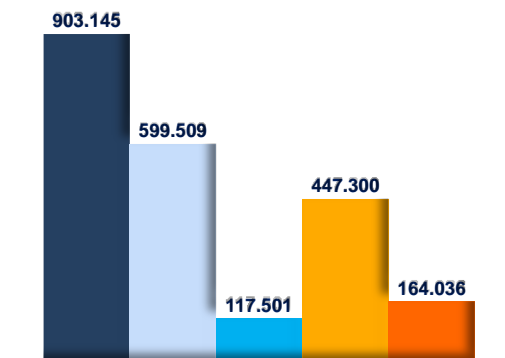
	Jun. 2022	Mar. 2022	Dic. 2021
Total Activo	2.231.491	1.606.149	1.503.947
Portafolio de Inversiones	117.501	50.768	44.108
Cartera de Créditos, neta	447.300	267.683	250.106
Depósitos	1.823.528	1.282.355	1.154.893
Patrimonio	223.649	123.115	198.396
Resultado Neto del trimestre	6.585	1.646	3.025
Resultado Neto del Semestre	8.231		4.167

Cifras Históricas presentadas de acuerdo con normas de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario

### Composición de Activos

Bs. 2.231.491 miles

Junio 2022



- Disponibilidades 40,5% (\*)
- Banco Central de Venezuela (BCV) 26,9%
- Portafolio de Inversiones 5,3%
- Cartera de Créditos, Neta 20,0%
- Bienes de Uso y Otros Activos 7,3%

(\*) No incluye saldo con el BCV



## Mercantil Seguros

En el segundo trimestre de 2022, **el resultado neto alcanzó Bs. 420 miles**, superior en Bs. 148 miles al cierre del primer trimestre de 2022. Al 31 de marzo de 2022, Mercantil Seguros se ubicó en la primera posición entre las empresas de seguros del país en términos de primas netas cobradas, con una participación de mercado del 32,4%.

La prima neta cobrada por empleados en Venezuela pasó de Bs. 215 mil en junio de 2021 a Bs. 550 mil en junio de 2022.

**Las cuentas del activo** totalizaron para el 30 de junio de 2022, Bs. 755.635 miles, lo que representa un aumento del 6,3% en comparación con el cierre de marzo de 2022. El patrimonio de la empresa se ubicó en Bs. 134.171 miles, cifra que permite contar con un margen de solvencia que cumple con las regulaciones vigentes.

Las cifras presentadas incluyen todas las reservas obligatorias y voluntarias que respaldan las operaciones de la compañía, entre ellas, las reservas para los siniestros pendientes de liquidación y pago.

Al 30 de junio de 2022, **el portafolio de inversiones** de la compañía asciende a Bs. 224.209 miles, superior en 4,4% al trimestre anterior. Asimismo, el total de las Inversiones aptas para la representación de las Reservas Técnicas, alcanzaron Bs. 142.854 miles (inferior en Bs. 2.829 miles en relación con el trimestre anterior y Bs. 3.248 miles al cierre de junio de 2021), manteniéndose niveles de liquidez que permiten satisfacer ampliamente los compromisos con asegurados, asesores de seguros y reaseguradores.

**En el segundo trimestre de 2022**, el índice de siniestros incurridos respecto a primas devengadas se ubicó en 25,3% (52,3% al trimestre finalizado en marzo 2022 y 45,8% al cuarto trimestre del año 2021).

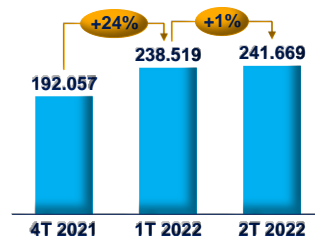
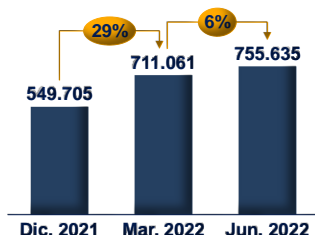
(En miles de Bs.)

### Mercantil Seguros C.A.

(En miles de Bs.)

	Jun. 2022	Mar. 2022	Dic. 2021
Total Activo	755.635	711.061	549.705
Inversiones Apts Reservas Técnicas	142.854	145.683	146.102
Inversiones No Apts Reservas Técnicas	81.355	69.096	59.339
Patrimonio	134.171	123.295	124.466
Resultado Neto del Trimestre	420	272	14.615
Resultado Neto del Semestre	692		12.806
Primas Cobradas Netas Trimestre	241.669	238.519	192.057
Primas Cobradas Netas Semestre	480.188		98.596

Cifras históricas presentadas de acuerdo con Normas de la Superintendencia de la Actividad Aseguradora



<sup>1</sup> Índice Combinado = (Siniestros + Comisiones + Gastos de Administración + Aportes y Contribuciones) / Primas Devengadas

## Otras filiales de Mercantil Servicios Financieros

Mercantil Merinvest Casa de Bolsa, C.A. realiza actividades de corretaje (compra/venta de títulos valores) y de asesoría financiera en el mercado de valores. Al 30 de junio de 2022 alcanzó activos totales por Bs. 7.011 miles, lo que representa un aumento de 32,9% en comparación con marzo de 2022. El resultado del segundo trimestre del 2022 se ubicó en Bs. 1.142 miles. Durante el mismo período realizaron operaciones de compra y venta de títulos de renta fija por Bs. 10.837 miles.

## Eventos Corporativos

### Tpago de Mercantil evoluciona y ahora ofrece una nueva experiencia



Mercantil, camino a sus 100 años de trayectoria en Venezuela sigue innovando y lanzó recientemente al mercado la nueva versión de su aplicación Tpago. Esta versión dispone de una estructura más dinámica e intuitiva que permite agilizar los pagos móviles.

La nueva versión agrega las siguientes funcionalidades: Autenticación para envío de Tpago, con clave telefónica o Clave Temporal (OTP) al celular o correo, solicitar y anular clave de pago C2P, consulta y selección rápida de comercios afiliados y eliminación de contactos frecuentes desde la aplicación móvil. Si los clientes poseen cuenta en moneda extranjera, pueden realizar pagos móviles en bolívares con cargo a dicha cuenta a través del servicio venta automática de divisas.

Este canal ha sido clave para que los clientes Mercantil tengan disponibilidad inmediata de los fondos, en cualquiera de los bancos afiliados a la red y para recibir pagos no es necesario tener teléfono inteligente ni la aplicación móvil, solo estar afiliado a la red de pagos móviles interbancarios.

Para actualizar Tpago, los usuarios deben desinstalar la versión actual y luego ingresar a su tienda o mercado de aplicaciones desde cualquier dispositivo móvil para instalar la nueva versión.

## Nuevas Medidas Anunciadas en el Entorno Financiero

### Mercantil, C.A. Banco Universal

#### Asamblea Nacional (AN) de la República de Venezuela



- Publica la Ley Orgánica de Reforma Parcial del Decreto de Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación en abril de 2022, cuyo objetivo es reformar las directrices y lineamientos en materia de ciencia, tecnología innovación y sus aplicaciones. Al respecto, se destaca: 1. Mantiene el aporte anual que deben realizar las Personas Jurídicas Privadas, (entre ellas, los Bancos), para la ciencia, la tecnología, la innovación y sus aplicaciones, en un 0,5% de los ingresos brutos efectivamente percibidos. 2. Modifica la base del aporte: Personas jurídicas públicas o privadas que hayan obtenido ingresos brutos anuales superiores a 150.000 veces el tipo de cambio oficial de la moneda de mayor valor establecido por el BCV en el ejercicio fiscal inmediato anterior. 3. Modifica la definición de ingresos brutos. 4. Modifica la frecuencia de la liquidación, de forma mensual, antes, durante el segundo trimestre posterior al cierre del ejercicio fiscal correspondiente.

#### Banco Central de Venezuela (BCV)



- Informa a las Instituciones bancarias, a las casas de cambio y a los proveedores no bancarios de terminales de puntos de venta, los límites máximos de las comisiones, tarifas y/o recargos que podrán cobrar por las operaciones y actividades que en él se mencionan.

#### Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (Sudeban):



- Emite las "Normas relativas al Capital Social mínimo para la Constitución y Funcionamiento de las Instituciones Bancarias" publicada en Gaceta Oficial N° 42.412 de fecha 06 de junio de 2022. Al respecto, se destaca: i) Capital social mínimo requerido, suscrito y pagado totalmente en dinero en efectivo, no menor del equivalente al 3% del Total del Activo expresado en el Balance General de Publicación; ii) Adecuación del capital social en un plazo no mayor de 6 meses, calculado con base en el Total del Activo reflejado en los EEFF al cierre del mes de diciembre de 2021. iii) El capital social deberá ajustarse de forma anual, durante los primeros 6 meses de cada año, considerando para ello, el Total del Activo reflejado en los EEFF correspondientes al cierre del ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre del año inmediato anterior.
- Difiere hasta el 31 de diciembre de 2022 la aplicación de los Artículos 24 al 31 de la Resolución Nro. 136.15 "Normas relativas a la adecuada administración integral del riesgo de liquidez".

## ANEXO I

### Resumen de los Principios Contables Utilizados para la Preparación de los Estados Financieros

Los estados financieros se presentan de acuerdo con normas contables de la Superintendencia Nacional de Valores (SUNAVAL) en Bolívars. A continuación, un resumen de los principios más significativos de contabilidad en uso:

#### Portafolio de inversiones

*Inversiones para Negociar* - Se registran a su valor de mercado y los efectos por fluctuaciones de mercado se registran en los resultados. *Inversiones Disponibles para la Venta* - Se registran a su valor de mercado. Los efectos por fluctuaciones en estos valores y por las fluctuaciones cambiarias, se incluyen en el patrimonio. *Inversiones Mantenedas hasta su Vencimiento* - Se registran al costo de adquisición, ajustado por la amortización de las primas o descuentos. Para todos los portafolios las pérdidas que se consideren más que temporales, originadas por una disminución del valor razonable de mercado, son registradas en los resultados del período. *Inversiones Permanentes* son participaciones accionarias entre 20% y 50%. Las mayores al 50% se registran por participación patrimonial y se consolidan con excepción de aquellas cuando es probable que su control sea temporal.

#### Cartera de créditos

Los préstamos se clasifican como vencidos una vez transcurridos 30 días desde su fecha de vencimiento. La provisión para la cartera de créditos se determina con base en una evaluación de cobrabilidad orientada a cuantificar la provisión específica a constituir para cada crédito, considerando, entre otros aspectos, las condiciones económicas, el riesgo de crédito por cliente, su experiencia crediticia y las garantías recibidas. Los créditos por montos menores y de igual naturaleza se evalúan en conjunto a los fines de determinar las provisiones.

#### Reconocimiento de ingresos y gastos

Los ingresos, costos y gastos se registran a medida que se devengan. Los intereses devengados sobre la cartera de créditos vencida se registran como ingresos cuando se cobran. La fluctuación en el valor de mercado de los derivados se incluye en los resultados del ejercicio. Las primas de seguros se contabilizan como ingreso cuando se devengan.

#### Consolidación

Los estados financieros consolidados incluyen las cuentas de Mercantil y de sus filiales poseídas en más de un 50% y otras instituciones donde Mercantil tenga control. Véase las principales subsidiarias en la página 3.

#### Ajuste por Inflación

De acuerdo con las normas de la SUNAVAL, los estados financieros de Mercantil deben ser presentados en cifras históricas a partir del 31 de diciembre de 1999. Por tal motivo, a partir de esa fecha Mercantil no continuó el ajuste por inflación en sus estados financieros primarios.

#### Bienes de uso

Las edificaciones y los terrenos de MERCANTIL se presentan a valores de mercado determinados por peritos, la revaluación de los activos se registra en el patrimonio, neta del impuesto sobre la renta diferido pasivo. El gasto de depreciación se registra en los resultados del período.

#### Moneda Extranjera

Las transacciones y saldos en moneda extranjera se traducen en función a la mejor estimación de las expectativas de los flujos futuros de bolívares obtenidos, utilizando mecanismos legalmente establecidos.

#### Principales diferencias entre las normas contables de la SUNAVAL y las normas contables de otras filiales

Las principales partidas de conciliación entre las normas SUNAVAL anteriormente expuestas y las normas SUDEBAN para Mercantil Servicios financieros, son las siguientes:

- Amortización de las primas o descuentos de los títulos valores realizada en línea recta bajo las normas SUDEBAN y de acuerdo a la Tasa de Amortización Constante bajo SUNAVAL.
- Para los ingresos devengados provenientes de los créditos expresados en Unidades de Valor y el mayor valor del crédito originado por el desplazamiento del Índice de Inversión (IDI) se registrará en el patrimonio durante su valoración y una vez cobrado se reconocerá como ingreso, de acuerdo con las normas de la SUNAVAL este desplazamiento se considera ingresos por rendimientos del crédito.
- Bajo las normas SUNAVAL los efectos por fluctuaciones cambiarias se registran en los resultados con excepción de las fluctuaciones cambiarias de las inversiones disponibles para la venta y del portafolio para comercialización de acciones que se incluyen en patrimonio. Bajo las normas SUDEBAN todas las fluctuaciones se registran en el patrimonio y con posterioridad en los resultados cuando la SUDEBAN así lo autorice.

## ANEXO II

### MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS, C.A.

#### Balance General Consolidado

#### Estados Financieros No Auditados

(En miles de Bs., excepto porcentajes)

	Junio 2022	Marzo 2022	Diciembre 2021	Δ		Δ	
				Jun. 22 vs. Mar. 22 Bolívares	%	Jun. 22 vs. Dic. 21 Bolívares	%
Disponibilidades	1.565.369	1.195.234	1.155.226	370.135	31,0	410.143	35,5
Portafolio de inversiones	264.003	142.424	140.497	121.579	85,4	123.506	87,9
Activos financieros directos	11.685	10.978	16.135	707	6,4	(4.450)	(27,6)
Cartera de créditos, neta	447.301	267.683	250.106	179.618	67,1	197.195	78,8
Otros activos	1.123.560	946.191	809.600	177.369	18,7	313.960	38,8
<b>Total activo</b>	<b>3.411.918</b>	<b>2.562.510</b>	<b>2.371.564</b>	<b>849.408</b>	<b>33,1</b>	<b>1.040.354</b>	<b>43,9</b>
Depósitos	1.702.137	1.218.872	1.096.223	483.265	39,6	605.914	55,3
Captaciones de recursos autorizados por la SUNAVAL	4.216	2.673	1.434	1.543	57,7	2.782	194,0
Pasivos financieros	68.898	77.516	64.034	(8.618)	(11,1)	4.864	7,6
Otros pasivos	1.220.264	934.932	820.022	285.332	30,5	400.242	48,8
<b>Total pasivo</b>	<b>2.995.515</b>	<b>2.233.993</b>	<b>1.981.713</b>	<b>761.522</b>	<b>34,1</b>	<b>1.013.802</b>	<b>51,2</b>
Intereses minoritarios en filiales consolidadas	2.904	1.853	1.424	1.051	56,7	1.480	103,9
Patrimonio	413.499	326.664	388.427	86.835	26,6	25.072	6,5
<b>Total pasivo y patrimonio</b>	<b>3.411.918</b>	<b>2.562.510</b>	<b>2.371.564</b>	<b>849.408</b>	<b>33,1</b>	<b>1.040.354</b>	<b>43,9</b>

### MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS, C.A.

#### Estado Consolidado de Resultados

#### Estados Financieros No Auditados

(En miles de Bs., excepto porcentajes)

	Trimestres Finalizados en		Δ		Semestres Finalizados en		Δ	
	Junio 2022	Marzo 2022	Bolívares	%	Junio 2022	Diciembre 2021	Bolívares	%
Ingresos financieros	62.358	10.098	52.260	517,5	72.456	50.207	22.249	44,3
Gastos financieros	14.265	24.882	(10.617)	(42,7)	39.147	95.142	(55.995)	(58,9)
Margen financiero bruto	48.093	(14.784)	62.877	425,3	33.309	(44.935)	78.244	174,1
Gastos por Incobrabilidad Cartera de Créditos y otras cuentas por cobrar	4.019	925	3.094	334,5	4.944	1.508	3.436	227,9
Margen financiero neto	44.074	(15.709)	59.783	380,6	28.365	(46.443)	74.808	161,1
Comisiones y otros ingresos	240.903	68.386	172.517	252,3	309.289	284.582	24.707	8,7
Primas de Seguros, netas de Siniestros	28.348	12.903	15.445	119,7	41.251	4.206	37.045	880,8
Resultado en operación financiera	313.325	65.580	247.745	377,8	378.905	242.345	136.560	56,3
Total gastos operativos	241.351	128.413	112.938	87,9	369.764	245.212	124.552	50,8
Resultados en operaciones antes de impuestos	71.974	(62.833)	134.807	214,5	9.141	(2.867)	12.008	418,8
Total Impuesto Corriente y Diferido	(7.862)	902	(8.764)	(971,6)	(6.960)	3.055	(10.015)	(327,8)
Intereses minoritarios	(51)	32	(83)	(259,4)	(19)	(11)	(8)	(72,7)
<b>Resultado neto</b>	<b>64.061</b>	<b>(61.899)</b>	<b>125.960</b>	<b>203,5</b>	<b>2.162</b>	<b>177</b>	<b>1.985</b>	<b>1.121,5</b>

## ANEXO II

	Trimestres finalizados en		Semestres	
	Junio 2022	Marzo 2022	Junio 2022	Diciembre 2021
Resultado neto	64.061	(61.899)	2.162	177
Efectivo neto provisto por actividades operacionales	21.106	23.925	58.421	45.031
Flujo de efectivo por actividades de inversión	(131.225)	(80.681)	78.861	(211.906)
Flujos de efectivo por actividades de financiamiento	492.086	(49.680)	142.835	442.406
<b>EFFECTIVO Y SUS EQUIVALENTES<sup>1</sup></b>				
Aumento neto del período	381.967	(106.436)	280.117	275.531
Resultado por efecto del diferencial cambiario en el efectivo	84.113	100.459	60.945	184.572
Al principio del período	1.195.234	1.201.211	1.201.211	559.277
Al final del período	<b>1.661.314</b>	<b>1.195.234</b>	<b>1.661.314</b>	<b>1.201.211</b>

<sup>1</sup> Incluye Disponibilidades e Inversiones en depósitos a plazo con vencimientos menores a 90 días

### MERCANTIL SERVICIOS FINANCIEROS, C.A. Estado Consolidado de Cambios en el Patrimonio Estados Financieros No Auditados

	2022		2021
	Segundo Trimestre	Primer Trimestre	Cuarto Trimestre
<b>Saldo inicial</b>	<b>326.664</b>	<b>388.427</b>	<b>273.254</b>
Utilidad del Período	64.061	(61.899)	141
Dividendos decretados, neto de dividendos recibidos por filiales	(245)	-	-
Remediación por planes de beneficios al personal	565	-	869
Ganancia (Pérdida) no realizada en Inversiones	(17.146)	(100)	(12.863)
Revaluación de bienes de uso, neto del impuesto sobre la renta diferido	43.175	-	126.535
Efecto por traducción de activos netos de filiales en el exterior, neto del impuesto sobre la renta diferido	(3.575)	236	491
<b>Saldo final</b>	<b>413.499</b>	<b>326.664</b>	<b>388.427</b>



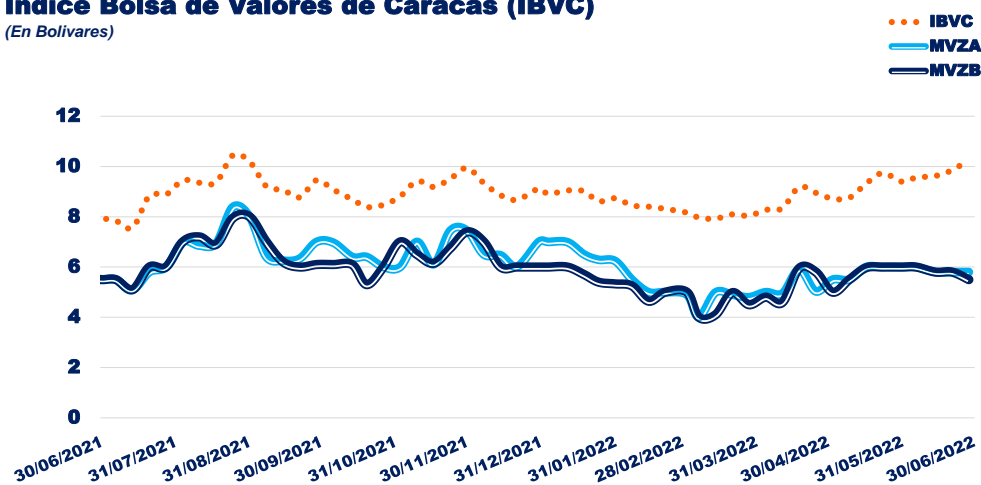
### ANEXO III

#### Evolución de la Acción

	Trimestres Finalizados en		
	Junio 2022	Marzo 2022	Diciembre 2021
<b>Resultado Neto en miles de Bs.</b>	<b>64.061</b>	<b>(61.899)</b>	<b>141</b>
<b>Indicadores sobre la acción Mercantil:</b>			
<b><u>Acción tipo A:</u></b>			
Nro. de acciones comunes emitidas en circulación	60.880.929	60.880.929	60.880.929
Valor de mercado Bs.	6,0	4,8	7,0
Volumen diario de acciones promedio negociado	2.418	435	385
Valor de mercado / valor según libros por acción	1,5	1,5	2,7
Valor de mercado / utilidad neta del período por acción	9,6	(8,1)	5.377
<b><u>Acción tipo B:</u></b>			
Nro. de acciones comunes emitidas en circulación	43.880.032	43.880.032	43.880.032
Valor de mercado Bs.	6,0	4,5	6,0
Volumen diario de acciones promedio negociado	1.580	279	1.068
Valor de mercado / valor según libros por acción	1,5	1,4	1,6
Valor de mercado / utilidad neta del período por acción	9,6	(7,6)	4.445
Total de acciones en circulación ponderadas	102.029.599	104.435.489	104.447.317
Resultado neto del ejercicio por acción (Resultado neto/acciones promedio ponderadas) en Bs.	0,6	(0,6)	0,0013

#### Cotización de la Acción de MERCANTIL tipos A y B vs. Índice Bolsa de Valores de Caracas (IBVC)

(En Bolívares)



## ANEXO III

### Resumen de indicadores Financieros

	Trimestres Finalizados en			Semestres Finalizados en	
	Junio 2022	Marzo 2022	Diciembre 2021	Junio 2022	Diciembre 2021
<b>Indicadores de Rendimiento:</b>					
Margen Financiero Bruto / Activos Financieros Promedios	37,3%	(13,7)%	(15,7)%	12,9%	(11,1)%
Comisiones y Otros Ingresos / Ingresos Totales	84,8%	110,7%	122,1%	93,7%	107,1%
Resultado Neto del Ejercicio / Activo Promedio (ROA)	9,4%	(10,1)%	0,02%	0,2%	10,0%
Resultado Neto del Ejercicio / Patrimonio Promedio (ROE)	66,4%	(63,9)%	0,15%	1,1%	62,0%
<b>Indicadores de eficiencia:</b>					
Gastos Operativos / Activo Total Promedio	33,3%	19,8%	17,5%	25,5%	28,9%
Gastos Operativos / Ingresos Totales	71,6%	87,2%	93,3%	65,9%	70,3%
<b>Tipos de Cambio</b>					
Tasa de cambio al cierre Bs./US\$ 1	5,5231	4,3695	4,5857		
Tasa de cambio promedio Bs./US\$ 1	5,0202	4,4236	4,5209	4,7219	4,3094

	Trimestres Finalizados en		
	Junio 2022	Marzo 2022	Diciembre 2021
<b>Indicadores de Intermediación:</b>			
Cartera de Créditos Bruta / Depósitos	26,9%	22,5%	23,3%
<b>Indicadores de liquidez:</b>			
Disponibilidades / Depósitos	92,0%	98,1%	105,4%
Disponibilidades e Inversiones / Depósitos	107,5%	109,7%	118,2%
<b>Indicadores de calidad de cartera de créditos:</b>			
Cartera de Créditos Vencida y en Litigio / Cartera de Créditos Bruta	0,9%	0,8%	0,6%
Provisión para Cartera de Créditos / Cartera de Créditos Vencida y en Litigio	264,1%	274,4%	374,5%
Provisión para Cartera de Créditos / Cartera de Créditos Bruta	2,3%	2,2%	2,1%
<b>Indicadores de suficiencia patrimonial:</b>			
Patrimonio / Activos	12,1%	12,7%	16,4%
SUNAVAL-Patrimonio / Activos ponderados por factor de riesgo	28,8%	26,6%	35,2%
<b>Número de empleados</b>			
Empleados en Venezuela	3.052	3.039	2.988
Empleados en el exterior	2	2	2
<b>Red de Distribución</b>			
Oficinas en Venezuela	221	229	229
Bancarias	209	217	217
Seguros	12	12	12
Oficinas en el Exterior	1	1	1
Oficinas de Representación	2	2	2
Número de cajeros automáticos (ATM)	549	559	560
Número de puntos de venta (POS)	51.539	50.765	56.239

## ANEXO IV

### MERCANTIL, C.A. BANCO UNIVERSAL

Según normas de la SUDEBAN <sup>1</sup>  
Estados Financieros Consolidados no Auditados  
(En miles de Bs., excepto porcentajes)

Resumen del Balance General			Δ		Δ		
	Junio 2022	Marzo 2022	Diciembre 2021	Jun. 22 vs. Mar. 22 Bolívares	%	Jun. 22 vs. Dic. 21 Bolívares	%
<b>Activo</b>							
Disponibilidades	1.502.654	1.122.407	1.107.387	380.247	33,9	395.267	35,7
Cartera de Inversiones	117.501	50.768	44.108	66.733	131,4	73.393	166,4
Cartera de Créditos, neta	447.300	267.683	250.106	179.617	67,1	197.194	78,8
Bienes de Uso y Otros Activos	164.036	165.291	102.346	(1.255)	(0,8)	61.690	60,3
<b>Total Activo</b>	<b>2.231.491</b>	<b>1.606.149</b>	<b>1.503.947</b>	<b>625.342</b>	<b>38,9</b>	<b>727.544</b>	<b>48,4</b>
<b>Pasivo y Patrimonio</b>							
Depósitos	1.823.528	1.282.355	1.154.893	541.173	42,2	668.635	57,9
Pasivos Financieros y Otros Pasivos	184.314	200.679	150.658	(16.365)	(8,2)	33.656	22,3
<b>Total Pasivo</b>	<b>2.007.842</b>	<b>1.483.034</b>	<b>1.305.551</b>	<b>524.808</b>	<b>35,4</b>	<b>702.291</b>	<b>53,8</b>
Patrimonio	223.649	123.115	198.396	100.534	81,7	25.253	12,7
<b>Total Pasivo y Patrimonio</b>	<b>2.231.491</b>	<b>1.606.149</b>	<b>1.503.947</b>	<b>625.342</b>	<b>38,9</b>	<b>727.544</b>	<b>48,4</b>

Resumen del Estado de Resultados	Trimestres Finalizados en				Semestres Finalizados en			
	Junio 2022	Marzo 2022	Δ Bolívares	%	Junio 2022	Diciembre 2021	Δ Bolívares	%
Ingresos Financieros	25.752	12.688	13.064	103,0	38.440	55.405	(16.965)	(30,6)
Gastos Financieros	12.960	27.773	(14.813)	(53,3)	40.733	89.730	(48.997)	(54,6)
Margen Financiero Bruto	12.792	(15.085)	27.877	(184,8)	(2.293)	(34.325)	32.032	(93,3)
Provisión para Cartera de Créditos	3.025	1.069	1.956	183,0	4.094	1.532	2.562	167,2
Margen Financiero Neto	9.767	(16.154)	25.921	(160,5)	(6.387)	(35.857)	29.470	(82,2)
Comisiones y Otros Ingresos	118.954	137.723	(18.769)	(13,6)	256.677	162.200	94.477	58,2
Resultado en Operación Financiera	128.721	121.569	7.152	5,9	250.290	126.343	123.947	98,1
Gastos Operativos	122.136	119.824	2.312	1,9	241.960	122.130	119.830	98,1
Resultado antes de Impuestos	6.585	1.745	4.840	277,4	8.330	4.213	4.117	97,7
Impuestos	0	99	(99)	(100,0)	99	46	53	115,2
<b>Resultado neto del ejercicio</b>	<b>6.585</b>	<b>1.646</b>	<b>4.939</b>	<b>300,1</b>	<b>8.231</b>	<b>4.167</b>	<b>4.064</b>	<b>97,5</b>

### Mercantil Banco Universal

#### Indicadores sobre Estados Financieros Consolidados

	Promedios del Sistema <sup>1</sup>	Junio 2022	Marzo 2022	Diciembre 2021
Margen financiero bruto / activos promedios	1,1%	(1,2)%	(4,8)%	(4,5)%
Resultado neto del ejercicio / activo promedio (ROA) <sup>1</sup>	1,5%	0,9%	0,4%	1,0%
Resultado neto del ejercicio / patrimonio promedio (ROE) <sup>1</sup>	9,1%	9,9%	4,2%	5,1%
Créditos vencidos y en litigio / créditos totales	5,0%	1,5%	1,6%	1,2%
Provisión para cartera de créditos / créditos vencidos y en litigio	198,7%	169,8%	162,1%	202,5%
Provisión para cartera de créditos / créditos totales	9,9%	2,6%	2,6%	2,5%
Gastos de transformación / total activo promedio	8,1%	20,3%	20,1%	17,3%
Patrimonio / activos	17,2%	10,0%	7,7%	13,2%
Patrimonio / activos menos inversiones del estado	N.D.	14,2%	10,0%	17,0%
Patrimonio / activos ponderados con base en riesgos	N.D.	37,6%	28,0%	52,5%

<sup>1</sup> Con base en cifras anualizadas.  
N.D.: No disponible

## ANEXO V

### MERCANTIL SEGUROS

Según normas de la Superintendencia de la Actividad Aseguradora

Estados Financieros no Auditados

(En miles de Bs., excepto porcentajes)

Resumen del Balance General	Junio 2022	Marzo 2022	Diciembre 2021	Δ		Δ	
				Jun. 22 vs. Mar. 22 Bolívares	%	Jun. 22 vs. Dic. 21 Bolívares	%
<b>Activo</b>							
Inversiones Apts Reservas Técnicas	142.854	145.683	146.102	(2.829)	(1,9)	(3.248)	(2,2)
Inversiones No Apts Reservas Técnicas	81.355	69.096	59.339	12.259	17,7	22.016	37,1
Otros Activos	531.426	496.282	344.264	35.144	7,1	187.162	54,4
<b>Total Activo</b>	<b>755.635</b>	<b>711.061</b>	<b>549.705</b>	<b>44.574</b>	<b>6,3</b>	<b>205.930</b>	<b>37,5</b>
<b>Pasivo y Patrimonio</b>							
Reservas Técnicas	31.919	109.878	33.694	(77.959)	(71,0)	(1.775)	(5,3)
Otras provisiones y otros pasivos	589.545	477.888	391.545	111.657	23,4	198.000	50,6
<b>Total Pasivo</b>	<b>621.464</b>	<b>587.766</b>	<b>425.239</b>	<b>33.698</b>	<b>5,7</b>	<b>196.225</b>	<b>46,1</b>
<b>Patrimonio</b>	<b>134.171</b>	<b>123.295</b>	<b>124.466</b>	<b>10.876</b>	<b>8,8</b>	<b>9.705</b>	<b>7,8</b>
<b>Total Pasivo y Patrimonio</b>	<b>755.635</b>	<b>711.061</b>	<b>549.705</b>	<b>44.574</b>	<b>6,3</b>	<b>205.930</b>	<b>37,5</b>

Resumen del Estado de Resultados	Trimestres Finalizados en				Semestres Finalizados en			
	Junio 2022	Marzo 2022	Δ		Junio 2022	Diciembre 2021	Δ	
			Bolívares	%			Bolívares	%
Primas Devengadas Cobradas	(94.088)	139.823	(233.911)	(167,3)	45.735	190	45.545	23.971,1
Siniestros Incurridos	23.801	(73.097)	96.898	(132,6)	(49.296)	(19.698)	(29.598)	150,3
Comisiones y Gastos de Adquisición	101.663	(23.833)	125.496	(526,6)	77.830	43.627	34.203	78,4
Gastos de Administración	(36.048)	(14.989)	(21.059)	140,5	(51.037)	(27.172)	(23.865)	87,8
Aportes y contribuciones	(23.337)	(11.647)	(11.690)	100,4	(34.984)	(11.709)	(23.275)	198,8
Resultado Técnico	<b>(28.009)</b>	<b>16.257</b>	<b>(44.266)</b>	<b>(272,3)</b>	<b>(11.752)</b>	<b>(14.762)</b>	<b>3.010</b>	<b>(20,4)</b>
Gestión General	28.429	(15.985)	44.414	(277,8)	12.444	27.568	(15.124)	(54,9)
<b>Resultado neto del ejercicio</b>	<b>420</b>	<b>272</b>	<b>148</b>	<b>54,4</b>	<b>692</b>	<b>12.806</b>	<b>(12.114)</b>	<b>(94,6)</b>

### Mercantil Seguros

#### Indicadores

(En miles de Bs., excepto porcentajes y número de asegurados)

	Trimestres Finalizados en			Semestres Finalizados en	
	Junio 2022	Marzo 2022	Diciembre 2021	Junio 2022	Diciembre 2021
Primas Cobradas Netas	241.669	238.519	192.057	480.188	338.665
Participación en el Mercado <sup>3</sup>	32,4%	32,9%	28,0%		
Patrimonio / Total Activo	17,8%	17,3%	22,6%		
Siniestros Incurridos / Primas Devengadas	25,3%	52,3%	45,8%	107,8%	10.381,2%
Comisiones y Gastos Adquisición / Primas Devengadas	108,1%	17,0%	71,8%	(170,2)%	(22.992,4)%
Gastos Administrativos / Primas Devengadas	(38,3)%	10,7%	(21,8)%	111,6%	14320,3%
Índice Combinado (%) <sup>1</sup>	70,2%	88,4%	83,8%	125,7%	7879,8%
Número de Asegurados <sup>2</sup>	863.509	877.992	907.905		

<sup>1</sup> Índice combinado = (Siniestros + Comisiones + Gastos de administración) / Primas.

<sup>2</sup> En números completos.

<sup>3</sup> Participación de mercado de junio 2022 corresponde al 31 de marzo de 2022, última publicación disponible.